

Español (Spanish)

Los servicios de Assist America están disponibles cuando un miembro se encuentra viajando a más de 100 millas (150 km) de su casa o en otro país que no sea su país de residencia.

SERVICIOS DE ASSIST AMERICA

Consulta Médica, Evaluación y Referencia

Nuestro centro de operaciones está disponible 24/7 y atendido por personal médico y multilingüe cuales están altamente calificados para evaluar, solucionar problemas y hacer inmediata recomendaciones para cualquier situación de emergencia, incluyendo recomendaciones a médicos y / o hospitales calificados.

Monitoreo Médico y Administración de Casos

Nuestro equipo de médicos, enfermeras y demás personal con capacitación médica permanecen en comunicación regular con el médico tratante y el hospital, monitorean los niveles apropiados de atención y transmiten la información necesaria a la familia del miembro.

Asistencia con Medicamentos

Si un miembro se olvida o pierde un medicamento durante el viaje, coordinaremos con el médico del miembro y una farmacia en la ciudad donde se encuentre para reemplazar el medicamento. Si es necesario, vamos a despachar el medicamento (cuando sea posible y legalmente permisible) a petición del médico de cabecera, o coordinamos la cita para que el miembro vea a un médico local para una nueva receta.

Asistencia de Admisión Hospitalaria

Facilitamos la admisión al hospital rápidamente, validando el seguro médico del miembro o adelantando fondos, según sea necesario al hospital. (Los adelantos deben pagarse dentro de 45 días)

Traslado Médico de Emergencia

Si un miembro se enferma o se lesiona en un área del mundo donde el cuidado apropiado no está disponible, vamos a intervenir y utilizar cualquier transporte, equipo y personal necesarios para el transporte de ese miembro de forma segura a la instalación más cercana que cumpla con nuestros estándares rigurosos. El costo total de cualquier evacuación, incluido el tratamiento médico, durante el transporte, es pagado por Assist America.

Traslado de un Acompañante

Assist America entiende que tener un miembro de la familia o amigo presente durante una crisis de salud hace que todos se sientan más a gusto y puede incluso acelerar el proceso de recuperación. Es por eso que vamos a organizar y pagar por un boleto de ida y vuelta en clase económica para que un ser querido pueda unirse al miembro que se encuentra solo y espera ser hospitalizado durante más de siete días.

Cuidado de Menores de Edad

Si un menor de edad estuviera viajando con sus padres y estos quedan lesionados y hospitalizados, haremos arreglos y pagaremos su regreso al hogar, acompañado de un asistente calificado, si fuera necesario, para reunirse con un familiar, o haremos arreglos para el cuidado de los niños localmente. También organizaremos el cuidado de los niños en el hogar que están solos debido a la ausencia inesperada de los padres por

Puede disponer de más información en www.assistamerica.com. Debería haber recibido por separado de su proveedor de beneficios un folleto de Assist America. Dicho folleto contiene una tarjeta desplegable para billetera que deberá llevar con usted cuando viaje. Si tiene una emergencia médica mientras está de viaje, puede obtener ayuda llamando al número que se encuentra en la tarjeta.

caso de una emergencia médica mientras estén de viaje.

Repatriación Médica

Cuando un miembro ha sido estabilizado a satisfacción de nuestro médico y el médico tratante, prepararemos el transporte de regreso a su hogar o a un centro de rehabilitación bajo supervisión médica si fuera necesario.

Transmisión de Mensajes de Emergencia

Las diferencias de horarios, las cuestiones de telecomunicaciones y la desorganización general que viene con una lesión o enfermedad lejos de casa puede hacer difícil que la comunicación entre los pacientes y sus seres queridos. Assist America transmitirá mensajes de emergencia fiable entre el paciente, la familia, los amigos, empleador o cualquier otro que tiene que permanecer en el circuito de la información.

Traslado de los Restos Mortales

En el desafortunado caso de que un miembro cubierto falleciere durante el viaje, vamos a organizar y pagar el transporte para llevar los restos mortales casa.

Asistencia con Equipaje o Documentos Perdidos

Pérdida de equipaje o documentos personales pueden convertirse rápidamente de una pequeña molestia en una grande inconveniencia, causando restricciones en los planes y afectando el itinerario del viaje. Assist America trabaja con las compañías aéreas para recuperar y entregar maletas perdidas, sirve de enlace con las empresas de transporte para reemplazar los boletos de viaje perdidos y contacta las agencias necesarias para resolver los problemas de pasaportes perdidos y licencias.

Información Previa al Viaje

Para ayudar a que nuestros miembros sean los viajeros más informados y preparados que puedan ser, ofrecemos perspectivas integrales de información pre-viaje en la página web de Assist America. Los miembros pueden revisar los perfiles de países, los requisitos de visa, reglamentos de vacunación, avisos de seguridad y más en www.assistamerica.com. El boletín Assist America Traveler y correos electrónicos AssistAlert también proporcionan información actual, sobre seguridad, viajes y avisos médicos.

Referencias Legales y de Interpretes

Assist America puede ofrecer referencias para servicios de intérpretes y jurídicos dignos de confianza en cualquier país.

Coordinación de Dinero en Efectivo de Emergencia

Si un miembro tiene una emergencia de viaje y es verificable circunstancialmente y sin otros medios financieros, podemos coordinar un adelanto en efectivo, según sea necesario.

Y mucho Más...

Cada caso que nos enfrentamos es único y requiere su propio conjunto de soluciones personalizadas. Estamos comprometidos a resolver las situaciones de emergencia de nuestros miembros y tenemos el talento y los recursos para hacerlo.