

Português (Portuguese)

Os serviços Assist America estão disponíveis quando um membro esteja a mais de 100 milhas (150 km) da sua residência ou nouro país que não seja o seu país de residência.

SERVIÇOS DA ASSIST AMERICA

Consulta Médica, Avaliação e Encaminhamento

O nosso centro de operações tem em serviço, 24 horas por dia e 7 dias por semana, pessoal multilingue certificado para medicina que pode avaliar, procurar soluções e fazer recomendações imediatas para qualquer situação de emergência, incluindo reencaminhamento para médicos e/ou hospitais qualificados.

Medical Monitoring and Case Management

A nossa equipa de médicos, enfermeiros e outro pessoal com treino médico mantém-se em comunicação regular com o médico e hospital responsáveis, monitoriza níveis apropriados de cuidados médicos e transmite as necessárias informações à família do membro.

Assistência com Receitas Médicas

Se um membro se esquecer de uma receita médica ou a perder enquanto viaja, nós trabalharemos com o médico do membro e com uma farmácia na área da viagem para substituir o medicamento. Se for necessário, nós enviaremos o medicamento (quando for possível e legalmente autorizado) se nos for pedido pelo médico responsável, ou trataremos de fazer com que o membro consulte um médico local para obter uma nova receita.

Assistência para Admissão a um Hospital

Nós facilitamos um internamento hospitalar imediato ao validar o seguro de saúde do associado ou ao disponibilizar fundos ao hospital, conforme necessário. (Os adiantamentos deverão ser reembolsados no prazo de 45 dias.)

Evacuação Médica de Emergência

Se um membro ficar doente ou for ferido numa área do mundo onde não estejam disponíveis cuidados médicos apropriados, nós iremos intervir e usar qualquer transporte, equipamento e pessoal que sejam necessários para transportar o membro com segurança para as instalações mais próximas que satisfaçam as nossas rigorosas normas. O custo completo de qualquer evacuação, incluindo tratamento médico durante o transporte, será pago por Assist America.

Visita de Companhia

Assist America compreende que ter um membro da família ou um amigo presente durante uma crise de saúde faz com que todos fiquem mais à vontade e pode mesmo acelerar o processo de recuperação. É por isso que nós trataremos de obter e pagaremos os custos do transporte de ida e volta em classe económica para uma pessoa querida que se junte a qualquer membro que esteja só e se espere que fique hospitalizado durante mais de sete dias.

Cuidado de Crianças Menores

Se crianças menores viajarem na companhia de um progenitor doente ou ferido, nós trataremos dos preparativos e pagaremos para que elas regressem a casa, se necessário, com um acompanhante qualificado, ou a casa de um familiar ou disponibilizaremos cuidados infantis localmente. Também disponibilizaremos pessoal habilitado para tomar conta de crianças que tenham ficado sozinhas em casa devido à ausência

inesperada do progenitor.

Repatriação Médica

Quando o associado tiver sido estabilizado a contento do nosso médico e do médico responsável, disponibilizaremos transporte de regresso a casa ou para um centro de reabilitação com supervisão médica, se necessário.

Transmissão de Mensagens de Emergência

Diferenças de fusos horários, problemas de telecomunicações e a desorganização geral que ocorre com um ferimento ou doença longe de casa podem tornar difíceis as comunicações entre os doentes e os seus entes amados. Assist America transmitirá de forma fiável mensagens de emergência entre o doente, a família, amigos, empregador e quaisquer pessoas mais que precisem de ser mantidas informadas.

Regresso dos Restos Mortais

No caso infeliz que um membro coberto venha a falecer longe enquanto viaja, nós trataremos e pagaremos o transporte para trazer de regresso a casa os restos mortais.

Bagagem perdida ou Assistência com Documentos

Bagagem ou documentos pessoais perdidos podem rapidamente transformar-se de um pequeno incómodo num enorme problema, restringindo planos e afectando itinerários de viagem. Assist America trabalha com as linhas aéreas para recuperar e entregar bagagens perdidas, intervém junto de companhias de transportes para substituir bilhetes de viagem perdidos e contacta as entidades necessárias para resolver questões de passaportes e autorizações ou licenças perdidas.

Informações Anteriores à Viagem

Para ajudar a que os nossos membros sejam os viajantes mais bem informados e preparados que seja possível, oferecemos conselhos completos antes da viagem no website da Assist America. Os membros podem rever perfis de países, requisitos de vistos, regulamentos de imunização, conselhos de segurança pessoal e muito mais em www.assistamerica.com. O boletim Assist America Traveler e os emails AssistAlert também fornecem conselhos actualizados de segurança, viagem e médicos.

Encaminhamento para Apoio Jurídico e Interpretação

Assist America pode oferecer encaminhamentos para serviços legais confiáveis e serviços de intérpretes em qualquer país.

Coordenação Financeira de Emergência

Se um membro tiver uma emergência de viagem verificável e estiver por razões circunstanciais sem meios financeiros, nós podemos coordenar um adiantamento de dinheiro conforme necessário.

E Muito Mais ...

Cada caso que nós encaramos é único e exige o seu próprio conjunto de soluções personalizadas. Estamos dedicados a resolver as emergências dos nossos membros e temos o talento e os recursos para o fazer.

Encontrará mais informação disponível em www.assistamerica.com. O/a senhor(a) recebeu separadamente uma brochura Assist America do seu fornecedor de serviços de assistência. Essa brochura contém um cartão destacável que deve levar consigo sempre que for viajar. Se tiver uma emergência médica durante a sua viagem, ligue para o número indicado no cartão para obter ajuda.