

As responsabilidades corporativas mais importantes

Pesquisa global GfK



Março 2016

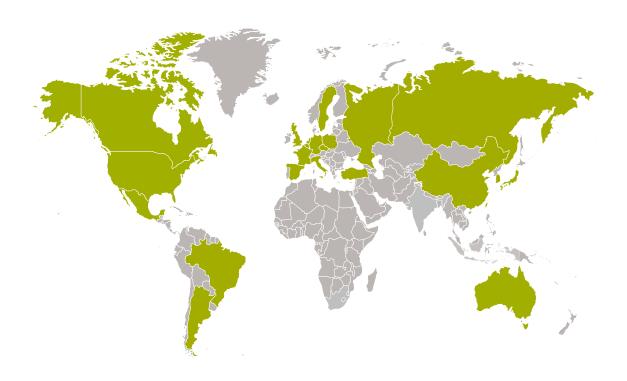
Pesquisa global GfK: As responsabilidades corporativas mais importantes



Metodologia

Resultado global

Resultado do Brasil



Metodologia





GfK realizou as entrevistas online com mais de 27.000 mil pessoas (a partir de 15 anos), em 22 países, entre junho e agosto de 2015. Os dados foram ponderados para refletir a composição demográfica online da população a partir de 15 anos em cada mercado.

Argentina (online/n=1011) Japão (online/n=1533)

Austrália (online/n=1000) México (online/n=1029)

Bélgica (online/n=1012) Holanda (online/n=1001)

Brasil (online/n=1512) Polônia (online/n=1005)

Canadá (online/n=1012) Rússia (online/n=1514)

China (online/n=1501) Coréia do Sul (online/n=1000)

República Tcheca (online/n=1003) Espanha (online/n=1534)

França (online/n=1517) Suécia (online/n=1000)

Alemanha (online/n=1511) Turquia (online/n=831)

Hong Kong (online/n=1003) Reino Unido (online/n=1501)

Itália (online/n=1521) EUA (online/n=1536)



Pergunta





Aqui está uma lista com que os consumidores disseram que são ou deveriam ser as responsabilidades das empresas em um país. Dentre as opções a seguir, quais são as três responsabilidade que você acha que são as mais importantes das empresas hoje?

- Proporcionar bons empregos para as pessoas
- Investir em pesquisa e tecnologia
- Ser ambientalmente responsável
- Produzir produtos ou serviços de boa qualidade
- Pagar um cota justa de impostos
- Proteger a saúde e segurança dos seus trabalhadores
- Ter programas que apoiam questões sociais e causas
- Apoiar a comunidade local
- Fazer publicidade honesta
- Cobrar preço justo por produtos e serviços
- Proporcionar um bom retorno financeiro para acionistas
- Ajudar a educar pessoas
- Estar envolvido com instituições de caridade

Resultado global



Destaques

- Dentre os 22 países entrevistados, as três responsabilidade corporativas mais importante hoje são: proporcionar bons empregos para as pessoas, produzir produtos ou serviços de boa qualidade e ser ambientalmente responsáveis.
- Homens e mulheres concordam com as duas responsabilidades principais, que são proporcionar bons empregos para as pessoas e produzir produtos ou serviços de boa qualidade.
- Entre os homens, ser ambientalmente responsável ocupa a terceira posição no ranking, enquanto que entre as mulheres, proteger a saúde e segurança dos seus trabalhadores ocupa a terceira posição entre as três principais responsabilidades corporativas.
- Reino Unido e Bélgica se destacam com a maior porcentagem de consumidores que acreditam na importância de empresas pagarem um cota justa de impostos.
- Enquanto que Suécia, China e Hong Kong se destacam com a maior porcentagem de consumidores que dizem que proteger a saúde e segurança dos seus trabalhadores é uma das três responsabilidades mais importantes das empresas hoje.

3 principais responsabilidades corporativas mais importantes em 22 países





Proporcionar bons empregos para as pessoas

47% considera como uma das três responsabilidades corporativas mais importantes hoje



Produzir produtos ou serviços de boa qualidade

41% considera como uma das três responsabilidades corporativas mais importantes hoje



Ser ambientalmente responsável

37% considera como uma das três responsabilidades corporativas mais importantes hoje

3 principais responsabilidades corporativas mais importantes em 22 países por gênero



<u>。</u>	Proporcionar bons empregos para as pessoas	46%		47%	Proporcionar bons empregos para as pessoas	<u>.</u>
	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	41%		41%	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	
	Ser ambientalmente responsável	36%	T	40%	Proteger a saúde e segurança dos seus trabalhadores	

3 principais responsabilidades corporativas mais importantes em 22 países por faixa etária



15-19 anos	20-29 anos	30-39 anos	40-49 anos	50-59 anos	60+ anos
Proporcionar bons empregos para as pessoas	Proporcionar bons empregos para as pessoas	Proporcionar bons empregos para as pessoas	Proporcionar bons empregos para as pessoas	Proporcionar bons empregos para as pessoas	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade
45%	48%	48%	45%	47%	45%
Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Proporcionar bons empregos para as pessoas
40%	39%	40%	43%	45%	44%
Ser ambientalmente responsável	Ser ambientalmente responsável	Proteger a saúde e segurança dos seus trabalhadores	Ser ambientalmente responsável	Ser ambientalmente responsável	Cobrar preço justo por produtos e serviços
35%	37%	39%	39%	39%	36%

Source: GfK survey among 27,000+ Internet users (ages 15+) in 22 countries – three answers possible – rounded © GfK 2016 | Most important responsibilities of companies

3 principais responsabilidades corporativas mais importantes Resultado por país











Ser ambientalmente responsável



Proteger a saúde e segurança dos trabalhadores



Cobrar preço justo por produtos e serviços



Pagar uma cota justa de impostos



Investir em pesquisa e tecnologia

Brasil



Brasil: 3 principais responsabilidades corporativas mais importantes





Proporcionar bons empregos para as pessoas

48% considera como uma das três responsabilidades corporativas mais importantes hoje



Produzir produtos ou serviços de boa qualidade

41% considera como uma das três responsabilidades corporativas mais importantes hoje



Ser ambientalmente responsável

40% considera como uma das três responsabilidades corporativas mais importantes hoje

Brasil: 3 principais responsabilidades corporativas mais importantes por gênero



	Proporcionar bons empregos para as pessoas	46%		49%	Proporcionar bons empregos para as pessoas	<u></u> ⊜ ऋ∎
	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	41%		44%	Ser ambientalmente responsável	
	Ser ambientalmente responsável	36%	T	42%	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	

Brasil: 3 principais responsabilidades corporativas mais importantes por faixa etária



15-19 anos	20-29 anos	30-39 anos	40-49 anos	50-59 anos	60+ anos
Proporcionar bons empregos para as pessoas	Proporcionar bons empregos para as pessoas	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade			
50%	51%	53%	43%	54%	50%
Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Produzir produtos ou serviços de boa qualidade	Ser ambientalmente responsável	Ser ambientalmente responsável	Ser ambientalmente responsável	Proteger a saúde e segurança dos seus trabalhadores
39%	39%	40%	43%	49%	49%
Ser ambientalmente responsável	Ser ambientalmente responsável	Cobrar preço justo por produtos e serviços	Cobrar preço justo por produtos e serviços	Proporcionar bons empregos para as pessoas	Ser ambientalmente responsável
38%	38%	39%	40%	39%	42%

As responsabilidades corporativas mais importantes

Pesquisa Global GfK

Informações:

Eliana Lemos | Market Opportunities and Innovation Director Eliana.Lemos@gfk.com | T. +55 11 2174 3850

Hilda Aquino
Assessoria de Imprensa
Hilda Aquino
+55 11 98444 6473
hilda.c.aquino@gmail.com