

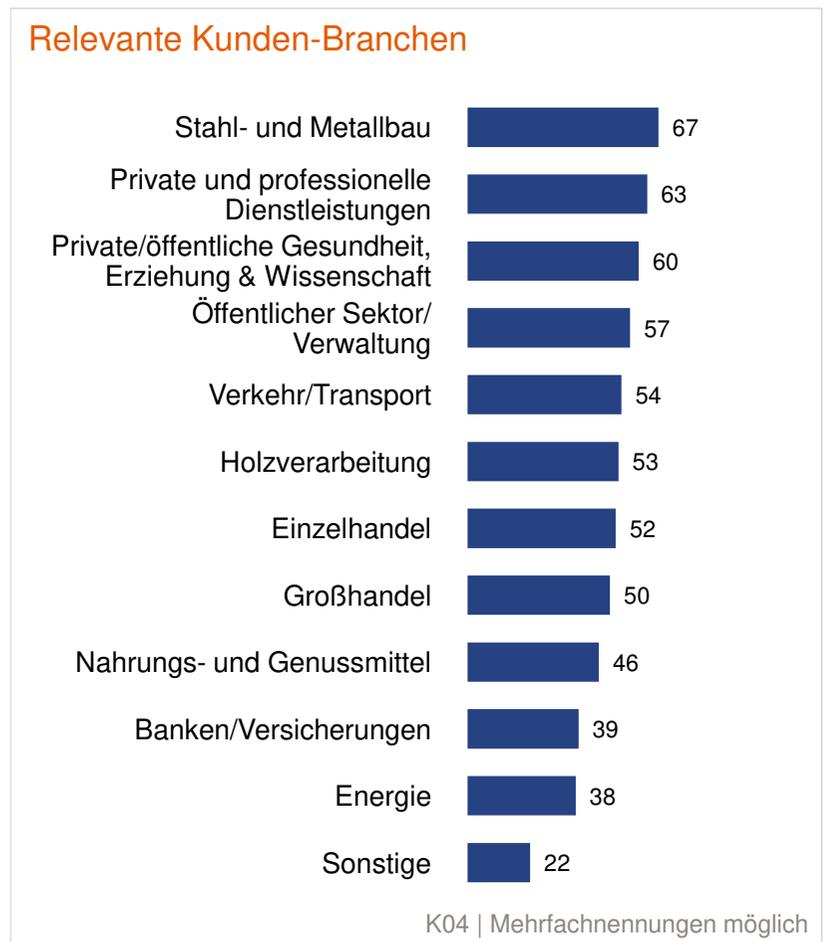
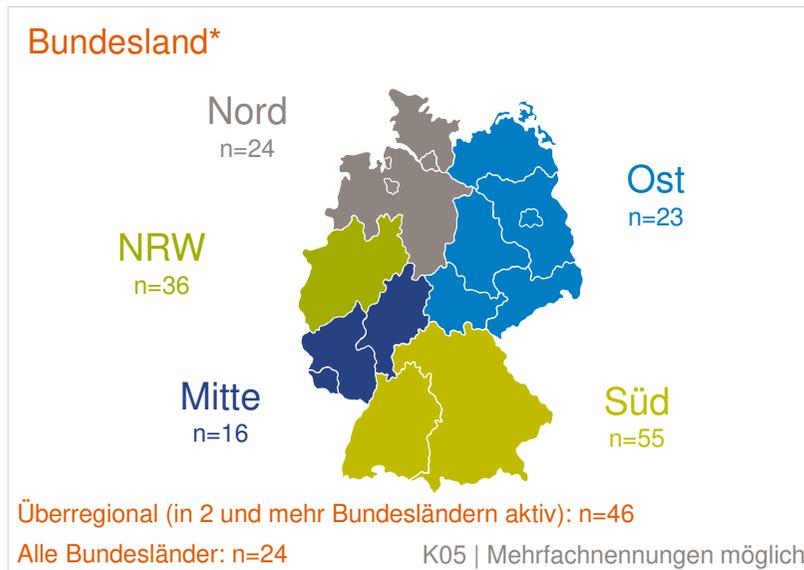
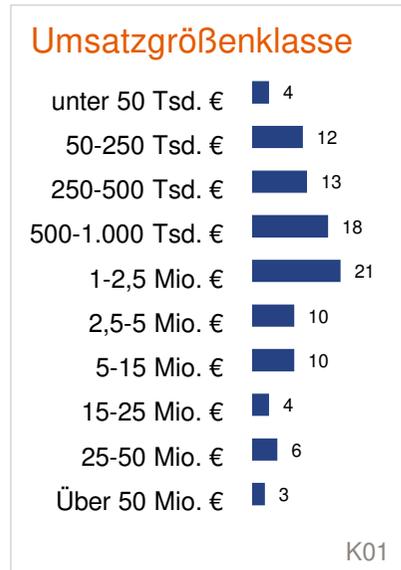


GfK Dienstleistungs-Barometer

Welle 19: 1. Halbjahr 2017

GfK Retail & Technology GmbH | Ad Hoc Research | Nürnberg | August 2017

Unternehmensdaten – Wer wurde befragt?



Ergebnisse in % | Basis: n= 224 Befragte, die IT/TK-Lösungen, MPS und/oder DMS/ECM anbieten | *Ergebnisse nicht in %



Telekom

Der Anteil der cloudbasierten TK Anlagen ist noch x, aber die Befragten erwarten x in den nächsten Monaten

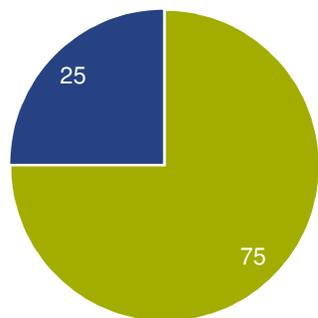


Anteil vertriebene TK Anlagen (D01) (D05)

Verteilung der Ports (D02a) (D02b)

in den letzten 12 Monaten

in den nächsten 12 Monaten



■ klassische TK Anlagen
■ cloudbasierte TK Anlagen



Ports klassische TK Anlagen

■ mehr als 500 Ports
■ 51 bis 500 Ports
■ 21 bis 150 Ports
■ 0 bis 20 Ports



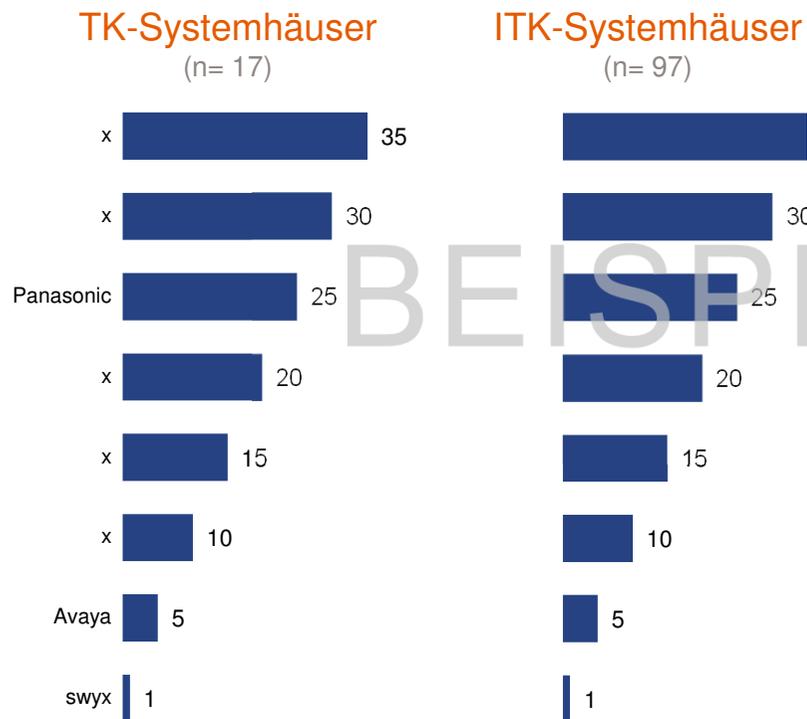
Ports cloudbasierte TK Anlagen

Befragte (Total), die TK-Lösungen anbieten und ein Teil des Lösungsgeschäfts mit Cloud/Hybrid stattfindet | Ergebnisse in %

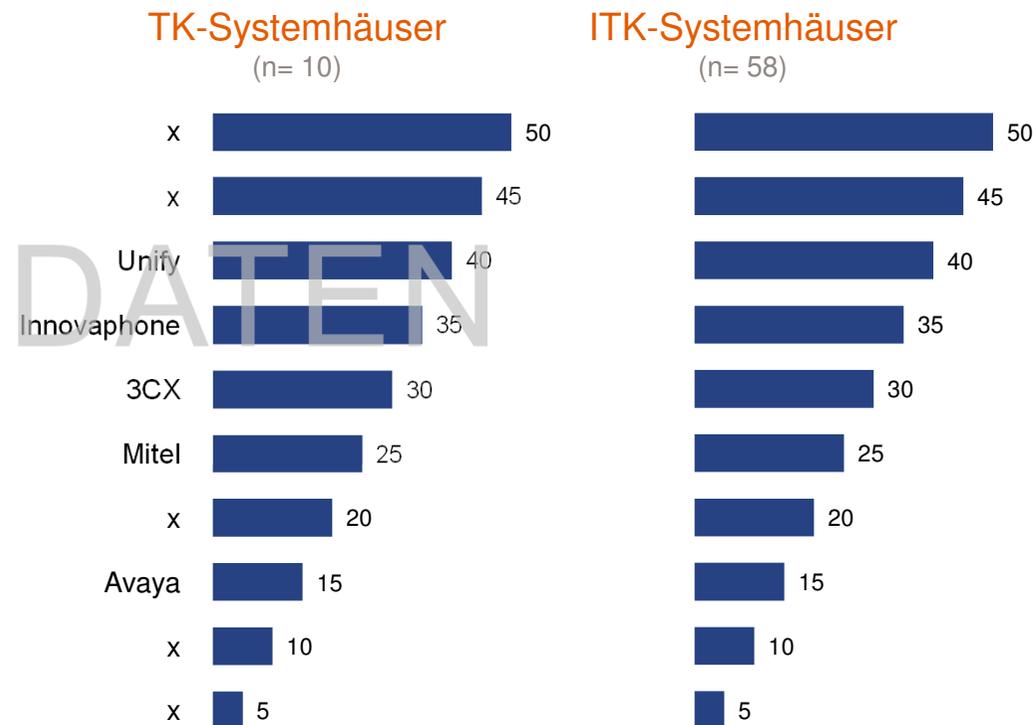
D01: Wenn Sie Ihre vertriebene TK Anlagen der letzten 12 Monate betrachten: Wieviel Prozent waren klassische TK Anlagen bzw. cloudbasierte TK Anlagen? n=124 | D02a: Wenn Sie Ihre vertriebene TK Anlagen der letzten 12 Monate betrachten: Wie war die Verteilung der Ports? n=124 | D02b: Wenn Sie Ihre vertriebenen cloudbasierten TK Anlagen der letzten 12 Monate betrachten: Wie war die Verteilung der Ports? n=68 | D05: Bitte schätzen Sie die Verteilung klassischer TK Anlagen bzw. cloudbasierter TK Anlagen für die nächsten 12 Monate ein! n=123



Hersteller klassische TK Anlagen (D03)



Hersteller cloudbasierte TK Anlagen (D04)



BEISPIELDATEN

Basis: Befragte, die TK-Lösungen anbieten | Ergebnisse in % | Drei Nennungen möglich

D03: Welche Hersteller für klassische TK Anlagen haben Sie in Ihrem Portfolio? | D04: Welche Hersteller für cloudbasierte TK Anlage haben Sie in Ihrem Portfolio?