

Algemene voorwaarden:

1. NMC Skondras bv contacteert bedrijven en/of personen met het oog om enkel en alleen afspraken te maken voor de opdrachtgever. De opvolging van deze afspraken en de resultaten zijn volledig en uitsluitend voor rekening van de opdrachtgever.
2. NMC Skondras bv geeft op voorhand geen enkele garantie omtrent het aantal afspraken die gemaakt zullen worden of adressen die afgewerkt zullen worden.
3. De opdrachtgever geeft NMC Skondras bv uitdrukkelijk de toestemming om in haar naam telefonisch contact op te nemen met bedrijven en/of personen.
4. De opdrachtgever bevestigt uitdrukkelijk dat de door hem aangeleverde adressen aan NMC Skondras bv op een legale wijze verkregen zijn en ontslaat NMC Skondras bv van elke verantwoordelijkheid. De adressen van NMC Skondras bv (enkel uit eigen adressenbestand) worden gratis aangeboden op voorwaarde dat NMC Skondras bv hierop de telemarketing/telefonische acquisitie mag uitvoeren. Alle aangeleverde adressen van en door NMC Skondras bv waarop door NMC Skondras bv geen telefonische acquisitie wordt uitgevoerd, worden aangerekend aan 0,80 euro per adres met een minimum van 400 euro (excl. BTW).
5. Hogervermelde tarieven kunnen wijzigen indien de kosten zoals lonen, telecomkosten,... stijgen. NMC Skondras bv zal zijn tarieven dan kunnen aanpassen op voorwaarde dat de opdrachtgever op voorhand verwittigd wordt.
6. De facturatie gebeurt steeds op wekelijkse basis. De facturen dienen steeds via bankoverschrijving betaald te worden tenzij anders overeengekomen wordt.
7. De niet betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien kunnen wij, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst en/of van alle andere overeenkomsten met dezelfde klant opschorten en alle schade en kosten hier ten gevolge in rekening brengen. Een mogelijke klacht zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel. Onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is. Tevens mag NMC Skondras bv de gemaakte afspraken (telemarketing/telefonische acquisitie) annuleren. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op gelijk welke schadevergoeding.
8. De opdrachtgever zal in geen geval medewerkers van NMC Skondras bv zelf of via een andere vennootschap aanwerven waarmee hij/zij op enigerlei wijze verbonden is en dit tot twee jaar na de stopzetting van de samenwerking met NMC Skondras bv. Inbreuk hierop geeft NMC Skondras bv het recht op een schadevergoeding die gelijk is aan het brutoloon van één volledig jaar van de medewerker bij NMC Skondras bv.
9. NMC is niet aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatig handelen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van NMC of één van haar leidinggevende ondergeschikten.
10. Bij een laattijdige betaling zal een jaarlijkse intrest van 10% aangerekend worden en is eveneens een schadevergoeding van 20% verschuldigd op het totaal factuurbedrag excl. BTW met een minimum van 250 euro. Per aanmaning wordt er 7 euro aangerekend.
11. Ook alle gerechtelijke kosten die de leverancier moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde debiteur. De opdrachtgever dient de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende Gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. De opdrachtgever dient derhalve de rekening van de advocaat en de deurwaarder te voldoen, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.
12. Indien NMC incassomaatregelen moet nemen om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbesteed, en de debiteur geen consument is maar handelt ter uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is de debiteur incassokosten verschuldigd op basis van het zogenaamde NOvA-tarief. De kosten op basis van het NOvA-tarief bedragen: Over de eerste € 2.950,00 15%; over het meerdere tot € 5.900,00 10%; over het meerdere tot € 14.748,00 8%; over het meerdere tot € 58.990,00 5%; over het meerdere boven € 58.990,00 3%.
13. Opdrachtgever is verplicht om bestand(en) van prospect(s) van Opdrachtgever te ontdebellen met de eigen blokkeringslijst en met het Bel-me-niet register alvorens het/ de bestanden worden aangeleverd aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever vermeld daarbij op welke datum de ontdebelling met het Bel-me-niet register heeft plaatsgevonden. Indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever, ondanks een andere verklaring, niet heeft ontdebeld met de blokkeringslijst van de Opdrachtgever en/of het Bel-me-niet register, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hier onverwijld over inlichten en in overleg treden over het alsnog ontdebellen met de eigen blokkeringslijst en/of het Bel-me-niet register.
14. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Nederland bevoegd. Alle juridische en gerechtskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.