



**Afibel**  
la femme élégante



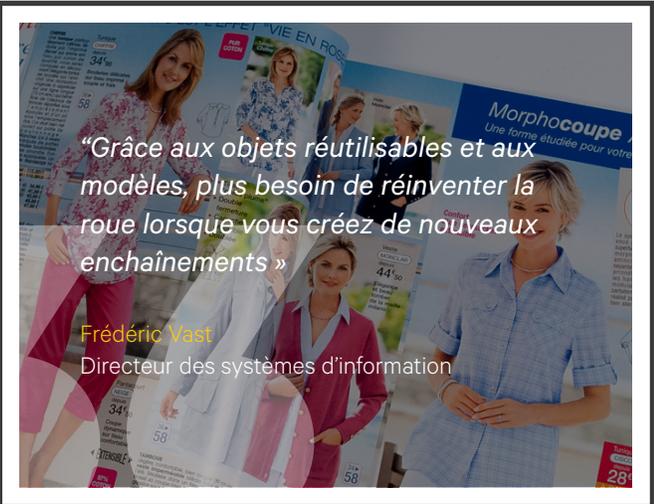
## Afibel adapte Dollar Universe à la gestion de ses processus de facturation

Fondée en 1954, Afibel est spécialisée dans la vente à distance de vêtements raffinés, classiques, élégants et féminins en toute occasion, pour les femmes de plus de 50 ans. Plus d'1.5 million de clients effectuent leurs achats par correspondance ou sur le site web afibel.fr. La présence grandissante d'Afibel en ligne est l'occasion pour l'entreprise d'offrir des services encore plus personnalisés, une interaction plus grande et une sécurité renforcée à ses clients.

### Enjeux métier

Avec des opérations métier en France, au Royaume Uni et en Belgique, Afibel a choisi de centraliser son système informatique en France, où les systèmes de facturation sont exécutés pour le compte de chaque enseigne et de chaque pays. Chaque Business Unit génère une masse considérable de données de vente au détail et de merchandising qui doit être traitée. Les décisions stratégiques d'Afibel sont étroitement liées à la rapidité de trois facteurs essentiels : mise à disposition des données, mises à jour des systèmes, rapports distribués dans les temps. Si Afibel pouvait planifier le téléchargement, la mise à jour et le reporting en utilisant ces données, les processus de facturation seraient plus rapides.

“Nous avons énormément de traitements programmés, dont les plus importants concernent la facturation”, explique Frédéric Vast, Directeur des Systèmes d'Information d'Afibel. “On touche au cœur de la production, et s'ils ne fonctionnent pas, ou s'il y a le moindre problème, même mineur, c'est toute la chaîne des entrepôts qui se retrouve paralysée.”



“Grâce aux objets réutilisables et aux modèles, plus besoin de réinventer la roue lorsque vous créez de nouveaux enchaînements »

Frédéric Vast  
Directeur des systèmes d'information

### LES DÉFIS

- Gestion du volume quotidien de commandes
- Organisation décentralisée et coordination manuelle
- Continuité des opérations

### LA SOLUTION AUTOMIC

- Automatisation intégrale du système de facturation
- Gestion et contrôle centralisés des processus métier
- Intégration des flux de données internes et externes

### LES BÉNÉFICES

- Réduction de 75% des temps de traitement de facturation
- Productivité et satisfaction client accrues
- Optimisation des flux dans les entrepôts
- Elimination des retards de livraison

Dans son processus de décision, Afibel a réalisé une étude de marché pour déterminer quelle offre répondait le plus à sa problématique. Le but du service informatique d'Afibel était de trouver un éditeur qui développerait ses solutions, les installerait et les paramètrerait, le tout en formant également les utilisateurs finaux. Afibel a choisi la solution Dollar Universe d'Automic pour automatiser et gérer ses flux de traitements applicatifs.

### La solution Automic

« Sur le marché, il existe très peu d'éditeurs qui réunissent encore l'ensemble de ces critères », explique Frédéric Vast. « Nous souhaitions être accompagnés par notre fournisseur, pour nous aider à automatiser l'intégralité du système de facturation, ce que nous a proposé Automic. Leurs équipes sont présentes sur site pour installer les mises à jour, les tester et nous former aux nouvelles fonctionnalités. Nul besoin pour nous de passer par un prestataire externe »

Avant d'implémenter Automic Dollar Universe, Afibel a revu ses processus informatiques. Les traitements exécutés manuellement ont été entièrement automatisés. Depuis, Dollar Universe est totalement intégré avec les processus métiers et constitue la pierre angulaire du système informatique.

Deux équipes en particulier, au sein d'Afibel, utilisent et gèrent régulièrement Dollar Universe. L'équipe Production, responsable de l'intégration, du lancement et de l'exécution des processus applicatifs ; et l'équipe Etudes, responsable du développement de nouvelles applications et de la conception de traitements, ces derniers devant être planifiés dans le cadre de la maintenance évolutive du système d'information. Ces deux équipes sont soudées, de façon à gérer de façon optimum l'ensemble des traitements informatiques à travers l'environnement d'Afibel.

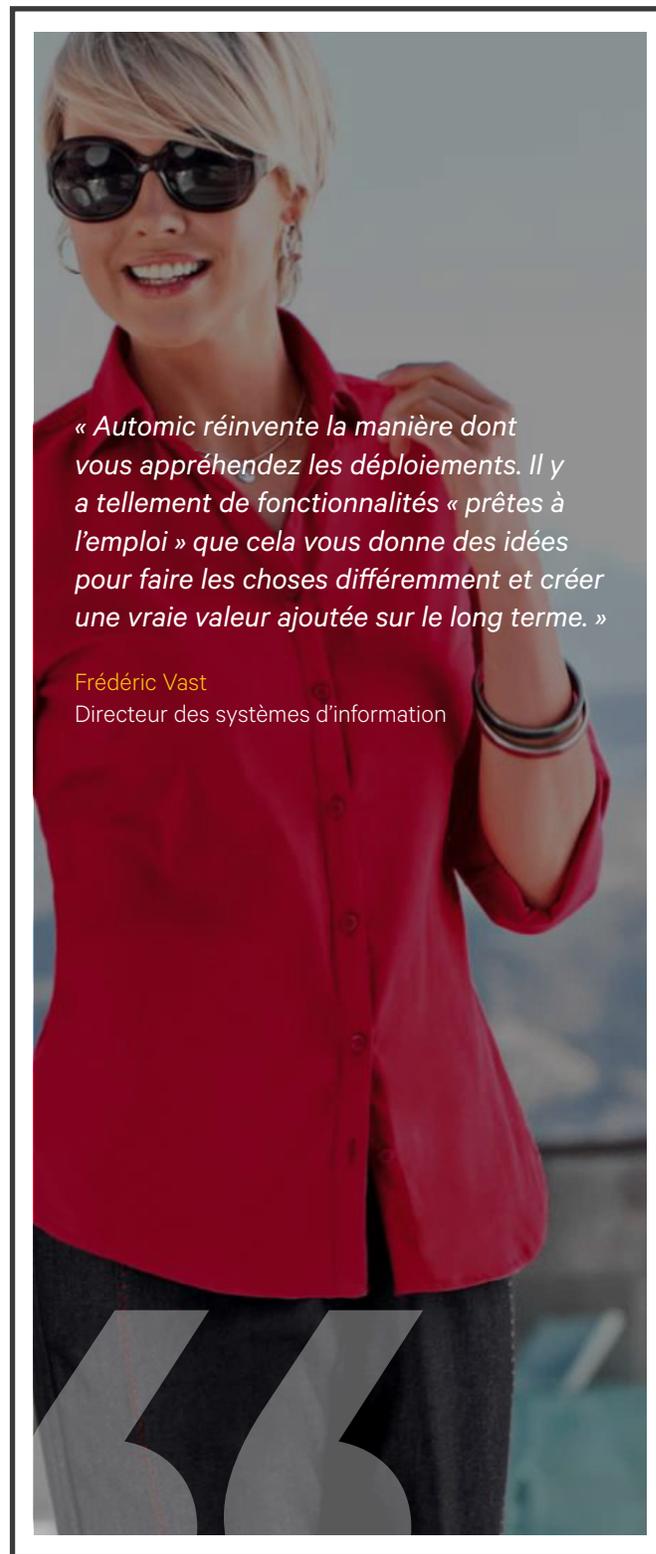
« Automic Dollar Universe a été implémenté en tout juste six mois. Nous avons intégré toutes les enseignes du groupe, tout en prenant en compte les échanges entre notre département Production et nos partenaires. Aujourd'hui, même si la solution est régulièrement mise à jour, 80% de la structure d'origine est toujours la même, preuve que la solution était la plus adaptée à nos besoins », détaille Frédéric Vast.

« Nous disposons à présent d'une solution qui nous permet de gérer, de planifier, de superviser et de contrôler efficacement l'ensemble de ces processus », ajoute-t-il. « Nous avons trouvé en Automic un partenaire centré sur l'innovation et la volonté constante d'améliorer ses produits, en offrant les fonctionnalités les mieux adaptées aux besoins de ses clients. »

### Le constat d'Afibel

Pour Afibel, le retour sur investissement a été rapide malgré l'augmentation de la complexité des traitements dû notamment à la multitude d'enseignes et de pays. Grâce au lancement de traitements en parallèle, le temps de facturation a été réduit, passant de quatre heures à une heure, soit 75% de réduction. De plus, l'entreprise a également constaté une hausse de sa productivité grâce à une meilleure ponctualité des traitements qui fluidifie les processus métier.

« Avec Dollar Universe, nous constatons une réelle amélioration dans le pilotage de nos applications. Conséquence: une meilleure optimisation de nos entrepôts qui n'enregistrent pas de retard de livraison. Pour nous, le ROI est, principalement qualitatif, plus que financier, notamment pour la productivité de l'entreprise et la satisfaction de nos clients », conclut Frédéric Vast.



*« Automic réinvente la manière dont vous appréhendez les déploiements. Il y a tellement de fonctionnalités « prêtes à l'emploi » que cela vous donne des idées pour faire les choses différemment et créer une vraie valeur ajoutée sur le long terme. »*

**Frédéric Vast**

Directeur des systèmes d'information

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : [www.automic.com](http://www.automic.com)