

# Nuevas formas de trabajar

## trabajo presente versus trabajo decente

# Perfil Entrevistados

[Estudio Cuantitativo]

**401** Encuestas Totales

Desde el 29 de marzo al 03 de abril 2019

## Encuestas Web

### Perfil Entrevistados

- Hombres y Mujeres
- Edad: de 18 años en adelante
- Residentes de la Región Metropolitana

	Sexo		Edad					NSE		
	Hombre	Mujer	18-25	26-35	36-45	46-55	56+	C1	C2	C3/D
<b>N muestral</b>	<b>201</b>	<b>200</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>134</b>	<b>134</b>	<b>133</b>
N ponderado	196	205	68	88	72	68	104	64	136	200
<i>% ponderado</i>	<i>49%</i>	<i>51%</i>	<i>17%</i>	<i>22%</i>	<i>18%</i>	<i>17%</i>	<i>26%</i>	<i>16%</i>	<i>34%</i>	<i>50%</i>

## Principales hallazgos

- Una de cada 5 personas declara conocer a alguien cercano trabajando actualmente bajo un sistema de App.
- Sin embargo, hay conciencia que esta nueva forma de trabajo podría presentar condiciones laborales desfavorables en comparación con trabajadores dependientes con contrato y jornada de trabajo regular.
- Casi el 60% de los entrevistados utiliza o consume productos o servicios a través de una App. Los usuarios son principalmente, mujeres, de 18 a 35 años, y del grupo socioeconómico C2.
- La sensación de desprotección laboral para los trabajadores de estos nuevos sistemas de trabajo aumenta entre los usuarios de App.
- Quienes se desempeñan a través de su propio emprendimiento manifiestan una deseabilidad de ser trabajadores dependientes, mientras que el sistema de trabajo más deseado entre los trabajadores dependientes es el emprendimiento, al igual que el de los trabajadores independientes.

8.465.900

— 6.529.520

---

1.936.380

## Independientes

quien entrega boletas por  
producto/trabajo/servicio/

## Emprendedores

quien obtiene un sueldo según  
utilidad

## App

Cornershop, Uber, Uber Eats,  
Rappi, Cabify, Glovo, etc

# ¿Qué tan cercano nos resulta este tipo de trabajo?



	A través de alguna APP***
Sistema de trabajo <b>Alguien conocido</b>	<b>20%</b>
Sistema de trabajo <b>Alguien cercano</b>	<b>11%</b>
Sistema de trabajo <b>Alguien del hogar</b>	<b>3%</b>
Sistema de trabajo <b>Personal</b>	<b>1%</b>

# ¿Qué tan cercano nos resulta este tipo de trabajo?

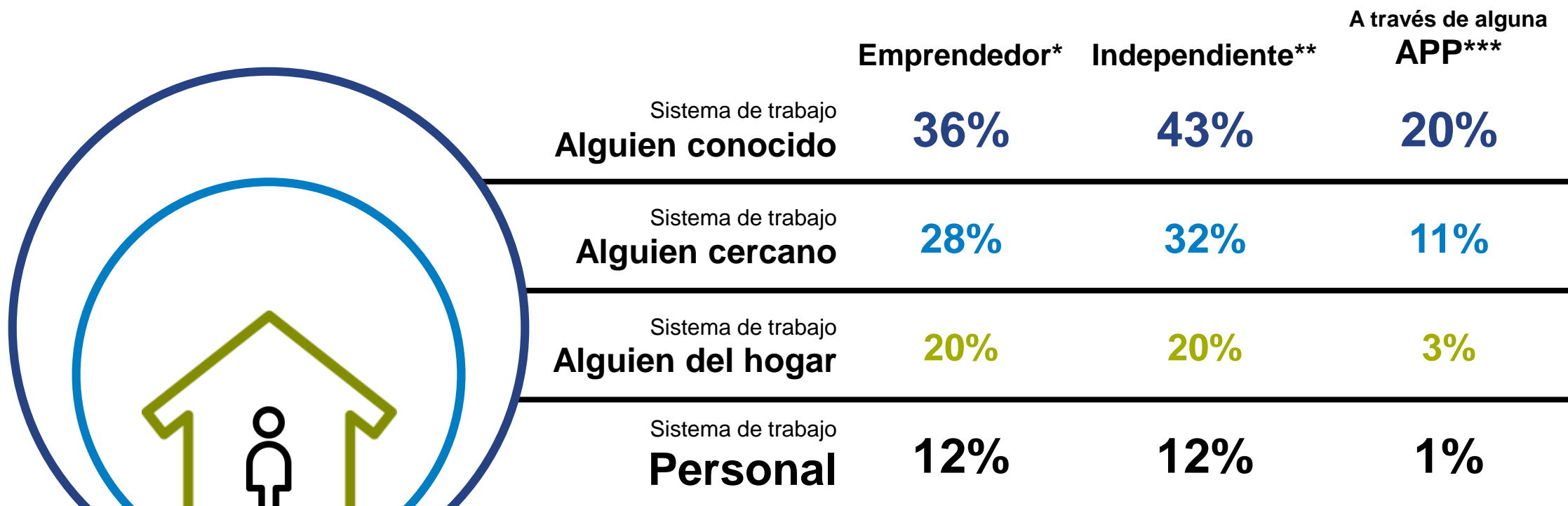


\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad

\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/

\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)

# Cercanía con distintos sistemas de trabajo



\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad

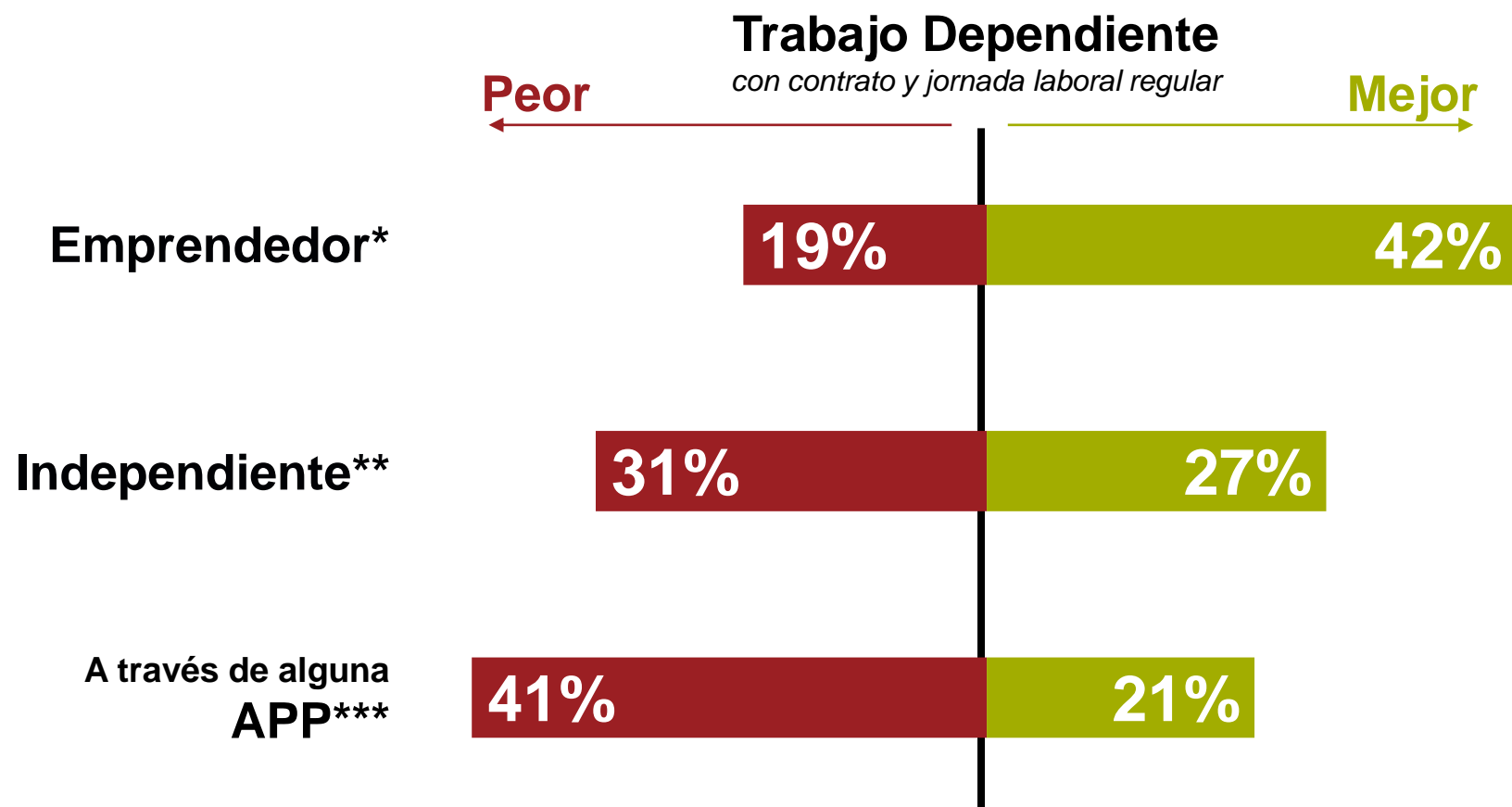
\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/

\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)



En comparación a un trabajo dependiente con contrato y jornada laboral regular

# ¿Consideras que cada una de estas situaciones de trabajo es mejor, peor o igual?



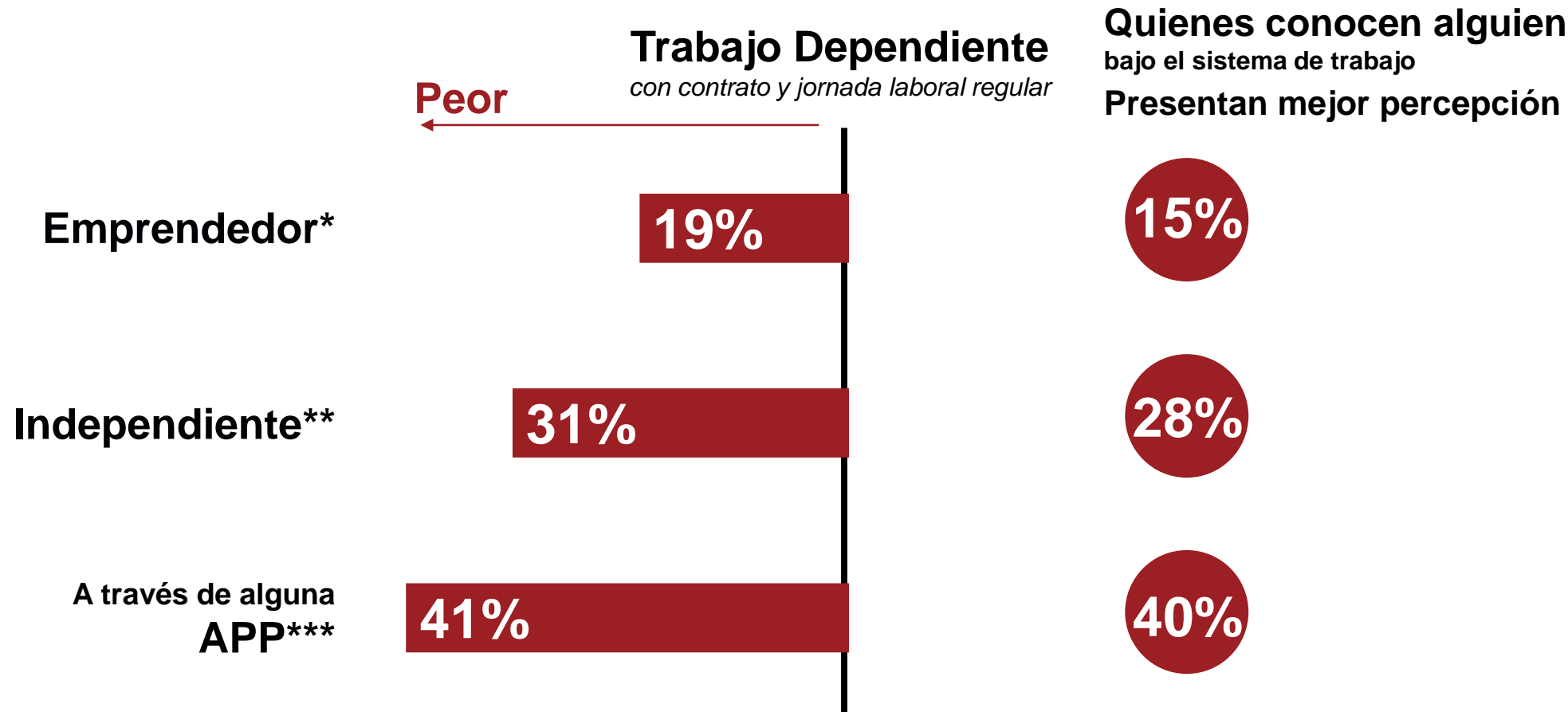
\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad

\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/

\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)

En comparación a un trabajo dependiente con contrato y jornada laboral regular

# ¿Consideras que cada una de estas situaciones de trabajo es mejor, peor o igual?



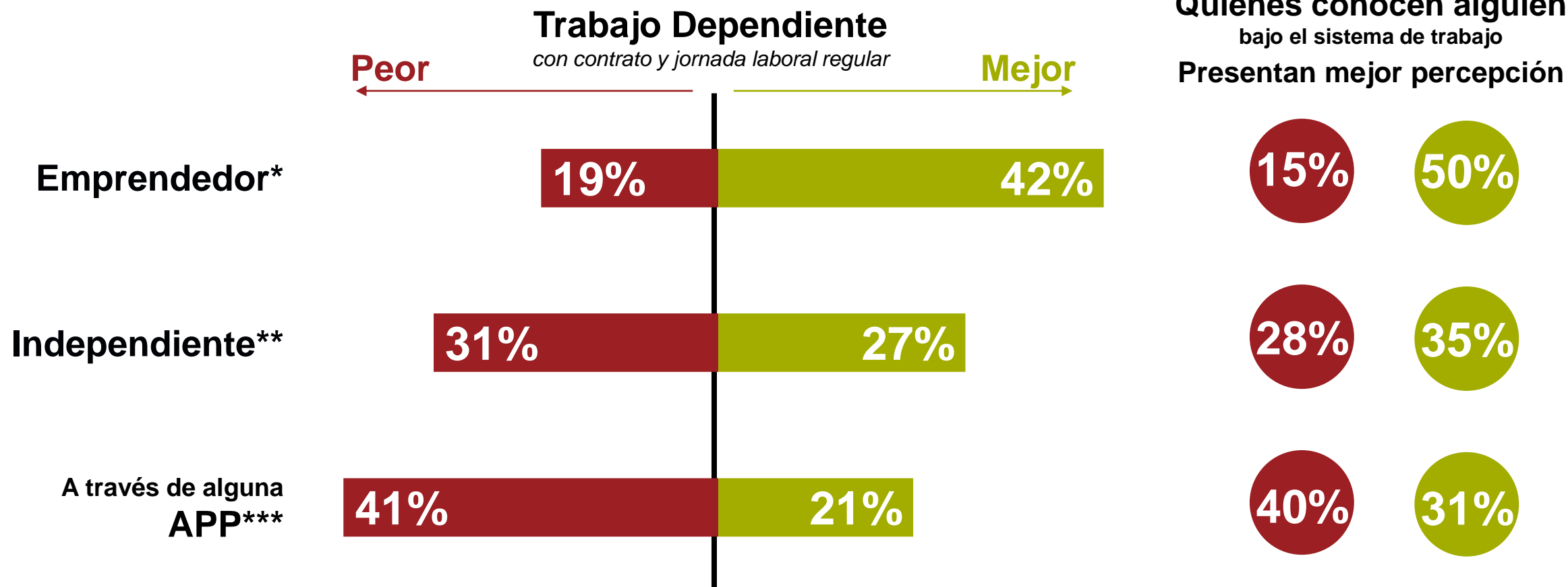
\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad

\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/

\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)

En comparación a un trabajo dependiente con contrato y jornada laboral regular

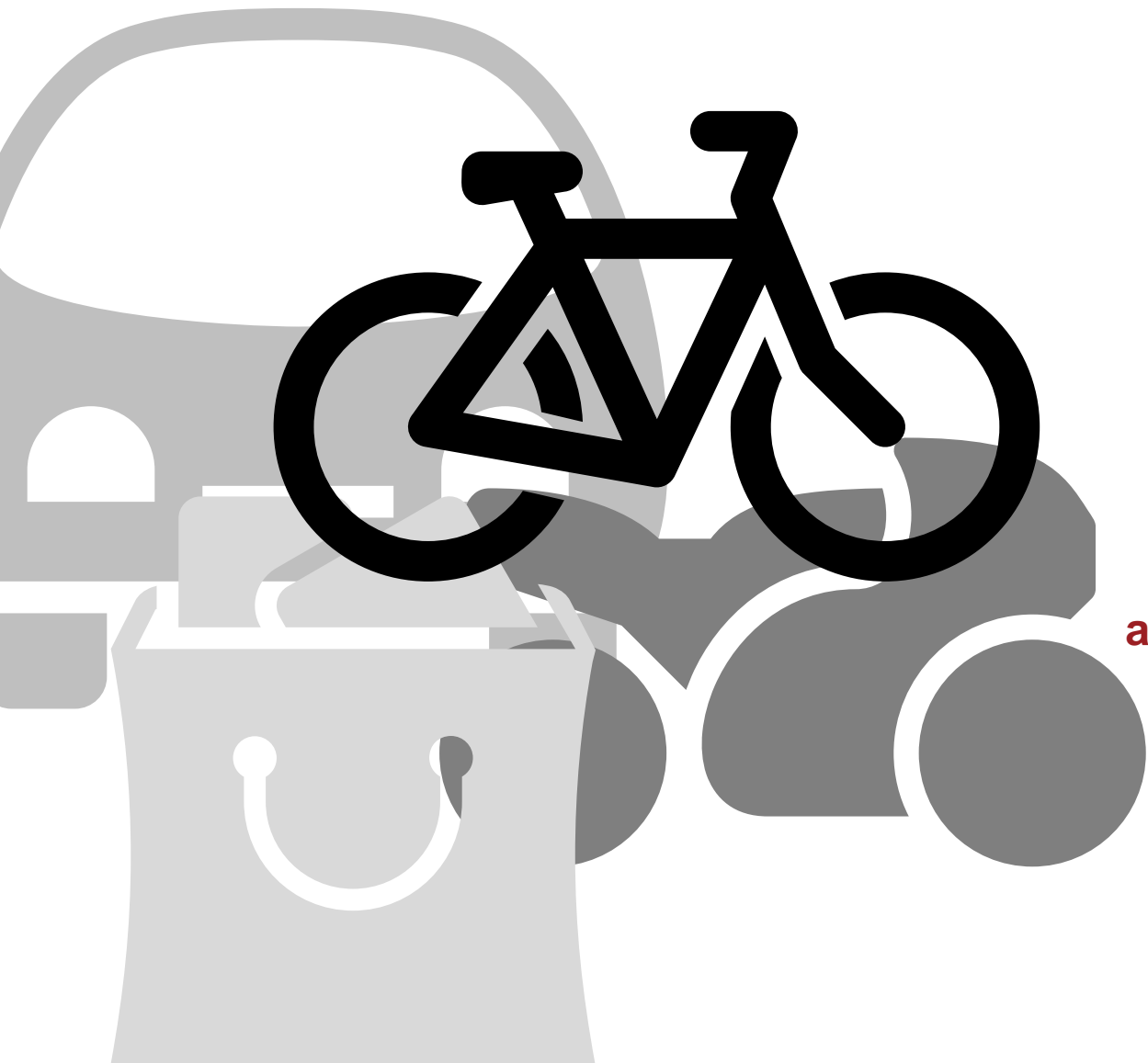
# ¿Consideras que cada una de estas situaciones de trabajo es mejor, peor o igual?



\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad

\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/

\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)



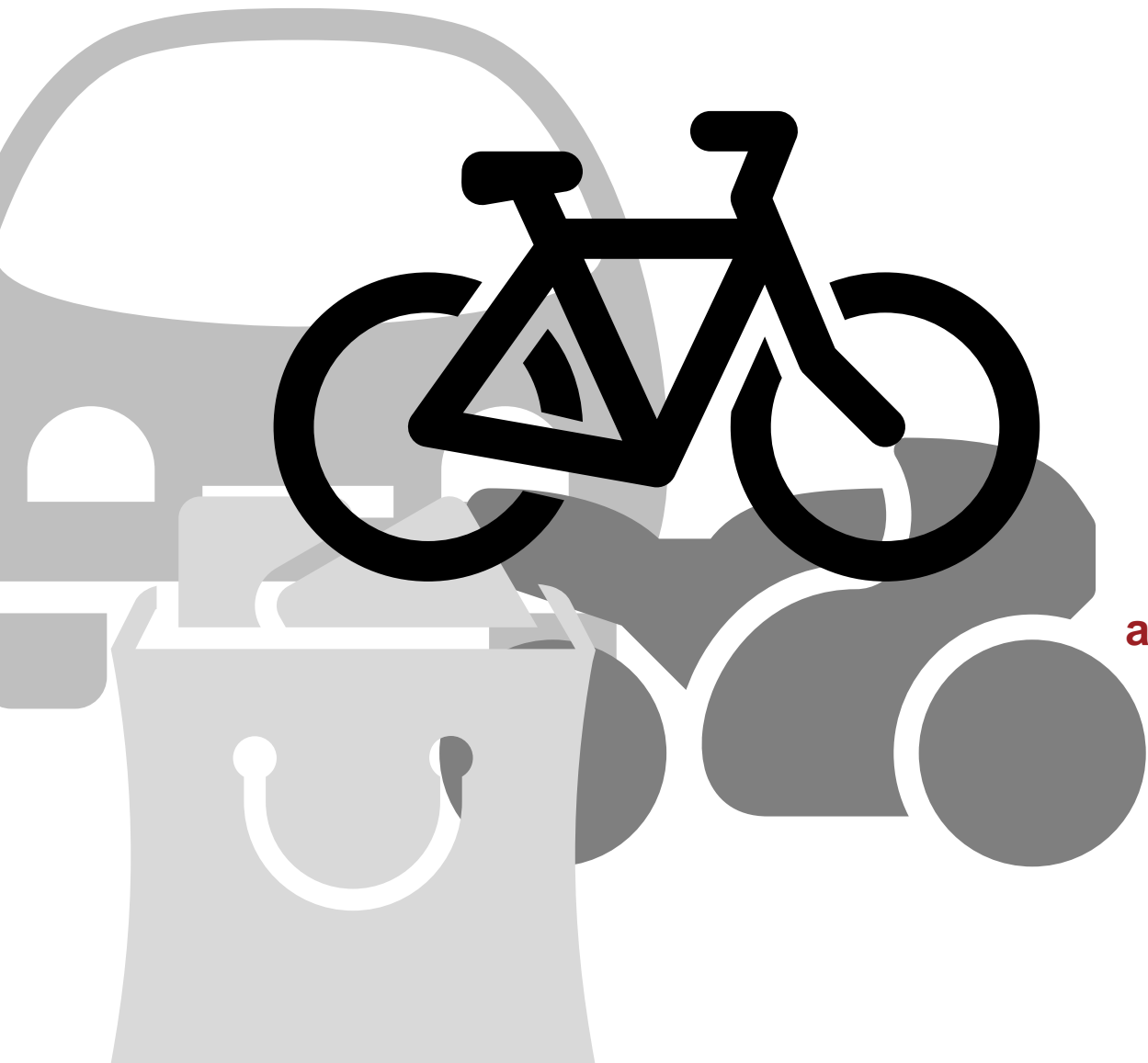
Sistema de trabajo actual **Emprendedor Independiente Dependiente**

**Cambaría a  
sistema de trabajo  
a través de alguna  
APP**

**8%**

**5%**

**6%**



Sistema de trabajo actual **Emprendedor Independiente Dependiente**

**Cambaría a sistema de trabajo a través de alguna APP**

**8%**

**5%**

**6%**

**En realidad no hay deseabilidad por este sistema de trabajo**

**Le gustaría que su hij@ trabajara a través de alguna APP**

**4%**

**1%**

**5%**

Si tuvieras que cambiar tu actual trabajo ¿bajo cuál de estos sistemas te gustaría trabajar?



# Deseabilidad sistemas de trabajo

Sistema de trabajo actual	Emprendedor*	Independiente**	Dependiente
Se mantendrían en su actual sistema	27%	29%	32%
Cambaría a sistema de trabajo a través de alguna APP	8%	5%	6%
<b>Sistema más deseado</b>	<b>33%</b> Trabajador dependiente	<b>36%</b> Emprendedor	<b>40%</b> Emprendedor

\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad  
 \*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/  
 \*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)

# ¿Qué tan cercano nos resulta este tipo de trabajo?

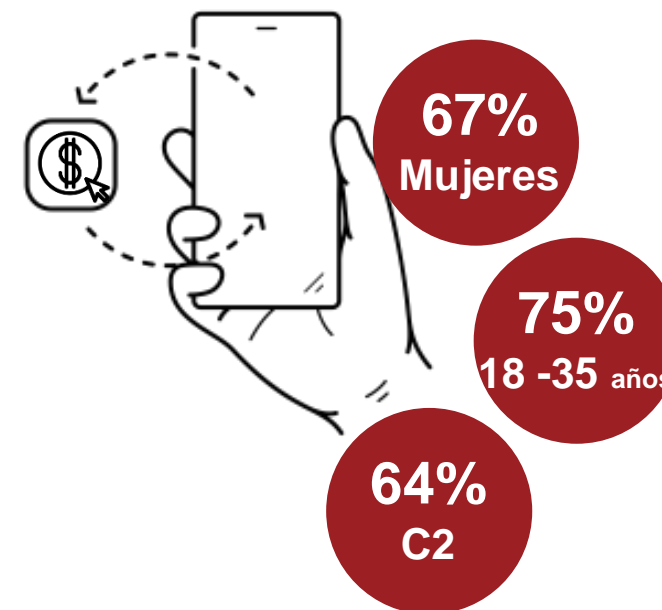


\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad

\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/

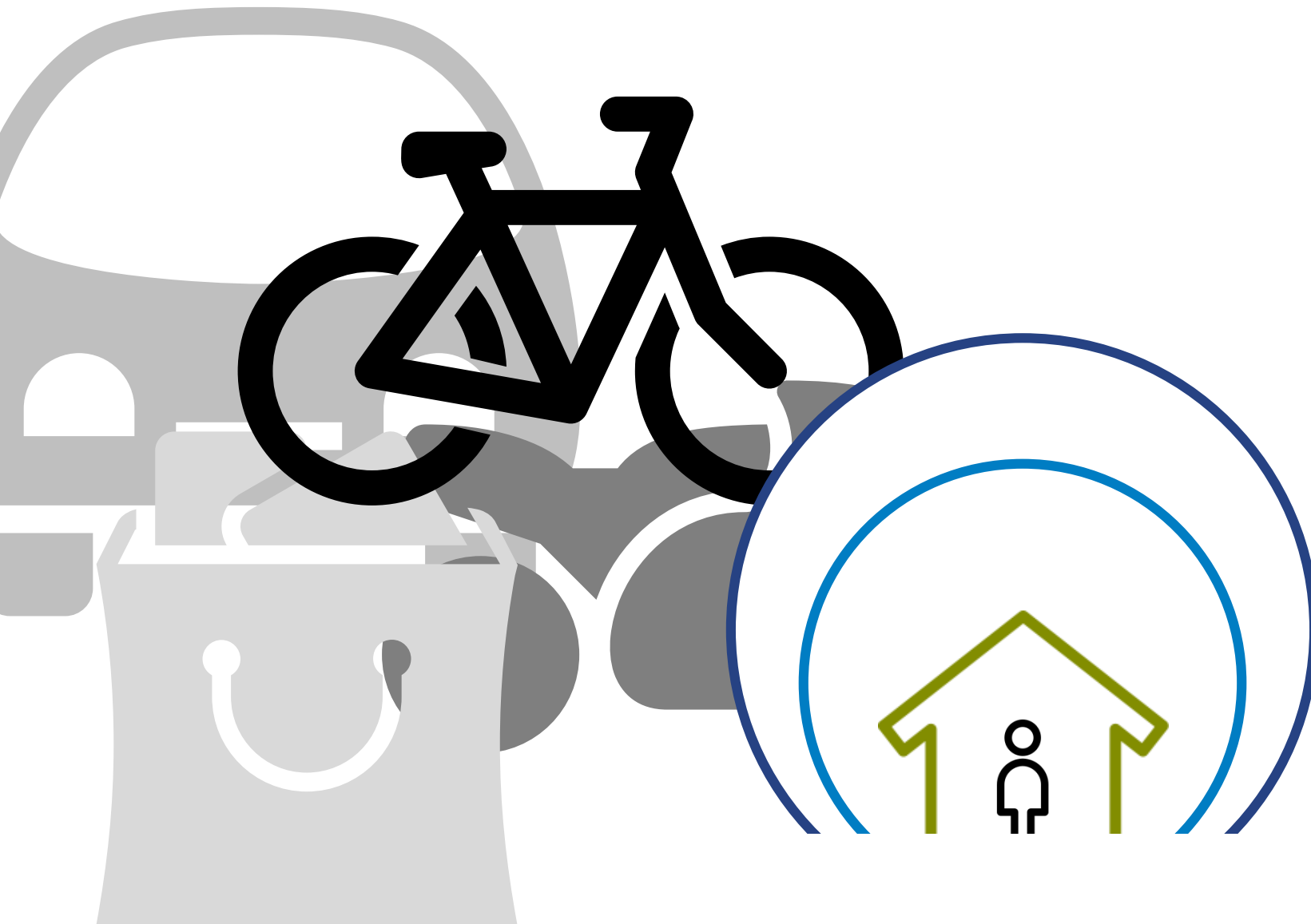
\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)

**Principales usuarios:  
Mujeres, jóvenes y segmento medio**



Servicios prestados por estos  
sistema de trabajo  
**Usuario**

**59%**





¿Eres consumidor de algún producto o servicio que ofrecen los siguientes sistemas de trabajo?

# Usuarios de servicios o productos generados por cada sistema

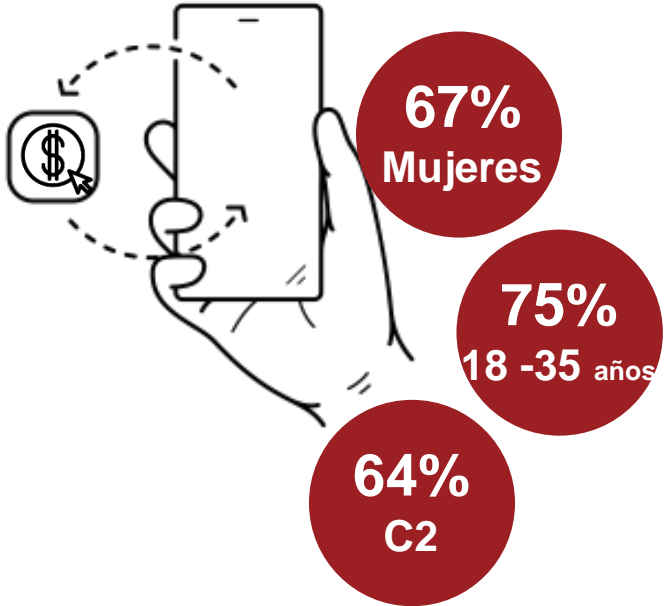
Generados o distribuidos por un trabajo dependiente **73%**

Generados o distribuidos a través de alguna APP **59%**

Generados por emprendedores **55%**

Generados por trabajadores independientes **33%**

Alto consumo de productos o servicios a través de APP  
**Principales usuarios:**  
*Mujeres, jóvenes y segmento medio*



¿Qué pasa en el momento en que el servicio digital se encuentre con evidencia del trabajo manual?



De los usuarios de servicios vía App

**31%**

considera que es peor trabajar en una app que dependiente

...es peor, igual o mejor que una que usa un sistema de contrato y jornada laboral regular?



# Opinión de las empresas que utilizan estos sistemas de trabajo

Empresas con Trabajadores Dependiente con contrato y jornada laboral regular  
Peor ← → Mejor

Los usuarios de las empresas con estos sistemas de trabajo  
No presentan mejores opiniones

Emprendedor\*



Independiente\*\*



A través de alguna APP\*\*\*



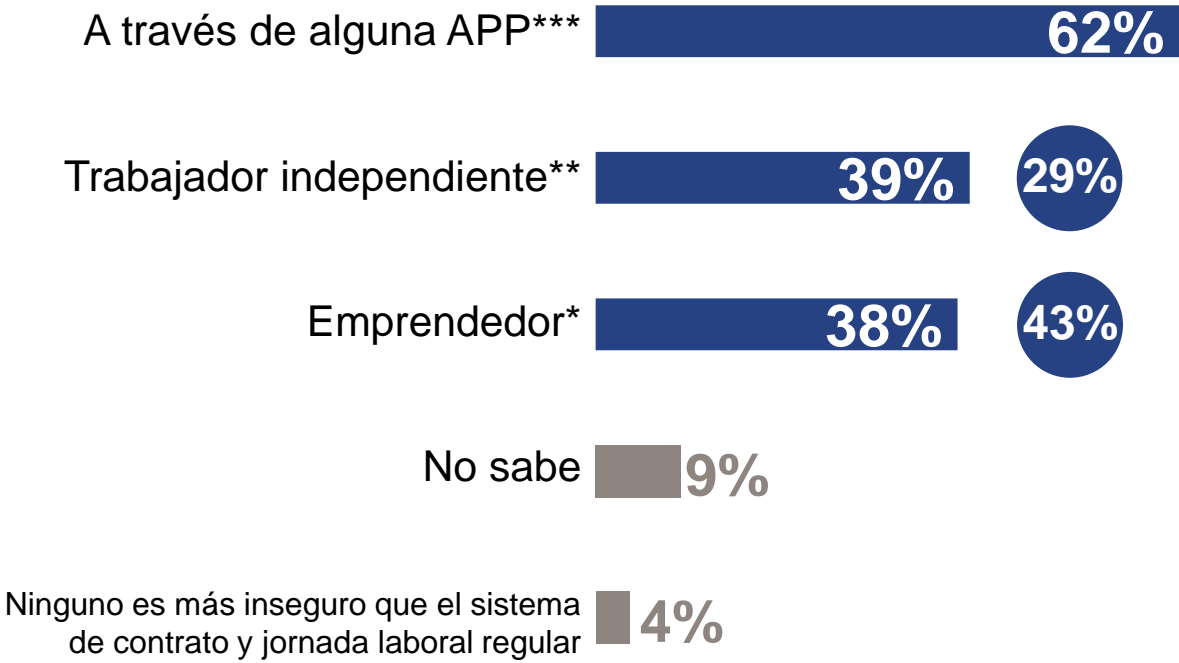
\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad  
\*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/  
\*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)

.....en comparación con quienes trabajan con sistema de contrato y jornada laboral regular



# Sistemas con mayor Situación de desprotección

## Usuarios de las empresas con estos sistemas de trabajo



La sensación de desprotección **se incrementa** entre quienes son usuarios de servicios o productos a través de App

\*Emprendedor: quien obtiene un sueldo según utilidad  
 \*\*Independiente: quien entrega boletas por producto/trabajo/servicio/  
 \*\*\* Ej. App: Cornershop, Uber, Uber Eats, Rappi, Cabify, Glovo, etc)



Somos usuarios pasivos

---

Somos consumidores conscientes



Cuando queremos eliminar las  
tareas cotidianas

---

Creamos un mercado de  
tiempo disponible

---

¿Cómo hacemos de todo  
trabajo presente un trabajo decente?

---