

Bahasa Indonesia

Servis Assist America tersedia ketika peserta berada lebih dari 150 km dari rumah atau negara lain yang bukan merupakan tempat tinggalnya

LAYANAN ASSIST AMERICA

Rujukan, Evaluasi dan Konsultasi Medis

Pusat Operasi kami mempunyai 24/7 karyawan dengan sertifikat medis, personil multibahasa yang bisa mengevaluasi, memecahkan masalah, dan membuat rekomendasi cepat untuk semua situasi darurat, termasuk rujukan ke dokter dan/atau rumah sakit yang berkualitas

Pemantauan Medis dan Kasus Manajemen

Tim dokter, perawat dan personel medis yang terlatih kami akan siap di dalam komunikasi regular dengan dokter yang hadir dan rumah sakit, memantau dalam tingkat perawatan yang tepat dan menyampaikan informasi kepada anggota keluarga

Bantuan Resep

Jika peserta lupa atau meghilangkan obat resep saat dalam perjalanan, kita akan bekerja sama dengan dokter yang digunakan oleh peserta dan apotek di area yang peserta berada untuk menggantikan obat tersebut. Jika diperlukan, kita akan mengirim obat tersebut (jika memungkinkan dan secara legal diperbolehkan) berdasarkan permintaan dari dokter atau mengatur untuk peserta menemui dokter untuk resep baru

Bantuan masuk rumah sakit

Kami membantu untuk masuk rumah sakit secepat mungkin dengan mengsahkan asuransi kesehatan anggota atau mempercepat pengiriman uang yang diperlukan oleh rumah sakit. (Uang muka harus dilunasi dalam waktu 45 hari.).

Evakuasi Medis Darurat

Jika peserta mengalami cedera atau kecelakaan di area di mana tidak ada tempat untuk perawatan yang tepat tidak tersedia, kita akan cepat tanggap dan mengguankan transportasi apapun, peralatan dan personel jika dibutuhkan untuk menganta peserta dengan aman ke fasilitas terdekat yang memenuhi standar ketat kami. Semua biaya yang berhubungan dengan evakuasi, termasuk perawatan medis selama di perjalanan, akan dibayar oleh Assist America

Kunjungan Pendamping

Assist America menyadari bahwa dengan adanya anggota keluarga atau teman ketika peserta dalam krisis kesehatan akan membuat peserta lebih nyaman dan dapat mempercepat penyembuhan. Maka dari itu kami akan membantu mengatur dan membayar tiket ekonomi pulang pergi untuk orang yang peserta sayangi untuk bergabung dengan peserta yang sendirian dan diharuskan di rawat lebih dari 7 (tujuh) hari

Perawatan Anak Kecil

Jika seorang anak tidak ada yang merawat karena cidera atau sakit yang dialami oleh orang tua yang mendampinginya, kami akan mengatur dan menanggung biaya mereka untuk pulang ke rumah anggota keluarga, atau akan mengatur perawatan anak di tempat tersebut. Kami juga akan mengatur perawatan di rumah untuk anak yang tidak ada yang merawat karena kepergian orang tua mereka yang mendadak.

Pemulangan Secara Medis

Setelah anggota sudah dalam keadaan stabil yang memuaskan dokter kami dan dokter yang menghadiri, kami akan menyediakan transportasi ke rumah atau fasilitas kesehatan dengan pengiring medis sesuai kebutuhan.

Pengiriman Pesan Darurat

Perbedaan waktu, masalah dalam telekomunikasi dan disorganisasi umum pada saat cedera salot atau kecelakaan ketika berada jauh dari rumah bisa membuat komunikasi antara pasien dan orang yang disayangi menjadi sulit. Assist America akan mengirimkan pesan darurat yang bisa diandalkan antara pasien, keluarga, teman, bos atau siapapun yang membutuhkan di dalam lingkaran informasi

Pengembalian Jenazah

Di dalam situasi yang tidak mengenakan yang menyebabkan peserta meninggal dunia di saat perjalanan, kami akan mengatur dan membayar transportasi untuk membawa jenazah kembali ke rumah

Bantuan Mendapatkan Kembali Bagasi atau Dokumen Yang Hilang

Kehilangan bagasi atau dokumen pribadi bisa merubah dengan cepat dari gangguan kecil menjadi masalah besar, membatasi rencana dan berdampak terhadap jadwal perjalanan. Assis America bekerja sama dengan maskapai penerbangan untuk menangani dan mengantarkan bagasi yang hilang, berhubungan dengan perusahaan transportasi untuk menggantikan tiket perjalanan yang hangus dan menguhungin agen jika diperlukan untuk memecahkan masalah mengenai paspor hilang dan lisensi

Informasi Pra-perjalanan

Untuk membantu peserta mendapatkan informasi yang lengkap dan mebuat peserta menjadi wisatawan yang siap, kami menawarkan wawasan yang lengkap untuk pra-perjalanan melalui website Assist America. Peserta bisa meninjau profil negara, kebutuhan visa, regulisasi imunisasi, nasihat keamanan dan banyak lagi di www.assistamerica.com. Buletin wisata Assist America dan email AssistAlert juga menyediakan keamanan terbaru, perjalanan dan nasehat medis

Rujukan Penterjemah dan Hukum

Assist America juga dapat menawarkan rujukan nasihat dan penerjemah jasa hukum terpercaya di negara mana pun

Koordinasi Uang Darurat

Jika anggota peserta mengalami masalah darurat di saat perjalanan dan dimana kondisi keuangan juga tidak ada, maka Assist America bisa koordinasikan untuk memberikan uang tunai jika di butuhkan

Dan Banyak Lagi...

Setiap kasus yang kita hadapi adalah unik dan membutuhkan solusi masalah yang berbeda-beda. Kami berkomitmen untuk mengatasi keadaan darurat yang dialami peserta dan kami mempunyai orang-orang dan sumber yang dapat melakukan semua itu

Lebih banyak informasi terdapat di situs www.assistamerica.com. Anda telah menerima sebuah brosur terpisah Assist America dari penyedia manfaat anda . Ini berisi kartu yang ditempatkan dalam dompet yang harus anda bawa bersama anda saat anda bepergian. Jika anda mengalami keadaan darurat medis saat bepergian, telpon nomor pada kartu untuk bantuan.