

The MIGROS logo is displayed in orange capital letters inside a white circle.

La logistique Migros réglée comme une horloge Suisse grâce à Automic Dollar Universe

Chez Migros, premier acteur de la grande distribution en Suisse avec 600 magasins sur un marché à forte concurrence, le succès est indissociable de la satisfaction client, liée en partie à la qualité des produits et boissons disponibles sur l'étagère du magasin. Au cœur de l'activité Migros on trouve la logistique, véritable fil conducteur liant le groupe Migros avec son réseau de distribution et les clients finaux. Une chaîne logistique optimisée et sécurisée est incontournable pour assurer les délais de livraison entre les fournisseurs et les magasins.

Logistique optimisée : la clé de la satisfaction et de la fidélité client

En tant que leader de la grande surface, Migros bénéficie d'une activité logistique bien structurée, s'appuyant sur un système de livraison prévisible et ordonné. Cette fonction lui permet de répondre au mieux aux besoins en produits alimentaires de sa clientèle.

Par le passé, Migros dépendait de fonctions logistiques décentralisées, avec 10 coopératives régionales autonomes animant leurs propres réseaux de distribution. Migros confiait ces activités à des partenaires externes, avec de forts impacts sur les coûts de distribution et les temps de livraison. Ensuite, Migros a décidé d'adopter une stratégie logistique centralisée, effort nécessitant certaines améliorations structurelles.

LES DÉFIS

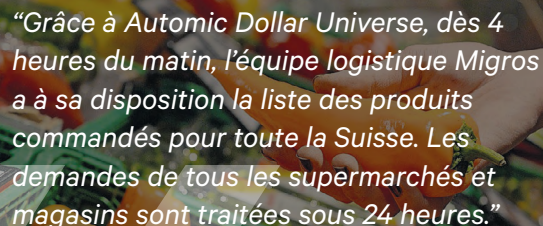
- Réduction des coûts de distribution
- Optimisation de la chaîne logistique
- Amélioration du traitement des commandes
- Gestion logistique centralisée

LA SOLUTION AUTOMIC

- Intégration SAP pour planifier des jobs SAP et non SAP
- Vue et contrôle unifiés
- Architecture distribuée
- Moteur et ordonnancement événementiels

LES BÉNÉFICES

- Production disponible 24x7
- Optimisation des délais de livraison
- Taux d'erreur minimal dans le traitement des commandes
- Réduction des coûts de production informatique

A quote from Patrick Mosberger is overlaid on a background image of fresh vegetables. The text is in white and yellow, with a semi-transparent dark box behind it.

“Grâce à Automic Dollar Universe, dès 4 heures du matin, l'équipe logistique Migros a à sa disposition la liste des produits commandés pour toute la Suisse. Les demandes de tous les supermarchés et magasins sont traitées sous 24 heures.”

Patrick Mosberger
Directeur Informatique, Services informatiques

Cette initiative a donné lieu à deux projets importants appelés SAP ZWW Food/Nearfood et SAP ZWW Non-Food, ayant pour but de recenser les besoins quotidiens en stocks de chaque coopérative régionale. Migros a alors choisi la solution SAP Retail pour fédérer ses activités logistiques à l'échelle mondiale. En plus de ces deux projets importants, Migros a entrepris la consolidation des données générées par SAP Retail pour répondre à des besoins logistiques.

Automatisation des fonctions logistiques de l'alimentaire

En cherchant à optimiser ses délais de livraison et ses coûts, Migros a pris conscience du besoin d'automatisation de ses activités logistiques. Ce processus doit être fiable et prendre en compte l'intégralité des activités. Migros a investi dans une solution d'ordonnancement bout en bout pour assurer l'automatisation et la supervision de tous les traitements batchs liés aux activités logistiques. Cette solution avait pour but:

- D'automatiser les traitements batch SAP et non SAP sur les systèmes UNIX
- D'être disponible 24x7, sans aucun point de défaillance unique

Ainsi, Migros a sélectionné la solution Automic Dollar Universe certifiée par SAP pour synchroniser l'automatisation de son application logistique SAP, et de toute la production non SAP.

Automic Dollar Universe, garantie la continuité des processus logistiques

Automic Dollar Universe assure l'automatisation de 3000 jobs quotidiens sur plusieurs chaînes de traitements (SAP Retail et Oracle E-Business Suite) intégrées à des systèmes externes. La solution assure par ailleurs les processus de transfert de données et les sauvegardes.

Les fonctions d'automatisation d'Automic Dollar Universe sont intégralement disponibles sur chaque serveur, garantissant leur autonomie et l'absence d'un point central de défaillance. Les commandes issues des 600 magasins Migros sont prises en compte par les 10 coopératives régionales, puis consolidées par Migros-Genossenschafts-Bund.

Les opérations logistiques s'exécutent dans les meilleurs délais possibles. Grâce au moteur et fonctions d'ordonnancement événementiels, Automic Dollar Universe permet aux traitements logistiques de s'exécuter immédiatement, ce qui assure un service optimal pour Migros:

- Toutes les données sont collectées avant midi
- Toutes les nouvelles commandes produit sont consolidées et mises à jour avant 4 heures du matin. L'intégralité du stock de plus 100 000 produits est traitée et consolidée tous les jours.

Des commandes traitées dans les temps, tous les jours

Chaque jour, grâce à Automic Dollar Universe, Migros traite des commandes pour plus de 400 000 produits surgelés et emballés sous vide, donc périssables. Avec ces volumes, chaque incident sur les traitements batchs peut provoquer des coûts supplémentaires importants.

Grâce à Automic Dollar Universe, toute la chaîne logistique informatique peut être supervisée par les opérateurs depuis un point de contrôle unique, avec une vue d'ensemble de l'application. En consolidant l'information issue de tous les serveurs, les jobs les plus critiques peuvent être isolés et, en cas d'incident, la production est en mesure d'intervenir bien avant que les impacts ne se fassent ressentir par les utilisateurs. Enfin, les coûts liés à la formation et la maintenance d'une solution d'ordonnancement unifiée restent maîtrisés.

