

# JBUG 札幌#3 LT

2019/02/22



## 半田 惇志

---

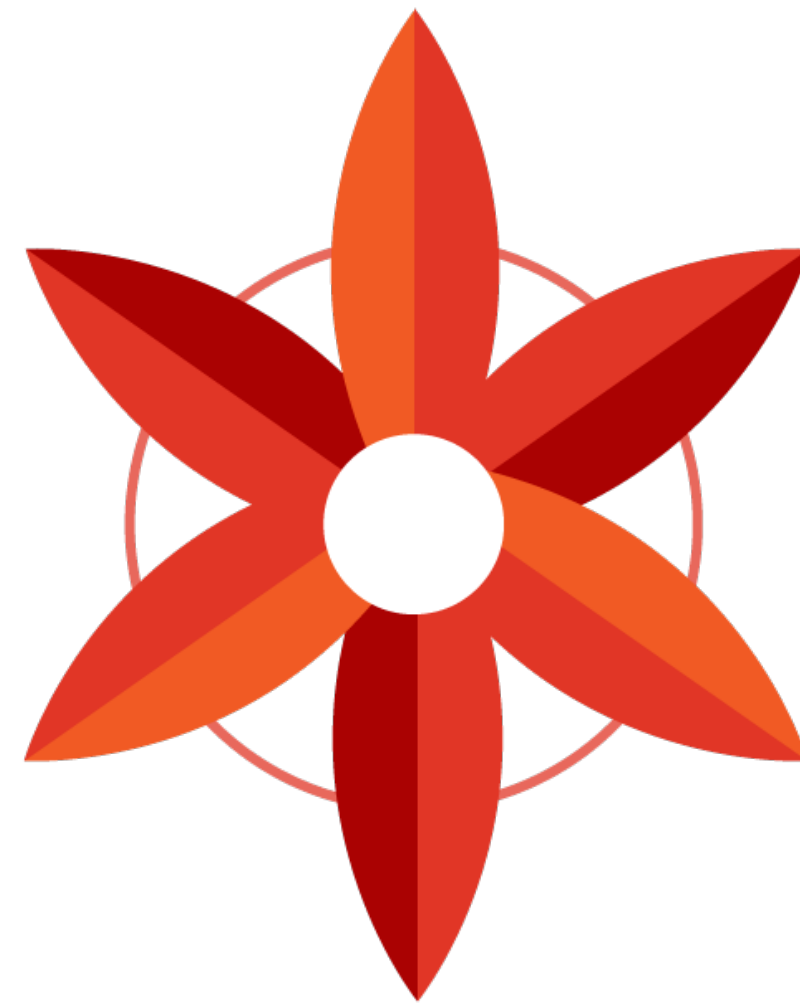
- ▶ 会社：24-7/パンセ
- ▶ テクニカルディレクター/  
シニアエンジニア
- ▶ 内部ディレクション/マーケティングも
- ▶ 好きなお酒：養命酒

# Bracketsが好き過ぎて本を出しました。





# PRECSSも作りました。



**OOCSS、SMACSS、BEMをベースにした  
中規模以上向けCSSアーキテクチャ**

<http://precss.io/ja/>

## 弊社のBacklog利用状況 前提条件

- ▶ web制作/デジタルマーケティング支援がメイン
- ▶ ディレクター：8名ほど
- ▶ エンジニア：9名ほど
- ▶ デザイナー：いまちょっといない
- ▶ クライアントや、外注さんも弊社Backlogに招待してタスク管理する

こんな経験、ありませんか？

【コーディング】動作確認

検索に戻る(8 / 15)

添付ファイル (25) 親子課題

コメント (86)

表示: 全て表示 コメントのみ表示

2018/07/24 12:59:17 / 担当者様 お世話になっております。です。報告が大変遅くなり、申し訳ございません。コーディングが完了しましたので、こちらにてご確認をお願いいたします。概要に確認URLとBasic認証のアイパス...

2018/07/24 15:13:52 / 大変お世話になっております。です。ご返信遅くなり失礼いたしました。確認させていただきます。よろしくお願いいたします。

2018/07/24 15:25:17 / 様 お時間タイトな中、ご返信いただきありがとうございます。修正必要箇所がございましたら、こちらの課題にてご連絡いただければと思います。何卒よろしくお願いいたします。

2018/07/25 18:56:31 / 添付ファイル 未設定 -> サイト修正\_20180725.xlsx(21.1 KB)状態 未対応 -> 処理中 様 お世話になっております。です。早速ですが、デザインや導線について修正点をお送りします。添付のエクセルにまとめましたのでご確認ください...

2018/07/26 11:24:41 / 添付ファイル 未設定 -> TOP.jpg(0.6 MB)capture送ります

2018/07/26 11:27:16 / 添付ファイル 未設定 -> TOP\_100%.jpg(0.8 MB)TOP100%のキャプチャです。

2018/07/26 11:32:10 / 添付ファイル 未設定 -> 下層ページ\_100%.png(97.1 KB)下層ページ100%です

2018/07/26 20:55:57 / 添付ファイル 未設定 -> C案.png(0.6 MB)添付ファイル 未設定 -> B案.png(0.6 MB)添付ファイル 未設定 -> A案.png(0.5 MB) 様 お世話になっております。です。現在修正の対応中なのですが、一点ご確認いただきたくご連絡いたしました...

2018/07/26 21:19:54 / 様 メガメニューアイコンの件、ご連絡いただきありがとうございます。「B案：■のみで表示させる」をお願いいたします。よろしくお願いいたします。

2018/07/26 21:26:45 / 様 早々にご確認いただき、ありがとうございます！それではB案で進めさせていただきます。何卒よろしくお願いいたします。



添付ファイル (25)



親子課題

コメント (86)



2018/07/24 12:59:17 / 担当者



コメント多すぎて追えね👼

今日いいたいこと

**大事なことはコメントだけに書くなあ！**

大事なことは！  
コメントだけに！！  
書くなあ！！！！



なぜそんなことを言い出したのか？

# コミュニケーション大別

- ▶ 同期型と非同期型
- ▶ フロー型とストック型

※ 「同期型とフロー型」「非同期型とストック型」は結びつきが強いので、完全に綺麗に4象限ができる訳ではない。あくまで目安。

フロー型

対話

電話

MTG

チャット

メール・留守電

手紙

Wiki

ストック型

非同期型

同期型

# 同期型

- ▶ コミュニケーションを密に取れる
- ▶ 感情や微妙なニュアンスが伝わる
- ▶ コミュニケーション速度が1番早い

*But*

- ▶ 参加者の時間を拘束する
  - ▶ セッティングが難しい
  - ▶ 他者の業務を強制的に中断させる
- ▶ 意識的に行動しないとログが残らない



# 非同期型

- ▶ 時間に拘束されない
- ▶ ログが自然に残る

*But*

- ▶ コミュニケーションの速度が同期型に比べて遅い
- ▶ 感情や微妙なニュアンスが伝わりづらい
- ▶ 誤解を招きやすい

# フロー型

- ▶ 早いスピードでやり取りができる
- ▶ ストック型に比べて密なコミュニケーションができる
- ▶ 簡単な確認や、何往復かやり取りが必要な確認がしやすい

*But*

- ▶ ログは残るが、流れてしまいがち
- ▶ 将来的に参照するには向かない
- ▶ ゆえにSlackや口頭で何かを決定し、それをストック型に転記しないのは🙅🏻

# ストック型

- ▶ 情報を整理できる
- ▶ 後から参照しやすい

*But*

- ▶ きちんとルールを決めて運用しないと、参照性がどこまでも悪くなる
- ▶ ゆえに簡単な確認や、何往復かやり取りが必要な確認をストック型でやるのは 🙄

フロー型

対話

電話

MTG

チャット

メール・留守電

手紙

Wiki

ストック型

非同期型

同期型



# 半田が思う Backlog 本来の立ち位置

フロー型

対話

電話

MTG

チャット

メール・留守電

手紙

Wiki

ストック型

非同期型

同期型

フロー型

対話

電話

MTG

チャット

メール・留守電

Backlog

手紙

Wiki

ストック型

非同期型

同期型

**Backlogの機能ごとに分解する**



フロー型

コメント

非同期型

同期型

タスク概要

Wiki

ストック型

そもそも弊社がBacklogに求めること

# Backlogに求めること

- ▶ 進行中のタスクを管理する
- ▶ 将来何かあった際に参照して、当時の情報を取得する
  - ▶ つまり「後から第三者が情報を参照したときに見やすいかどうか」
  - ▶ これが日常からできていると、病欠とかしてもすぐ他者にタスクを引き継げる

# Backlogに求めること

- ▶ 進行中のタスクを管理する
- ▶ 将来何かあった際に参照して、当時の情報を取得する
  - ▶ つまり「後から第三者が情報を参照したときに見やすいかどうか」
  - ▶ これが日常からできていると、病欠とかしてもすぐ他者にタスクを引き継げる

何も考えずにBacklogを使うと…

フロー型

コメント

非同期型

同期型

タスク概要

Wiki

ストック型



フロー型

コメント

同期型に寄りだし、情報を把握するのが大変になる

非同期型

タスク概要

Wiki

ストック型

同期型



添付ファイル (25)



親子課題

## 結果これを生み出す

コメント (86)



2018/07/24 12:59:17 / 担当者

**Backlogのコメントをフロー型で使うな！**  
**Slack使えSlack！**

まあクライアントも絡むのであれば、  
それはしょうがないとして…

「コメント多すぎて情報が追えない」  
という状況を打破するには

**大事なことはコメントだけに書くなあ！**

# 大事なことはコメントだけに書くなあ！

- ▶ クライアントも情報を追うのが大変になっている
  - ▶ 言語化されていなくとも、潜在的に不便を感じ始めていることが多い
  - ▶ それも解消するのが、我々Information Technology「情報のプロ」では？



Q. ではどうするか？

## A. タスクの概要を随時アップデートしましょう

# デモ動画

<https://bit.ly/2SWhFNr>



# これも活用すると情報がめっちゃ追いやすくなる



コメント (10)

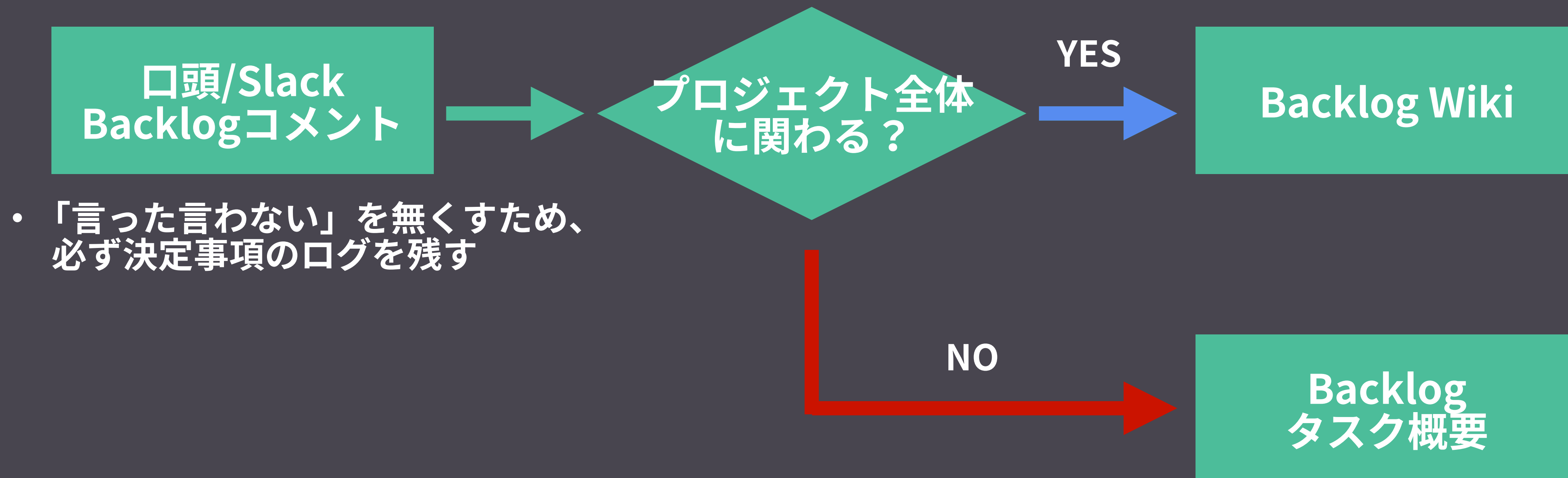
表示: 全て表示

コメントのみ表示



The screenshot shows a list of five comments. Each comment entry consists of a profile picture, a name, and a line of text. The text is mostly blurred, but some words are visible. The comments are separated by horizontal lines. The overall layout is clean and modern.

# 情報吸い上げフロー



ツールを活かすも殺すも使い方次第  
考えて使おう😭

 assialiholic

 atsushi.handa.3