



# TASC choisit Atomic pour orchestrer ses déploiements applicatifs dans le Cloud

TASC (Total Administrative Services Corporation) est le plus grand fournisseur indépendant de services administratifs dédiés aux avantages sociaux des employés aux États-Unis. Avec 19 offres de services novatrices, TASC mobilise une équipe de professionnels engagés, comptant 8 000 représentants commerciaux et plus de 900 associés ; la société sert plus de 60 000 entreprises de toute taille depuis son campus situé à Madison, Wisconsin, et ses sites distants. Ses quelque 60 000 clients représentent environ 600 000 participants. Chaque jour, quelque 40 000 utilisateurs actifs se connectent aux applications Web de TASC et à l'application système accessible depuis le site Web MyTASC (www.tasconline.com) ; aux heures d'affluence, la société dénombre plus de 100 000 utilisateurs connectés.

Généralement, les employeurs utilisent MyTASC pour gérer leurs effectifs et la présence des employés pendant la journée. Les employés quant à eux gèrent leurs avantages sociaux, leurs demandes de remboursement et la mise à jour de leur compte. Les services de TASC doivent être accessibles en 24/7 pour les employeurs, les employés et les clients internes.

## Des déploiements plus rapides sont nécessaires pour s'adapter à une croissance de 30 % de l'activité

« Auparavant, nous publiions du code sur notre plate-forme Java principale tous les 2 à 3 mois, ce qui était très insuffisant, » déclare Tom Flitter, directeur des applications et de l'intégration, TASC. « En ajoutant des équipes et en améliorant nos processus, nous sommes parvenus à réduire à 4 à 6 semaines les délais de déploiement des versions majeures de Java. Selon l'importance et l'étendue d'un déploiement, jusqu'à six personnes pouvaient être impliquées dans sa planification et sa mise en œuvre dans un environnement de production. « Les déploiements avaient normalement lieu le samedi soir, car ils nécessitaient l'arrêt de nos systèmes. Cela avait un impact considérable sur nos clients internes et externes ; c'est pourquoi nous ne le faisons qu'une fois par mois. Par ailleurs, nous n'avions aucun contrôle sur nos déploiements. »

## L'automatisation des déploiements applicatifs améliore considérablement la productivité

Jenkins a initialement été pour faciliter l'automatisation des déploiements ; cependant. Atomic Release Automation a donc également été déployé dans le but d'accélérer le déploiement des applications, d'améliorer la visibilité et d'optimiser la qualité des cycles de déploiements applicatifs.

L'intégration de Jenkins et de son répartiteur de charge pour appareils virtuels F5 à Atomic permet à TASC de planifier ses

### DÉFIS

- Déploiements applicatifs manuels, incohérents et fastidieux
- Cycles de développement lents, manquant de transparence
- Tests manuels et archaïques, avec de longs délais d'exécution
- Equipes peu informées sur les processus de déploiement
- Infrastructure informatique monolithique, statique et incohérente

### SOLUTION

- Architecture de déploiement reposant sur des modèles
- Abstraction des traitements à l'aide d'objets réutilisables
- Interface utilisateur Web intuitive
- Intégration à d'autres outils DevOps
- Plate-forme extrêmement stable et évolutive

### BÉNÉFICES

- Délais de déploiement réduits de plus de 75 %
- Importantes économies sur le coût des ressources informatiques
- Amélioration des niveaux de service à la clientèle, grâce à l'accès en libre-service
- Disponibilité supérieure, grâce aux déploiements sans interruption de service
- Amélioration des délais de traitement des processus d'assurance-qualité

déploiements sur l'ensemble des nœuds, sans devoir arrêter les systèmes ; TASC peut ainsi continuer à fournir ses services à ses clients internes et externes. TASC utilise également Atomic pour modulariser les dépendances de code Java sans avoir recours à la création de packages sous forme de fichiers EAR. La séparation claire des rôles des équipes de développement et de déploiement lors du déploiements applicatif aide TASC à garantir sa conformité réglementaire vis-à-vis de l'industrie des cartes de paiement. Elle permet également à la société d'utiliser le même modèle de déploiement, des premiers tests jusqu'à la production et ainsi, de garantir la cohérence et d'améliorer la qualité des processus de déploiement.

« En réalisant nos déploiements avec Atomic, nous avons réduit nos délais de 10 heures avec un arrêt des systèmes à un cycle

de déploiement de 45 minutes, sans interruption du service, » ajoute Flitter. « Nous avons également réalisé des économies considérables, en réduisant par exemple les équipes nécessaires à quelques employés seulement, mais également la durée pendant laquelle ces employés sont mobilisés. Mais le plus important est que nos clients ne sont plus tenus d'attendre avant de commencer à utiliser les nouvelles fonctionnalités et recevoir des mises à jour. Grâce à cela, nous avons immédiatement obtenu l'approbation des équipes de l'entreprise. »

### **Automic orchestre le processus de déploiement applicatif**

TASC utilise Automic Release Automation pour simplifier l'administration et acquérir davantage de flexibilité grâce à l'abstraction de ses traitements. La société a choisi Automic pour orchestrer son processus de déploiement, grâce à l'intégration à Sonatype, Nexus, Maven et Subversion (SVN) ; la promotion de ses applications est assurée par l'intermédiaire des environnements de développement, d'assurance-qualité, de préparation et de production de l'entreprise, qui reposent sur JBoss. L'interface Web d'Automic offre aux utilisateurs une passerelle pour l'envoi de requêtes et le suivi des déploiements.

Jean Gildenzoph, ingénieur DevOps, TASC, poursuit : « Automic Release Automation nous aide à provisionner, de manière cohérente et reproductible, les serveurs et les composants qui leur sont destinés, ainsi que les actualisations de données et les déploiements de code spécifiques dans chaque environnement cible. Nous n'avons plus besoin d'une infrastructure ou d'un ingénieur DevOps pour gérer les déploiements. Nos analystes métier, responsables de projet et ingénieurs d'assurance-qualité accèdent à la page d'Automic, sélectionnent ce qu'ils souhaitent et appuient sur une touche. En l'espace d'une heure, ils peuvent provisionner un environnement complet avec la version et les niveaux de configuration requis pour leur projet. Nous avons automatisé les mises à jour de bases de données ; leur exécution demande maintenant 10 minutes, contre 3 à 4 heures auparavant, et les cycles de test se déroulent plus rapidement lorsqu'ils sont exécutés avec des données récentes. »

### **L'automatisation offre à TASC un tremplin vers le Cloud**

Après avoir déjà réduit ses délais de déploiement de 75 %, TASC a souhaité savoir si elle pouvait accélérer encore ses processus. « Si vous avez déjà utilisé Amazon EC2 ou une autre plate-forme de Cloud, vous savez certainement que la configuration est une tâche plutôt simple. Déployer un environnement est une tâche simple, mais en l'absence de gestion, leur exécution quotidienne peut s'avérer très coûteuse et réduire considérablement les avantages qu'offre un déploiement dans le Cloud, » déclare Gildenzoph. « Le succès que nous avons connu en automatisant les déploiements au sein de notre Datacenter nous a incités à nous demander ce que nous pourrions accomplir en créant des environnements et

en déployant des applications dans le Cloud. Nous utilisons déjà F5 pour pousser les nouvelles versions sur les plates-formes de destination, donc que se passerait-il si nous revoyions plutôt notre modèle de déploiement pour l'associer à EC2 ? »

TASC a modélisé les coûts et identifié un potentiel d'économies rapides en transférant vers le Cloud toutes les étapes, du développement et des tests jusqu'à l'assurance-qualité et à la préparation des plates-formes. Bien qu'Amazon propose ses propres outils d'automatisation, TASC a continué à utiliser Automic, car l'entreprise souhaitait rester libre du choix de ses fournisseurs. Par ailleurs, l'intégration à Amazon depuis la plate-forme d'Automic était possible, grâce à RESTful Web Services. TASC réalise des économies phénoménales, n'a plus besoin de s'encombrer de ressources informatiques inutilisées sur site et a désormais accès à une capacité illimitée à la demande. Il n'est plus nécessaire pour l'entreprise de budgétiser l'achat d'une capacité SAN supplémentaire.

Ces progrès ne sont pas passés inaperçus au sein de TASC. « Depuis ce succès, la direction a manifesté un grand intérêt pour le transfert de nos systèmes de production vers le Cloud, » déclare Gildenzoph. « Au lieu de déployer un composant logiciel, nous assemblons les éléments d'une AMI (Amazon Machine Image) sous forme de package et déployons l'image dans son ensemble. Cette approche est-elle adaptée à la production ? Ce qui est merveilleux, c'est que nous commençons à maîtriser cette technique. Nous avons déjà réalisé 17 000 déploiements. »

### **Automatisation de nouvelle génération**

TASC automatise déjà le développement et le déploiement des applications Java et Docker de nouvelle génération, qu'elle crée sous forme de microservices. Avec Automic Release Automation, la société peut facilement introduire et échanger des composants individuels dans son processus de déploiement. L'entreprise réalise actuellement une transition de SVN à GIT et étend son processus afin d'orchestrer la gestion de configurations Spring Cloud, la découverte de services avec nginx et la gestion de fichiers journaux avec kibana.

Flitter conclut : « Nous comptons de plus en plus sur Automic, et nous constatons un retour croissant sur notre investissement dans l'automatisation et la suite d'outils indispensable à notre activité. Automic nous a aidés à nous développer et à devenir agiles pour nos clients, internes et externes. La solution nous a également permis de nous implanter dans des secteurs dans lesquels, en toute honnêteté, d'autres entreprises et organisations peinent à s'imposer. »

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : [www.automic.com](http://www.automic.com)