

Deutsch (German)

Die Dienste von Assist America stehen immer dann zur Verfügung, wenn ein Mitglied weiter als 150 km von seiner Heimat entfernt ist oder sich in einem anderen Land als dem aufhält, in dem es seinen Wohnsitz hat.

ASSIST AMERICA-SERVICEANGEBOT

Medizinische Beratung, Beurteilung und Überweisung

Unsere Betriebszentrale ist rund um die Uhr von mehrsprachigem, zertifiziertem, medizinischem Fachpersonal besetzt, das jede Notsituation beurteilen, Abhilfemaßnahmen ergreifen und sofortige Empfehlungen aussprechen kann. Dazu gehören auch Vermittlungen an qualifizierte Ärzte und/oder Krankenhäuser.

Medizinische Überwachung und Fallmanagement

Unser Team aus Ärzten, Pflegepersonal und weiteren medizinisch geschulten Mitarbeitern hält regelmäßigen Kontakt mit dem behandelnden Arzt und dem Krankenhaus, überwacht die ärztliche Betreuung auf dem notwendigen Niveau und lässt der Familie des Mitglieds alle nötigen Informationen zukommen.

Rezepthilfe

Sollte ein Mitglied auf der Reise ein Rezept vergessen haben oder verlieren, bemühen wir uns in Zusammenarbeit mit dem Arzt des Mitglieds und einer Apotheke im Reisegebiet um ein Ersatzmedikament. Bei Bedarf versenden wir das betreffende Medikament (wo immer dies möglich und gesetzlich zulässig ist) auf Verlangen des behandelnden Arztes oder kümmern uns darum, dass das Mitglied einen Termin bei einem örtlichen Arzt erhält, um sich ein neues Rezept verschreiben zu lassen.

Unterstützung bei der Aufnahme in ein Krankenhaus

Wir unterstützen eine schnelle Krankenseinweisung, indem wir die Krankenversicherung des Mitglieds bestätigen oder dem Krankenhaus bei Bedarf Zahlungsmittel bevorschussen. (Vorschüsse müssen binnen 45 Tagen zurückgezahlt werden.)

Medizinische Beurteilung in Notfällen

Wenn ein Mitglied in einer Region der Welt erkrankt oder sich verletzt, in der keine angemessene medizinische Versorgung möglich ist, schreiten wir ein und stellen die nötigen Transportmöglichkeiten, Ausrüstungen und Mitarbeiter bereit, um das betreffende Mitglied auf sichere Weise zu einer nahe gelegenen und unseren strengen Standards entsprechenden Versorgungseinrichtung zu transportieren. Die Kosten einer Evakuierung, einschließlich der Kosten der medizinischen Behandlung während des Transports, werden vollständig von Assist America getragen.

Besuch durch nahe stehende Menschen

Wir von Assist America wissen, dass die Anwesenheit eines Angehörigen oder Freundes während einer gesundheitlichen Krise alle Betroffenen beruhigt und sogar den Erholungsprozess beschleunigen kann. Daher buchen und bezahlen wir den Hin- und Rückflug eines dem Betroffenen nahe stehenden Menschen in der Economy-Klasse, damit dieser einem Mitglied Gesellschaft leisten kann, das allein unterwegs ist und voraussichtlich länger als sieben Tage in einem Krankenhaus verbringen muss.

Betreuung minderjähriger Kinder

Wenn minderjährige Kinder mit einem erkrankten oder verletzten Elternteil auf Reisen waren, bezahlen und organisieren wir ihre Rückkehr, bei Bedarf auch mit einem/einer qualifizierten Begleiter/in, zu einem Familienmitglied, oder wir treffen Vorkehrungen für eine

Kinderbetreuung vor Ort. Außerdem sorgen wir für eine Betreuung von Kindern, die aufgrund der unerwarteten Abwesenheit des Elternteils alleine zurückgeblieben sind, im eigenen Zuhause.

Krankenrücktransport

Wenn der Gesundheitszustand des Mitglieds zur Zufriedenheit unseres Arztes sowie des behandelnden Arztes vor Ort stabilisiert werden kann, veranlassen wir den Rücktransport nach Hause oder in eine Rehabilitationseinrichtung, bei Bedarf auch unter ärztlicher Aufsicht.

Übermittlung von Notfallnachrichten

Zeitunterschiede, Telekommunikationsprobleme und das generelle Chaos, das eine Verletzung oder Krankheit fern der Heimat begleitet, kann die Kommunikation zwischen Patienten und den diesen nahe stehenden Menschen erschweren. Assist America übermittelt in Notfällen zuverlässig Nachrichten zwischen Patienten, Angehörigen, Freunden, Arbeitgebern und allen, die über die jeweilige Situation informiert sein müssen.

Rückführung sterblicher Überreste

In dem bedauerlichen Fall, dass ein Programmteilnehmer während einer Reise verstirbt, kümmern wir uns um die Rückführung der sterblichen Überreste in die Heimat und übernehmen die dafür anfallenden Kosten.

Gepäckverlust und Unterstützung bei Verlust von Reisedokumenten

Der Verlust von Gepäck oder persönlichen Dokumenten kann sich von einem eher kleinen Ärgernis zu einem gewaltigen Problem entwickeln, das persönliche Vorhaben und Reisepläne durchkreuzt. Assist America bemüht sich in Zusammenarbeit mit Fluggesellschaften um das Wiederauffinden und Zustellen verlorener Gepäckstücke, nimmt Verbindung mit Transportunternehmen auf, um verlorene Reisetickets zu ersetzen, und wendet sich an die zuständigen Stellen, um Probleme mit verlorenen Reisepässen und Genehmigungen zu lösen.

Informationen vor Reiseantritt

Um einen Beitrag dazu zu leisten, dass unsere Mitglieder vor ihrer Reise möglichst gut informiert und vorbereitet sind, bieten wir auf der Assist America-Website umfassende Fakten und Erkenntnisse. Auf www.assistamerica.com können unsere Mitglieder Länderprofile, Visumsvoraussetzungen, Impfvorschriften, Sicherheitshinweise und vieles mehr einsehen. Darüber hinaus enthalten auch der Newsletter „Assist America Traveler“ und unsere „AssistAlert“-E-Mails aktuelle Sicherheits-, Reise- und Gesundheitswarnungen.

Verweise an Anwälte und Dolmetscher

Assist America kann in jedem Land vertrauenswürdige Rechtsanwälte und Dolmetscher vermitteln.

Koordination von Geldüberweisungen in Notfällen

Wenn ein Mitglied auf einer Reise in eine nachweisliche Notsituation gerät und aufgrund äußerer Umstände finanziell mittellos wird, können wir bei Bedarf einen Bargeldvorschuss koordinieren.

Und vieles mehr...

Jeder Fall, mit dem wir es zu tun haben, ist anders und erfordert ganz individuelle Lösungen. Wir setzen uns dafür ein, die Notsituationen, in die unsere Mitglieder geraten, zu lösen – und wir verfügen über die dazu nötigen Mitarbeiter und Ressourcen.

Nähere Informationen finden Sie auf www.assistamerica.com. Sie haben separat eine Assist America-Broschüre von Ihrem Leistungsanbieter erhalten. Sie enthält eine heraustrennbare Karte für Ihr Portemonnaie, die Sie auf Ihrer Reise mitführen sollten. Wenn auf Ihrer Reise ein medizinischer Notfall eintritt, rufen Sie die auf der Karte angegebene Nummer an, um sich weiterhelfen zu lassen.