



Roquette automatise les traitements informatiques SAP avec Automic Dollar Universe

Roquette, groupe familial français de dimension internationale, a pour activité la transformation des matières premières végétales. Parmi les 5 leaders mondiaux de l'industrie amidonnière, il offre à ses clients une large gamme de produits et de solutions dans les domaines de la nutrition humaine, de la pharmacie-cosmétologie, du papier-carton ondulé, de la chimie-bioindustrie et de la nutrition animale. Présent dans plus de 100 pays, Roquette réalise un chiffre d'affaires de plus de 3 milliards d'euros. Le Groupe compte plus de 8 000 personnes. Son développement est axé sur la nutrition-santé et la chimie du végétal.

La DSIC (Direction des Systèmes d'Information et de Communication) permet, entre autres activités de design d'architecture technique et fonctionnelle, d'assurer sur le plan opérationnel, l'automatisation et le pilotage de process très structurants aux filières métier du groupe Roquette. En atteste les batchs d'alimentation des chaînes commerciales, qui, conjuguées aux prévisions de vente, composent les planning de production et les flux logistiques pour l'ensemble des filiales. La DSIC hérite de la culture industrielle du groupe. Qualité maximale, Traçabilité, Services aux clients et Innovation sont les maîtres mots de la Direction des Opérations IT: en témoigne la salle de pilotage européenne de l'Operational Control Center.

Pour satisfaire à cette démarche tripartite, Roquette adopte en 2001 l'ERP SAP et l'ordonnanceur Automic Dollar Universe. Fort de son expérience de plus de trente ans quant à l'exploitation de

LES DÉFIS

- Migration de mainframe vers SAP
- Fiabilité maximale (99,999%)
- Orienté service rendu aux clients
- Internationalisation

LA SOLUTION AUTOMIC

- Certifié Modulaire SAP
- Robuste
- Large réseau de compétences

LES BÉNÉFICES

- Réduction de 5 jours du reporting de compte de résultats
- Sortie des prévisions de production tous les jours à heure fixe
- Des clients satisfaits
- Plus de valeur

« Les développeurs d'application et moi-même avons gagné en rapidité et efficacité de communication. Nous nous améliorons sur les temps de mises en production. »

Vincent Turlure,
Responsable d'Exploitation, Roquette

mainframe IBM, Roquette connaissait la valeur d'un ordonnanceur. « Automic Dollar Universe a été retenu car il était certifié par SAP, recommandé par HP et totalement intégré à SAP-APO, SAP-Finance, SAP-HR, et SAP-BW » indique Laurent Szczepaniak, CIO.

Le challenge IT: une solution robuste pour une qualité maximale

Tous les jours pour 6h00, sont établies les prévisions commerciales pour les 500 commerciaux ou partenaires dans le monde. Elles servent ensuite à diriger les 17 usines de production ainsi qu'à lancer l'acheminement logistique des matières bioraffinées. Automic Dollar Universe lance toutes les chaînes de traitement nécessaires à l'établissement du rapport de prévisions : récupérer les stocks des magasins, les commandes passées la veille en interrogeant le CRM Pivotal de CSC. Ensuite, Automic Dollar Universe donne les instructions à SAP-APO pour initier la chaîne logistique.

Valeur Automic:

Roquette casse ses silos pour mieux servir ses clients

Avec SAP BusinessObjects et Automic Dollar Universe, Roquette consolide et affiche un reporting mondial de ses stocks, de ses achats et bien sûr de ses comptes de résultat, par atelier, par produit et par lot de production. « Nous avons fait gagner 5 jours dans le process de clôture financière » souligne Laurent Marcellin, Responsable de Production IT. En s'appuyant sur SAP Finance, SAP-BW et BusinessObjects, Automic Dollar Universe automatise et fiabilise les traitements d'extraction, d'entrepôt de données, de calcul, de mise en forme et d'envoi des tableaux de bord au contrôle de gestion.

Tournée vers ses clients internes, la DSIC participe activement au développement et à l'optimisation des processus métiers de l'entreprise. La direction financière est une des organisations qui en bénéficient pleinement. Elle peut déclencher elle-même son reporting en fonction de ses besoins sans solliciter la DSIC: Automic Dollar Universe s'occupe de tout. Cela garantit un bon temps de réponse et la satisfaction client.

La Direction des Ressources Humaines utilise Microsoft BizTalk pour échanger les données de pointage avec l'outil de paie HR Access, les informations du personnel avec SAP HCM, les commandes de repas au restaurant d'entreprise pour les équipes postées en Usine, les avis de visites médicales, mais aussi les lectures de badgeuse de la sécurité. Là encore, Automic Dollar Universe crée le pont entre les applications métiers et simplifie le travail de la Direction des Ressources Humaines.

Une production IT industrielle, simplifiée et accélérée

Roquette a répliqué les méthodes industrielles de ses usines jusque dans ses centres de production IT de Lestrem et de Keokuk, Iowa au sud Ouest de Chicago. L'ensemble des activités de pilotage est étroitement lié à l'outil d'automatisation Automic Dollar Universe.

Le plan de sauvegarde quotidien repose intégralement sur ce même outil, et ce, pour l'ensemble des composantes du paysage système déployées dans les data centers Corporate mais également pour les serveurs localisés dans les filiales du groupe. Ce sont au total plus de 600 serveurs sauvegardés quotidiennement et 1000 sessions Automic Dollar Universe supervisées par l'équipe Américaine pendant la nuit Européenne. Automic Dollar Universe est le nerf vital de la production informatique du groupe.

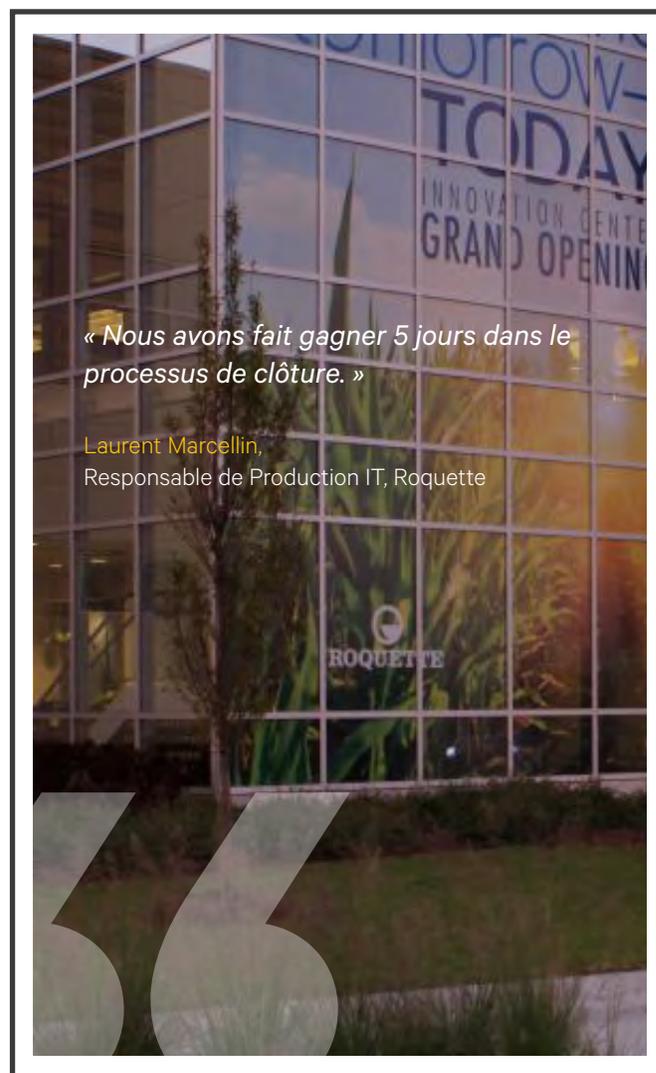
Ce dernier est devenu, au cours des différents projets d'industrialisation des processus opérationnels ITIL, un excellent moyen d'alimenter les vues de service en temps réel qui ornent les murs de chaque OCC (Operations Control Center). De la même manière, Roquette a proposé d'offrir des vues spécifiques aux personnels d'exploitation non IT des ateliers de production pour leur faciliter le pilotage de leurs installations.

Les gestionnaires métiers de la DSI et la Direction des Opérations IT parlent le même langage. Les Unités de production d'Automic Dollar Universe ont remplacé les fiches d'exploitation. « Les développeurs d'application et moi-même avons gagné en rapidité et efficacité de communication. Nous nous améliorons sur les temps de mises en production » insiste Vincent Turlure, Responsable de l'Exploitation.

Roquette, certain de la fiabilité d'Automic Dollar Universe, continue son déploiement sur une trentaine de serveurs avec UniJob et pérennisera Automic Dollar Universe dans son projet de migration de mainframe vers SAP.

Les résultats

« Avec Automic Dollar Universe, nous avons une pleine maîtrise de nos transactions batch. Qu'il s'agisse de la consolidation du compte de résultat, des prévisions commerciales, des applications RH ou de notre back-office IT. C'est toute la Production Informatique qui est sous contrôle et ce, à partir d'une console unique » s'enthousiasme Laurent Marcellin.



Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com