



Pour REHAU, l'automatisation des copies de systèmes SAP a été rentable dès la fin de la première année

REHAU est une marque haut de gamme des solutions polymères et un leader mondial dans les secteurs de la construction, de l'automobile et de l'industrie. L'entreprise a commencé à produire ses solutions au début des années 50, mais depuis, REHAU a élargi son offre aux solutions de systèmes et de services pour les secteurs de la construction, du bâtiment et de l'automobile ainsi que pour d'autres applications.

Le groupe REHAU a enregistré une croissance à l'échelle internationale au cours des dernières décennies et possède maintenant un catalogue de plus de 40.000 produits, avec un chiffre d'affaires annuel de plus de 2,8 milliards d'euros. REHAU est un groupe familial et indépendant. Le groupe emploie 17.000 de personnes dans 170 pays à travers le monde, qui sont tous engagés à assurer son succès.

Les défis

Le logiciel SAP joue un rôle clé dans le département informatique de REHAU : plus de 120 systèmes SAP aident l'entreprise à fournir des services partagés. Comme les autres entreprises utilisant SAP, REHAU doit faire des copies régulières de ses environnements de production SAP, pour que les départements de test et de développement puissent travailler sur les systèmes sans impacter négativement les vrais systèmes de production.

LES DÉFIS

- Réduire le temps de traitement des copies de systèmes SAP
- Eliminer les étapes manuelles de pré- et post-traitement
- Améliorer la qualité des données pour les équipes SAP de dev et test
- Améliorer la qualité des données pour les systèmes SAP

LA SOLUTION AUTOMIC

- Administration centralisée et contrôle
- Exécution parallèle des copies au sein même des systèmes SAP et du paysage
- Workflows réutilisables

LES BÉNÉFICES

- Temps requis pour la copie d'un système réduit de 35 jours homme à seulement 1 jour
- REHAU réalise désormais trois fois plus de copies des systèmes pendant la même période de temps

« Avec Automic, les copies de systèmes sont prêtes le lendemain, et nous n'avons besoin que d'appuyer sur un bouton. Nous avons pu réduire la durée des tâches post-copie, passant de jusqu'à 35 jours homme à seulement 1 jour : c'est tout simplement fantastique ! »

Martin Schulz
REHAU SAP Basisadministration

Plus la copie d'un système SAP ressemble au système original, plus les résultats des tests sont représentatifs. Ceci réduit la probabilité des mauvaises surprises lors des transferts aux environnements de production. REHAU réalise régulièrement des copies de ses systèmes SAP pour garantir que les tests des nouvelles mises à jour système sont valides, mais aussi pour copier son paysage SAP complet de façon parallèle et synchronisée.

Martin Schulz, administrateur SAP BASIS de REHAU, commente : « Les copies des systèmes SAP engendrent des coûts énormes. Presque 4.000 employés du monde entier ont un accès direct à nos systèmes SAP. Si ces systèmes s'arrêtent, plusieurs départements de REHAU ne fonctionnent simplement plus – et cela s'est déjà produit auparavant. » Le problème ne vient pas du processus de copie même, qui peut être réalisé en quelques heures. C'est plutôt à cause des procédures manuelles après la copie, qui impliquent le paramétrage, la configuration des utilisateurs, les droits et les profils ainsi que la configuration du système et les interfaces. En fonction du système SAP, ces tâches après la copie du système peuvent durer deux ou trois jours et parfois même une

semaine entière. Les sept employés de l'équipe d'administration SAP sont donc souvent monopolisés par cette procédure. Schulz continue : « Chaque fois que nous copions un système SAP entier, il faut plus d'une semaine d'attention à notre équipe du fait du grand nombre d'étapes manuelles et de dépendances. »

Dans le passé, à cause de ces coûts énormes, les employés de REHAU n'exécutaient des copies des systèmes que dans des cas d'urgence extrêmes. Dans ces contextes, l'administrateur SAP n'était pas le seul impacté. Schulz explique : « Il y avait d'autres départements dans l'entreprise, comme ceux de test et du développement, qui ne pouvaient pas accéder au système de non production pendant le processus de la copie. »

La solution Automic

« Nous cherchions une solution pour automatiser le processus de copie des systèmes SAP depuis des années » explique Rudi Scharf, Directeur d'administration et d'infrastructure SAP de REHAU. « La raison principale était de réduire la durée des tâches après la copie : même des départements spécialisés se retrouvaient mobilisés par ces tâches de post-copie, en plus de l'équipe SAP BASIS. »

Finalement, l'équipe de Rudi Scharf a trouvé ce qu'elle cherchait dans une solution qu'offre Automic, le spécialiste de Business Automation. La solution, appelée « Automated System Copy for SAP », automatise presque l'intégralité du processus de copie des systèmes SAP. La plateforme d'Automic qui fournit la base technique de « Automated System Copy for SAP » était déjà utilisée par l'équipe, ce qui représentait pour REHAU un gros avantage.

En effet, chaque jour, REHAU utilise la plateforme comme technologie principale de planification pour les chaînes de tâches complexes sur l'ensemble de leurs plateformes en automatisant environ 32.000 tâches.

REHAU a élargi l'usage de la plateforme d'Automic pour y inclure le module « Automated System Copy for SAP ». Les frais de fonctionnement du module supplémentaire étaient déjà couverts par le contrat d'entretien existant. L'équipe de gestion chez REHAU a été rapidement convaincue des bénéfices, et « Automated System Copy for SAP » est entrée en production en juin 2012. Les employés de REHAU avaient déjà les connaissances nécessaires de la plateforme et n'ont donc eu besoin que d'une formation minimale. L'équipe de Rudi Scharf exécutait déjà ses premières copies de systèmes SAP deux semaines après cette formation minimale. Il est devenu vite évident que la plateforme d'Automic a atteint et même dépassé les attentes ambitieuses de REHAU.

Les bénéfices

Les copies des systèmes SAP peuvent être planifiées et exécutées en parallèle avec Automic : ceci réduit au maximum les interventions manuelles et permet à l'équipe BASIS de continuer normalement son travail quotidien. Ces nouvelles procédures permettent d'économiser du temps et de réduire les erreurs qui sont habituellement générées lors des interventions manuelles. Les employés de REHAU sont soulagés : au lieu de réaliser des tâches répétitives, ils peuvent désormais se concentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée.

La solution d'Automic augmente aussi la visibilité grâce à l'administration et le contrôle centralisés. Le département informatique a exécuté 88 copies de systèmes SAP depuis l'adoption de la plateforme. Rudi Scharf sait que « REHAU est une entreprise de taille moyenne – si nous avions voulu exécuter ces procédures à l'aide des applications SAP standards, nous n'aurions pas pu nous l'offrir. Sans l'aide d'Automic nous n'aurions pu produire qu'un maximum de 20 copies. »

La nouvelle de ce succès s'est propagée dans tous les départements de REHAU. Alors qu'auparavant, l'équipe n'exécutait des copies de systèmes SAP que dans des cas d'urgence, un département peut désormais demander la copie d'un système le vendredi, pour la réceptionner le lundi suivant. D'après Rudi Scharf, « Ce qui est positif, c'est que nous puissions respecter ce délai. Ceci n'aurait pas été possible auparavant : nous aurions dû dépenser trop de temps et d'argent. » La qualité des copies est aussi meilleure avec Automic : la procédure est automatisée et rien n'est oublié.

Rudi Scharf ajoute : « Automic est une solution abordable qui offre un haut degré d'automatisation. SAP essaie depuis longtemps de développer ses propres solutions d'automatisation de copie des systèmes, mais les alternatives actuellement disponibles ne sont pas aussi efficaces. En tant que client existant, l'implémentation du module « Automated System Copy for SAP » a été rentabilisée au bout d'un an – et il n'existe pas de frais supplémentaires de maintenance. La plateforme d'Automic occupe une place stratégique chez nous, à REHAU. Elle s'est avérée être la meilleure solution possible compte tenu des objectifs que nous nous étions fixés. »

« Auparavant, l'exécution des copies de paysages SAP mobilisait l'ensemble de nos sept collaborateurs pendant une semaine entière. Avec Automic, les copies de systèmes sont prêtes le lendemain, et nous n'avons besoin que d'appuyer sur un bouton. Nous avons pu réduire la durée des tâches post-copie, de jusqu'à 35 jours homme à seulement 1 jour : c'est tout simplement fantastique ! »

Pour plus d'information ou pour obtenir une démonstration, veuillez consulter notre site : www.automic.com