



Oesterreichische Nationalbank accélère de 30 à 40 pour cent le déploiement applicatif grâce à Automic

Automic fournit une plate-forme de travail centralisée, du développement jusqu'à la mise en production

Oesterreichische Nationalbank (OeNB), la banque centrale de la République d'Autriche, maîtrise depuis plus de quinze ans l'automatisation des traitements grâce à Automic Workload Automation. Elle utilise la plate-forme Automic pour gérer l'exécution et l'intégration d'enchaînements complexes, soutenant l'exécution des applications métier d'OeNB.

OeNB a été confrontée à des difficultés organisationnelles et techniques lorsqu'elle a souhaité réduire les délais de déploiement des applications, tout en préservant la traçabilité et la responsabilité. Après avoir analysé ses méthodes et étudié différents produits susceptibles de fournir une solution de déploiement adéquate, la banque a décidé d'opter pour Automic Release Automation (ARA).

« ARA propose un système ouvert, particulièrement adapté aux environnements complexes et hétérogènes », déclare Peter Deixelberger, responsable de l'activité informatique, OeNB. « La capacité de traiter tous les aspects de l'automatisation avec un même fournisseur technologique est pour nous un réel avantage. »

Fréquence de demandes de mises à jour applicatives en constante progression

Aujourd'hui, les applications doivent être mises à jour toujours plus fréquemment, pour permettre aux entreprises de réagir rapidement aux nouveaux besoins des clients et d'acquiescer un avantage concurrentiel. Toutefois, le déploiement de nouveaux

BÉNÉFICES

- Déploiement plus rapide d'applications, du développement jusqu'à la production
- Création simple des traitements ; processus de déploiement cohérents
- Lots de tests traçables et entièrement automatisés

DÉFIS

- Augmentation de la demande métier de nouveaux services informatiques
- Processus de déploiement manuels lents et sujets à erreurs
- Processus de déploiement d'applications non documentés

SOLUTION

- Objets réutilisables et architecture reposant sur des modèles
- Interface utilisateur centralisée
- Journaux et rapports de traçabilité

logiciels sur des systèmes de test et de production hétérogènes devient de plus en plus complexe. OeNB exécute plus de 70 applications différentes dans différents environnements cibles. Autrefois, les transferts entre les différents services et les différents environnements étaient effectués manuellement. Ces méthodes grevaient le processus de déploiement, ainsi que la documentation.

L'automatisation compréhensible garantit des tests rigoureux à chaque étape

Chaque version, qu'il s'agisse d'un correctif de mise à jour ou d'une mise à niveau d'une application, est constituée de composants provenant de différentes sources.

Par ailleurs, les fichiers de configuration, les scripts d'installation et de bases de données, ainsi que d'autres attributs doivent être adaptés pour fournir des packages sur différents systèmes cibles. La complexité du processus de déploiement augmente

« ARA propose un système ouvert, particulièrement adapté aux environnements complexes et hétérogènes »

Peter Deixelberger,
Responsable de l'activité informatique

proportionnellement au nombre et à la diversité des configurations, versions, systèmes d'exploitation et personnes impliquées.

A chaque fois qu'une révision est nécessaire, le mécanisme de création de packages d'ARA permet de créer une nouvelle version de l'ensemble du package, comprenant tous les composants. Les méthodologies de promotion garantissent la diffusion progressive et maîtrisée des packages. Les packages sont les pierres angulaires permettant d'obtenir un inventaire fiable et continuellement mis à jour de l'entreprise, contenant tous les détails des tâches accomplies, à quel endroit et à quel instant. Pour OeNB, ceci élimine la nécessité de créer une documentation complexe dans différents formats, tels que des documents Word ou des fichiers XML. La société dispose désormais d'une plate-forme centrale et d'un référentiel unique, contenant des informations complètes, et notamment les demandes de modification et les rapports.

Création simple de traitements

Les traitements d'ARA remplacent les tâches manuelles requises pour installer ou désinstaller une application, une mise à jour ou un correctif; ils peuvent en outre être utilisés à plusieurs reprises. Leur préparation est très simple et peut être visualisée graphiquement, sous forme de flux dans un diagramme. Une grande bibliothèque d'actions est disponible sur la Marketplace Automic (à l'adresse marketplace.automic.com), depuis laquelle la plupart des serveurs et conteneurs d'applications les plus répandus peuvent être téléchargés et configurés.

Les définitions de traitements existants peuvent être facilement réutilisées, facilitant ainsi la création d'un processus de déploiement unifié. Cliquer sur la mise à jour de l'application démarre le processus de déploiement, en appliquant le traitement approprié. La mise en œuvre à proprement parler ne demande que quelques minutes.

Contrôle centralisé des déploiements

Avec ARA, OeNB a acquis un contrôle centralisé de son environnement de déploiement de versions d'applications, dans lequel les équipes chargées de la production et du développement peuvent gérer les paramètres d'exécution. Les paramètres requis sont appliqués en temps réel, en fonction des variables environnementales (par ex., le type et nombre de serveurs), des paramètres des serveurs (par ex., les noms de répertoires et les numéros de version) et des données de configuration. Des objectifs de déploiement, des profils, des identifiants de connexion et d'autres paramètres également peuvent être définis. ARA veille à l'application des bons paramètres au bon moment, mais joue également un rôle déterminant en assurant que les traitements de déploiements applicatifs restent simples et facilement gérables.

« Globalement, l'ensemble de notre processus est désormais jusqu'à 40 % plus rapide, » explique Thomas Ratasich, responsable de produit, ONE Automation et ARA, OeNB. « Par ailleurs, le nombre de cas problématiques a encore diminué. Avec Automic Release Automation, nous avons redéfini l'ensemble du processus de déploiement, tout en simplifiant la procédure de mise en œuvre ; nous pouvons maintenant contrôler et coordonner ces processus de manière centralisée et sommes en mesure de nous adapter rapidement aux changements. »



« Globalement, l'ensemble de notre processus [ARA] est désormais jusqu'à 40 % plus rapide. Par ailleurs, le nombre de cas problématiques ne cesse de diminuer. Avec Automic Release Automation, nous avons redéfini l'ensemble du processus de déploiement, tout en simplifiant la procédure de mise en œuvre ; nous pouvons maintenant contrôler et coordonner ces processus de manière centralisée et sommes en mesure de nous adapter rapidement aux changements. »

Thomas Ratasich,
Responsable de produit, ONE Automation et ARA

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com