

Italiano (Italian)

I servizi Assist America sono disponibili quando gli iscritti si trovano a più di 150 km da casa o in un Paese che non è quello di residenza.

SERVIZI ASSIST AMERICA

Consulenza, valutazione e impegnativa medica

Nel nostro centro operativo è presente 24/7 personale sanitario e poliglotta in grado di valutare la situazione, risolvere problemi e consigliare immediatamente le misure da prendere in qualsiasi emergenza, comprese impegnative per visite mediche specialistiche e/o ospedaliere.

Monitoraggio medico e case management

Medici, infermieri e altro personale sanitario qualificato facente parte del nostro team mantengono contatti regolari con il medico curante e l'ospedale, seguono i livelli di cura appropriati e riferiscono le informazioni necessarie alla famiglia dell'iscritto.

Assistenza farmaceutica

Se un iscritto dimentica o perde una ricetta medica mentre è in viaggio, collaboreremo con il suo medico e una farmacia nella zona in cui si trova per sostituire la medicina. Al bisogno, su richiesta del medico curante (e se possibile e legalmente fattibile) faremo pervenire la medicina all'iscritto o provvederemo a fissare un appuntamento con un medico locale per ottenere una nuova ricetta medica.

Assistenza nel ricovero ospedaliero

Promuoviamo il pronto ricovero ospedaliero convalidando l'assicurazione medica dell'associato o anticipando la somma necessaria (i prestiti anticipati devono essere ripagati entro 45 giorni).

Evacuazione sanitaria d'urgenza

Se un iscritto si ammala o subisce infortuni in una regione geografica dove non sono disponibili le cure adatte, interverremo e utilizzeremo qualsiasi mezzo di trasporto, attrezzatura e personale necessario per provvedere al suo trasferimento sicuro presso la struttura più vicina che soddisfa i nostri standard rigorosi. Assist America si farà carico dell'intero costo del trasferimento, compreso il trattamento medico durante il trasporto.

Accompagnamento

Assist America si rende conto che la presenza di un parente o amico durante un'emergenza sanitaria mette a più agio tutti e può perfino accelerare il recupero. Per questo motivo predisporremo e pagheremo il viaggio di andata e ritorno, in classe economica, di una persona cara affinché raggiunga l'iscritto che si trova da solo e del quale è previsto il ricovero in ospedale per più di sette giorni.

Assistenza ai figli minori

Se figli minori viaggiavano assieme al genitore ammalato o infortunato, predisporremo e pagheremo il loro viaggio di ritorno a casa, assieme a un accompagnatore se necessario, presso un familiare oppure provvederemo alla loro assistenza in loco. Provvederemo inoltre all'assistenza di figli lasciati incustoditi a casa a causa dell'assenza imprevista dei genitori.

Rimpatrio per motivi di salute

Non appena il nostro medico e il medico curante riterranno che le condizioni dell'associato si sono stabilizzate, predisporremo il trasporto a casa o in un centro di riabilitazione sotto supervisione

medica, se necessario.

Comunicazioni urgenti

Fusi orari diversi, problemi di telecomunicazione e la tipica confusione conseguente a un infortunio o una malattia lontano da casa possono rendere difficile la comunicazione fra i pazienti e le persone care. Assist America trasmetterà in modo affidabile i messaggi relativi all'emergenza intercorsi fra il paziente, la famiglia, gli amici, il datore di lavoro e chiunque altro debba essere al corrente della situazione.

Trasporto della salma

Nella sfortunata circostanza del decesso dell'iscritto durante un viaggio, provvederemo al rientro della salma, facendoci carico delle spese di trasporto.

Perdita dei bagagli o assistenza con i documenti

La perdita dei bagagli o dei documenti personali può trasformarsi presto da un piccolo inconveniente in un grosso fastidio, interferendo con i piani e gli itinerari previsti. Assist America collabora con le compagnie aeree per rintracciare e consegnare i bagagli smarriti, comunica con le compagnie di trasporto per sostituire biglietti di viaggio perduti e contatta le agenzie competenti per risolvere i problemi causati dalla perdita di passaporti e patenti.

Informazioni pre-viaggio

Il sito web di Assist America offre vari consigli prima del viaggio per aiutare gli iscritti a essere viaggiatori più informati e preparati. Gli iscritti possono esaminare i profili dei Paesi, i requisiti di visto, i regolamenti riguardanti le vaccinazioni, gli avvisi di sicurezza e altro ancora sul sito www.assistamerica.com. Avvisi di sicurezza, di viaggio e sanitari aggiornati sono inoltre forniti nella newsletter Assist America Traveler e nelle mail AssistAlert.

Consulenze legali e interpretariato

Assist America offre referenze per servizi fidati di consulenza legale e di interpretariato in ogni Paese.

Coordinamento per fondi d'emergenza

Se durante un viaggio l'iscritto ha un'emergenza verificabile e si ritrova privo dei mezzi finanziari richiesti, possiamo coordinare il trasferimento di contanti al bisogno.

E altro ancora...

Ogni caso è unico e richiede soluzioni ad hoc. Ci siamo assunti l'impegno di risolvere le emergenze dei nostri iscritti e disponiamo della competenza e delle risorse per farlo.

Ulteriori informazioni sono reperibili su www.assistamerica.com. Il suo fornitore di benefici le ha fornito a parte un opuscolo Assist America contenente una scheda staccabile da conservare e portare con sé quando viaggia. In caso di un'emergenza medica in viaggio, chiami il numero di assistenza indicato sulla scheda.