

Français (French)

Assist America assure ses services à ses adhérents lorsque ceux-ci se trouvent à plus de 100 miles (150 km) de chez eux ou hors de leur pays de domicile.

L'OFFRE DE SERVICES D'ASSIST AMERICA

Avis médicaux, évaluation et orientation vers des prestataires de santé

Les équipes médicales qualifiées, multilingues, de notre centre opérationnel sont à votre écoute 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour évaluer, résoudre et faire des recommandations sur les mesures à prendre en situations de crise, notamment une orientation vers des professionnels de santé/hôpitaux qualifiés.

Suivi médical et prise en charge

Notre équipe de médecins, infirmières et personnel de santé qualifiés sont constamment en communication avec le médecin traitant et l'hôpital pour assurer le suivi d'une prise en charge médicale adaptée et relayer l'information nécessaire à la famille.

Assistance pharmaceutique

En cas d'oubli ou de perte d'ordonnance au cours du voyage, nous contactons le médecin de l'adhérent et une pharmacie locale pour remplacer le(s) médicament(s). Au besoin, sur demande du médecin traitant, nous expédions ce(s) médicament(s) (lorsque cela est possible et autorisé par la loi), ou nous prenons un rendez-vous chez un médecin local pour une nouvelle ordonnance.

Assistance à l'hospitalisation

L'hospitalisation est immédiate, car nous validons l'assurance maladie de notre adhérent, ou avançons à l'hôpital, s'il y a lieu, les frais médicaux nécessaires. (Les avances doivent être remboursées dans les 45 jours).

Evacuation sanitaire d'urgence

En cas de maladie ou d'accident dans une région du monde où des soins appropriés ne sont pas disponibles, nous intervenons et utilisons les moyens de transport, le matériel et le personnel nécessaires à l'évacuation en toute sécurité de l'adhérent vers le centre de soins adapté le plus proche qui répond à nos normes les plus strictes. Assist America prend en charge tous les frais de l'évacuation, y compris ceux du traitement médical pendant le transport.

Présence d'un proche en cas d'hospitalisation

"Assist America est consciente que la présence d'un membre de la famille ou d'un ami lors d'une urgence médicale sécurise tout un chacun et peut même permettre d'accélérer le processus de guérison. C'est pourquoi nous organisons et prenons en charge les frais du voyage aller-retour, en classe économique, d'un proche, afin que celui-ci puisse être aux côtés de l'adhérent qui se trouve seul lors d'une hospitalisation supérieure à sept jours.

Prise en charge des enfants mineurs

Dans le cas d'enfants mineurs voyageant avec un parent malade ou blessé, nous prendrons en charge leur voyage de retour, avec un accompagnant qualifié si nécessaire, ou leur transfère auprès d'un membre de la famille, ou les confierons aux services locaux de garde de l'enfance. Nous prendrons également en charge les enfants restés seuls à la maison du fait de l'absence non planifiée de leurs parents.

Plus d'information sur www.assistamerica.com. Vous avez reçu sous pli séparé une brochure Assist America de votre prestataire de services de santé. Elle contient une carteportefeuille à détacher que vous devrez porter sur vous pendant vos voyages. Si vous avez une urgence médicale en voyage téléphonez au numéro figurant sur la carte pour obtenir de l'assistance.

Rapatriement médical

Une fois que notre médecin et le médecin traitant estiment que son état le permet, nous prendrons en charge le retour de l'adhérent à son domicile, ou son transfert vers un établissement de convalescence, sous supervision médicale s'il y a lieu.

Transmission de communications urgentes

Les différences horaires, les problèmes de télécommunication et la désorganisation générale inhérente à un accident ou une maladie survenant loin de chez soi sont autant de facteurs rendant difficile la communication entre les patients et leurs proches. Assist America assure en toute fiabilité la transmission de messages urgents entre le patient, sa famille, ses amis, son employeur ou toute personne ayant besoin de rester informée.

Rapatriement du corps ou des cendres en cas de décès

En cas du décès de l'adhérent au cours du voyage, nous organiserons toutes les démarches et prendrons en charge les frais de transport pour le rapatriement de la dépouille mortelle

Assistance en cas de perte de bagages ou de documents

De simple inconvéient, la perte de bagages ou de papiers officiels peut vite devenir une source majeure de tracas, restreignant les projets et affectant les itinéraires. Assist America travaille avec les compagnies aériennes à la récupération et la livraison de bagages égarés, assure la liaison avec les entreprises de transport pour le remplacement des billets perdus et contacte les organismes appropriés pour résoudre les questions liées à la perte de passeport et de permis de conduire.

Fiches pratiques d'information pour préparer votre voyage

Pour que nos adhérents soient des voyageurs aussi informés et préparés que possible, nous offrons sur notre site Web www.assistamerica.com des fiches complètes d'information. Ils peuvent consulter les fiches des pays, les exigences en matière de visas, de vaccinations, des conseils sécurité et plus encore sur www.assistamerica.com. La newsletter Assist America Traveler et les e-mails AssistAlert fournissent également des conseils actualisés sur la sécurité, le voyage et la santé.

Orientation vers des juristes et des interprètes

Assist America vous oriente vers un réseau de juristes et des services d'interprétariat fiables dans tous les pays.

Coordination de transfert d'argent en situation d'urgence

En cas d'urgence établie et vérifiable et s'il ne dispose d'aucun autre moyen financier, nous prenons en charge la coordination d'une avance de fonds à notre adhérent, si nécessaire.

Et bien plus encore...

Chaque situation est particulière, et exige des solutions personnalisées. Notre mission : apporter une solution à nos adhérents lorsqu'ils se trouvent en situation d'urgence. Nous en avons les compétences et les moyens.