



Rossmann-IT erhöht Prozessgeschwindigkeit um 40 Prozent

Rossmann ist eines der am schnellsten wachsenden Handelsunternehmen weltweit

Die inhabergeführte Dirk Rossmann GmbH ist die zweitgrößte Drogeriekette der Bundesrepublik und gehört dem Umsatz nach zu den zehn wichtigsten Lebensmitteleinzelhändlern in Deutschland. Das Unternehmen betreibt mehr als 3.600 Drogeriemärkte in sechs europäischen Ländern – hierzulande sind es mehr als 2.000. Kein Drogeriemarkt ist in Deutschland häufiger zu finden.

2013 wurde Rossmann „Deutschlands Wachstumsmeister“. Mit diesem Titel zeichnet die Tageszeitung Die Welt gemeinsam mit der Unternehmensberatung Accenture seit 2008 Konzerne aus dem Kreis der 500 umsatzstärksten Unternehmen Deutschlands aus. Gewürdigt werden kontinuierliches Wachstum und die strategisch weitsichtige Führung der vergangenen fünf Jahre.

Expansion erhöht Arbeitsaufkommen enorm

Das Unternehmen will auch in den kommenden Jahren weiter expandieren und neue Filialen eröffnen. Um mit den steigenden technologischen Anforderungen Schritt halten zu können, suchten die IT-Mitarbeiter nach einer übergreifenden Automatisierungslösung.

„Mit der Expansion steigen auch die Anforderungen an unsere Abteilung“, kommentiert Heike Köhler, Verantwortliche für den Rechenzentrums-Betrieb von Rossmann. „Wir müssen nicht nur

DIE HERAUSFORDERUNG

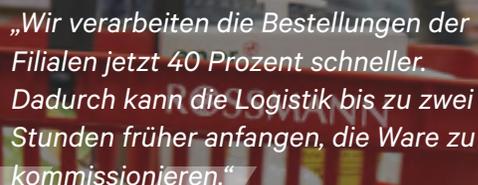
- Deutlicher Arbeitsanstieg aufgrund der Expansion
- Lange Prozesslaufzeiten
- Heterogene IT-Landschaft
- Mangelnde Transparenz

DIE AUTOMIC-LÖSUNG

- Zentrale Automatisierungsplattform
- Integration aller Anwendungen und Systeme
- Erweiterbar um Application Release Automation

VORTEILE FÜR ROSSMANN

- 40 Prozent schnellere Verarbeitung der Bestellungen der Filialen
- Höhere Transparenz der Prozesse, automatische Dokumentation
- Intelligente Verknüpfung von Prozessschritten zu neuen Abläufen ohne Programmierung
- Automic-Plattform flexibel erweiterbar



„Wir verarbeiten die Bestellungen der Filialen jetzt 40 Prozent schneller. Dadurch kann die Logistik bis zu zwei Stunden früher anfangen, die Ware zu kommissionieren.“

Heike Köhler
Verantwortliche für den Rechenzentrums-Betrieb,
Dirk Rossmann GmbH

insgesamt mehr Daten verarbeiten, sondern auch schneller. Wenn die Prozesse nicht reibungslos ineinander greifen, verlieren wir Zeit.“

Die Bestellungen der Filialen wurden nachts in einem Zeitfenster von sechs Stunden verarbeitet, indem verschiedene Scheduler zu einer bestimmten Zeit nacheinander Prozessschritte abwickelten. Um sicherzustellen, dass neue Jobs erst nach dem Abschluss des vorherigen gestartet wurden, baute Rossmann Pufferzeiten in den Ablauf ein. Während der Expansion wurde aber klar, dass sechs Stunden in Kürze nicht mehr ausreichen würden, um alle Bestellungen zu verarbeiten. Das wiederum hätte sich negativ auf die Disposition und damit die Auslieferung der Waren an die Filialen ausgewirkt.

Business Automation Plattform von Automic integriert alle Systeme

Im Rahmen eines Analyse- und Auswahlprojektes zur Einführung einer Workload Automation-Lösung evaluierte Rossmann die Lösungen verschiedener Anbieter. Das Unternehmen entschied sich für die Business Automation Plattform von Automic, weil sie zahlreiche Plattformen wie IBM i (OS/400), Windows und Linux unterstützt. Darüber hinaus hat sie in den Augen des IT-Teams von Rossmann den Vorteil, dass sie auch für die Automatisierung weiterer Bereiche wie zum Beispiel Application Release Automation eingesetzt werden kann.

„Wir haben uns für die Business Automation Plattform entschieden, weil wir aufgrund des systemübergreifenden Ansatzes nur eine einzige Lösung benötigen. Wir können jegliche Anwendung integrieren und sind damit auch in Zukunft system- und technologieunabhängig“, erklärt Heike Köhler.

Inzwischen hat Rossmann die Abwicklung von 8.000 plattformübergreifenden Jobs automatisiert, Tendenz steigend. Sie unterstützen ganz unterschiedliche Geschäftsprozesse. Darunter ist auch die Absatzplanung, in die viele verschiedene Informationen von den beweglichen Feiertagen bis zur Wettervorhersage einfließen müssen, um korrekt arbeiten zu können. Über eine zentrale Oberfläche steuert Automic die Datenbereitstellung aus den verschiedenen Systemen, egal ob virtuell oder verteilt.

Prozesse ohne Leerlauf

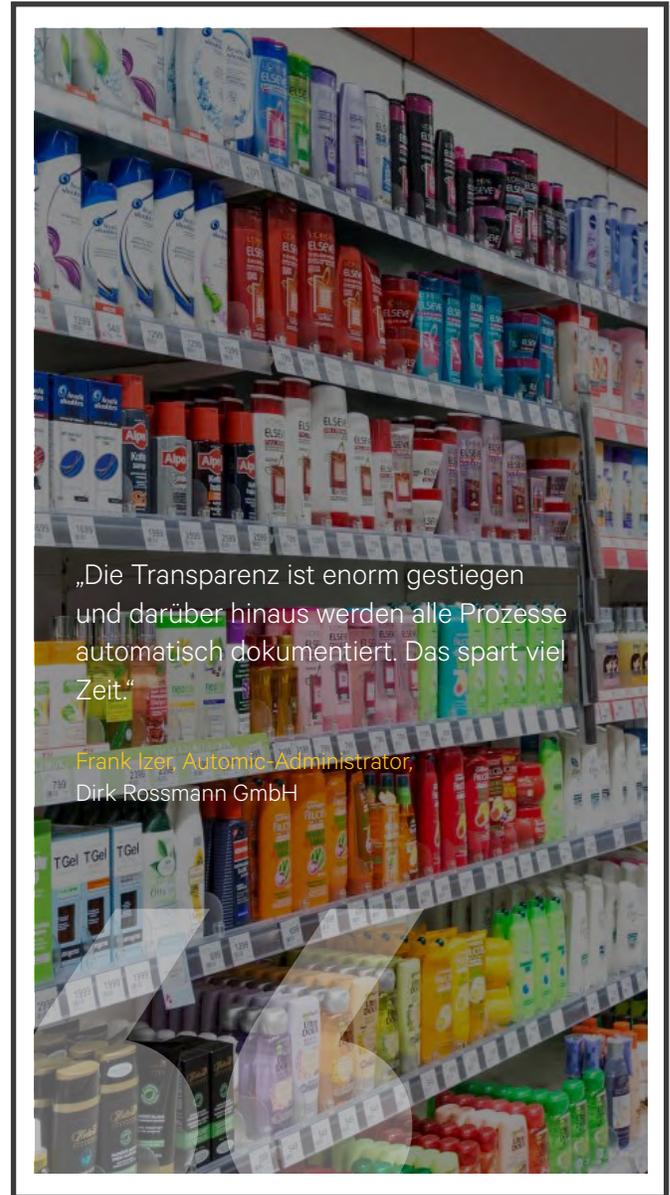
Dank der plattformübergreifenden Automatisierung können die Mitarbeiter jetzt intelligente Prozessketten erstellen, bei denen jeder neue Job automatisch nach der Beendigung des vorherigen angesteuert wird. Auf diese Weise kann die IT-Abteilung die Prozesse jetzt 40 Prozent schneller abwickeln und damit wesentlich mehr in einer Nacht erledigen, als zuvor. Eine positive Auswirkung davon ist, dass die Mitarbeiter aus der Logistik zwei Stunden früher anfangen können, die Waren für die einzelnen Filialen zusammenzustellen und für den Versand vorzubereiten.

Transparenz erleichtert viele Aufgaben und spart Zeit

Darüber hinaus sehen die IT-Mitarbeiter in einer Übersicht, ob nachts alle Prozesse reibungslos gelaufen sind oder nicht. Früher mussten sie dazu in zehn verschiedenen Programmen die Protokolle überprüfen. „Auch die Wirtschaftsprüfer sind begeistert“, erklärt Frank Izer, Automic-Administrator bei Rossmann. „Die Transparenz ist enorm gestiegen und darüber hinaus wird alles automatisch dokumentiert. Das spart viel Zeit.“ Außerdem ist es viel leichter, nicht mehr benötigte Prozesse zu erkennen und anhand der Auslastung die Wartung zu planen.

Weniger Entwicklungsaufwand dank plattformübergreifender Verknüpfung

Rossmann reduzierte mit der Automic-Software auch Programmierarbeiten. Denn jetzt kann das Team neue Prozesse durch die Verknüpfung einzelner Schritte erstellen, anstatt eine Anwendung erweitern oder sogar eine neue entwickeln zu müssen. Anfangs wurden auf diese Weise in erster Linie IT-Prozesse verbessert, jetzt gibt es auch viele Ideen für die Veränderung von Geschäftsprozessen.



„Die Transparenz ist enorm gestiegen und darüber hinaus werden alle Prozesse automatisch dokumentiert. Das spart viel Zeit.“

Frank Izer, Automic-Administrator,
Dirk Rossmann GmbH

Weitere Informationen oder Produkt-Demos finden Sie unter: www.automic.com