



Konica Minolta accélère ses développements grâce aux copies de systèmes SAP ERP et BW automatisées par Automic

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH, située à Langenhagen, Allemagne, est une filiale en propriété exclusive de Konica Minolta Inc., Tokyo, Japon. En tant que prestataire mondial de services informatiques, de processus documentaires et de solutions d'impression dédiées à la production numérique, la société excelle dans les domaines du conseil aux entreprises, du déploiement et de la gestion de services et propose une gamme de systèmes et solutions d'impression ultra-performants.

Lancer rapidement de nouvelles fonctionnalités

Konica Minolta Business Solutions utilise les solutions SAP sur différents sites en Europe et nécessite régulièrement des copies de systèmes ERP et BW pour soutenir le développement de différents composants et de solutions individuelles. Dans le cadre du processus de standardisation de l'environnement ERP européen, au cours des prochaines années, toutes les filiales européennes adopteront une solution SAP commune. Pour garantir la disponibilité permanente des systèmes de production durant ces projets, différents systèmes de test et d'assurance-qualité doivent être mis à disposition rapidement, lorsque la situation l'exige. Pour cette raison, la société a commencé à chercher une solution capable de réduire considérablement le travail nécessaire à la création de copies de systèmes SAP, d'améliorer la qualité des résultats et d'accélérer le processus, afin de réagir avec davantage de flexibilité aux nouvelles exigences, tout en accélérant la migration vers les nouveaux systèmes.

LES DÉFIS

- Coût élevé pour la création de copies de système SAP
- Exigences complexes provenant des utilisateurs métier
- Nécessité d'innover encore plus rapidement

LA SOLUTION AUTOMIC

- Qualité et flexibilité supérieures
- Disponibilité permanente des systèmes de test et d'assurance-qualité
- Modèles réutilisables simplifiant les processus administratifs
- Création de copies de système à coût réduit

AVANTAGES

- Exécution des copies de systèmes SAP en 2 jours, au lieu de 10
- Mise à disposition plus rapide des systèmes de test et d'assurance-qualité
- Développement de nouvelles fonctionnalités accéléré
- Amélioration de la qualité des copies de système

« Les gains de temps considérables sont un bonus supplémentaire et offrent à nos développeurs davantage d'opportunités pour participer à la croissance de notre activité. »

Percy Hamer
 Directeur Général, Services Informatiques Professionnels
 Konica Minolta Business Solutions Europe

« En automatisant les copies de système, nous avons souhaité accélérer le processus de mise à disposition de nos systèmes de test et d'assurance-qualité, afin de pouvoir tester plus rapidement les nouvelles fonctionnalités et modifications avant leur transfert vers notre système de production ERP. Cet aspect est particulièrement important pour nous, car cela nous permet de réagir avec rapidité et souplesse aux exigences de nos filiales européennes et nos divisions centrales, » explique Percy Hamer, Directeur Général de la division Business Experts & IT Services, Konica Minolta Business Solutions Europe.

Par exemple, le service informatique doit se conformer aux nouvelles exigences d'utilisateurs spécialisés. Ces exigences peuvent inclure l'amélioration des processus de vente, la mise à jour des calculs de commissions et la modification du système de contrats qui, en raison de la diversité des accords de services conclus avec

les clients de la société, est extrêmement complexe. En outre, les quelque 1500 ingénieurs en services de Konica Minolta présents en Allemagne, en France, en Belgique, en Grande-Bretagne et aux Pays-Bas possèdent leurs propres appareils mobiles, qui doivent être actualisés en permanence par le service informatique. Les 170 transports SAP critiques réalisés chaque mois peuvent être transférés vers le système de production ERP en un week-end seulement, après l'exécution de tests concluants par les services techniques sur le système d'assurance-qualité. Ceci garantit la continuité de l'exécution des processus métier durant la semaine.

Seulement deux jours de travail par copie de système, contre dix auparavant

Konica Minolta a choisi la solution Automated System Copy for SAP d'Automic, qu'elle utilise maintenant sur douze de ses quelque 70 systèmes SAP. Auparavant, la création d'une copie de système demandait pas moins de cinq jours de travail ; chaque copie mobilisait à plein temps un employé de l'équipe SAP et un autre de l'équipe SAP BW. La nouvelle solution d'Automic permet de réaliser cette procédure en deux jours seulement, et demandera encore moins de temps lorsque toutes les possibilités d'automatisation auront été pleinement exploitées. Le processus est maintenant beaucoup plus rapide, et permet de mettre à jour plus fréquemment les systèmes de test et d'assurance-qualité. Cela améliore la fiabilité des résultats des tests, mais également celle des systèmes de production eux-mêmes. En outre, les copies de système peuvent être réalisées en l'espace d'un week-end ; les activités en cours ne sont donc pas perturbées. Les développeurs et les services techniques profitent tous de ce gain de temps, car les systèmes de test et d'assurance-qualité sont désormais pratiquement disponibles en permanence.

Des modèles réutilisables simplifient les processus administratifs

Selon Rainer Mock, administrateur principal SAP chez Konica Minolta Business Solutions Europe, un autre avantage est que l'introduction et la mise en service d'un nouveau test ou système d'assurance-qualité demande également moins de travail. Cela inclut, par exemple, la modification du nom logique du système (c'est-à-dire le déploiement de SAP BDLS) sur le système cible. Le nom logique du système étant utilisé en tant que référence, chaque entrée individuelle dans le système cible doit être remplacée ; ce processus demande de longues heures, mais est également sujet à erreurs. Il en va de même pour les autorisations utilisateurs, les variantes, les raccourcis et les interfaces. La solution Automated System Copy for SAP solution d'Automic permet de sauvegarder ces paramètres depuis le système d'origine, si nécessaire, puis de les réintégrer une fois la copie de système réalisée. « Il nous suffit de définir une fois la manière dont nous souhaitons réaliser une

copie de système ; nous pouvons ensuite utiliser le même modèle autant de fois que nous le souhaitons. De plus, chaque étape est automatiquement archivée. En cas de problème, nous sommes informés, ce qui nous permet d'intervenir rapidement et d'informer nos collègues en temps utile au sujet d'éventuels retards. »

Pour plus d'informations ou pour obtenir une démonstration du produit, veuillez consulter le site Web www.automic.com.



Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com