

ภาษาไทย (Thai)

บริการของ แอสซิสต์ อเมริกา จะเริ่มให้บริการเมื่อท่านสมาชิกเดินทางห่างจากบ้านเกิน 150 กิโลเมตร หรือไปยังประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศไทย

บริการต่างๆ ของบริษัทแอสซิสต์ อเมริกา

บริการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ การประเมินอาการป่วย และการส่งตัวผู้ป่วย

ศูนย์ปฏิบัติการของเราเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ทางการแพทย์ประจำตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ซึ่งสามารถสื่อสารได้หลายภาษา และสามารถประเมินอาการป่วย เพื่อให้คำแนะนำสำหรับกรณีฉุกเฉินได้ในทันที รวมถึงการส่งตัวผู้ป่วยให้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่มีคุณภาพเชื่อถือได้

บริการการติดตามรักษาอาการป่วย และบริหารจัดการเหตุการณ์ ทีมแพทย์ พยาบาล หรือทีมงานด้านการแพทย์ ติดตามผลของการรักษาของผู้ป่วยแต่ละกรณี โดยมีการสื่อสารกับทาง แพทย์ และพยาบาลของลูกค้ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการติดตามอาการป่วยของท่านสมาชิกอย่างใกล้ชิดว่าได้รับการรักษาอย่างถูกต้องและมีคุณภาพที่เหมาะสมที่สุด รวมไปถึงการให้ข้อมูลตามความจำเป็นกับคนในครอบครัวของสมาชิก

บริการให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดหาตามใบสั่งแพทย์ ในกรณีที่ท่านสมาชิกลืม หรือทำใบสั่งยาในระหว่างการเดินทาง เราจะช่วยติดต่อกับแพทย์ประจำตัวท่านสมาชิก และหาารานขายยาในบริเวณที่ท่านเดินทางไป ถ้ามีความจำเป็นจะต้องส่งยา เราจะเป็นคนดูแลการจัดส่ง (ในกรณีที่สามารถทำได้และ ไม่ผิดกฎหมาย) หรือจัดหาหมอนในท้องที่นั้นให้ท่านไปพบเพื่อออกไปสั่งยาใบใหม่

การช่วยเหลือในการเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล เราจะช่วยจัดการให้สมาชิกเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลได้ทันทีโดยประสานงานติดต่อกับบริษัทประกันตามกรมธรรม์ประกันสุขภาพของสมาชิกหรือ สำรองค่าใช้จ่ายล่วงหน้าให้กับโรงพยาบาลตามความจำเป็น (ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่ทางบริษัท ออกให้ล่วงหน้าต้องได้รับชำระคืนภายในเวลา 45 วัน)

บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาพยาบาล ถ้าท่านสมาชิกเกิดเจ็บป่วยหรือ ปวดเจ็บทุกที่ทั่วโลกในสถานที่ที่ไม่สามารถดูแลท่านได้ เราจะเข้าไปช่วยเหลือไม่ว่าจะต้องใช้ยานพาหนะ อุปกรณ์ หรือบุคคลกรใดๆก็ตาม ตามความจำเป็นในการเคลื่อนย้ายสมาชิกไปยังสถานพยาบาลที่มีมาตรฐาน และปลอดภัยและใกล้ที่สุด ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย รวมถึง การรักษาทางการแพทย์ระหว่างการเคลื่อนย้ายทั้งหมดนี้จะถูกจ่ายโดย แอสซิสต์ อเมริกา

บริการจัดการเดินทางให้ญาติไปเยี่ยมไข้ผู้ป่วย แอสซิสต์ อเมริกา เข้าใจว่าการที่มีคนในครอบครัวหรือเพื่อนมาอยู่ในช่วงที่เจ็บป่วยจะช่วยให้รู้สึกดีขึ้น รวมถึง การฟื้นฟูตัวได้เร็วมากขึ้นอีกด้วย นี่คือเหตุผลที่เราจะจัดและจ่าย ตัวเครื่องบินชั้นประหยัดแบบทั้งไปและกลับ เพื่อให้คนที่คุณรักมาอยู่กับท่านสมาชิกเมื่อเดินทางคนเดียวและคาดว่าจะได้รับการรักษาในโรงพยาบาลมากกว่า 7 วัน

บริการจัดการดูแลเด็กในอุปการะของผู้เอาประกัน หากเด็กเล็กขาดผู้ดูแลเนื่องจากบิดามารดาที่เดินทางด้วยกันได้รับบาดเจ็บหรือล้มป่วยลง เราจะดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้เด็กๆ เดินทางกลับบ้านไปหาสมาชิกครอบครัวโดยมีผู้ดูแลที่มีประสบการณ์เดินทางไปด้วยหากจำเป็น หรืออาจจัดหาบริการดูแลเด็กๆในพื้นที่ที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เรายังจัดการดูแลเด็กที่อยู่บ้าน แต่ไม่มีผู้ดูแล เพราะบิดามารดาประสบเหตุที่ไม่คาดคิดและไม่สามารถกลับมาดูแลได้

บริการส่งผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาหลังรับการรักษาพยาบาล เมื่ออาการของสมาชิกทรงตัวในระดับที่แพทย์ของเราและแพทย์ผู้ให้การรักษาพอใจแล้ว เราจะดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อนำกลับภูมิลำเนาหรือส่งไปยังสถานพักฟื้นภายใต้การดูแลของแพทย์และ/หรือพยาบาลหากจำเป็น

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่เว็บไซต์ www.assistamerica.com. ท่านได้รับโบรชัวร์ของแอสซิสต์ อเมริกา แยกต่างหากจากเอกสารของบริษัทประกันของท่าน โบรชัวร์ของแอสซิสต์ อเมริกาฉบับนี้มิบัตรที่สามารถฉีกออกได้แบบมาด้วย เพื่อให้ท่านพกติดตัวเวลาเดินทาง หากท่านประสบเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ขณะเดินทาง กรุณาโทรติดต่อตามหมายเลขบนบัตรดังกล่าวเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอด 24 ชม.

บริการส่งข่าวฉุกเฉิน

ความแตกต่างของเวลา ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร และความกังวลใจ ในช่วงเวลาที่เจ็บป่วยหรือ ปวดเจ็บ เมื่ออยู่ไกลจากบ้าน ทำให้การสื่อสารระหว่าง คนไข้และคนรักของเราเป็นเรื่องยาก แอสซิสต์ อเมริกา จะช่วยในการสื่อสารที่แม่นยำ ระหว่างคนไข้ คนในครอบครัว เพื่อน เจ้านาย หรือใครก็ตามที่มีความจำเป็นที่ต้องได้รับข้อมูล

บริการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาเดิม

ในสถานการณ์ไม่คาดฝันท่านสมาชิกเสียชีวิตระหว่างการเดินทาง เรา จะจัดและจ่ายสำหรับการเคลื่อนเพื่อนำผู้เสียชีวิตกลับมายังภูมิลำเนา

บริการให้ความช่วยเหลือเมื่อล้มภาระหรือเอกสารการเดินทางสูญหาย

เอกสารหรือกระเป๋า ระหว่างการเดินทางนั้นอาจจะนำมาซึ่งปัญหาใหญ่ ซึ่ง จะส่งผลกระทบต่อตารางการเดินทางของท่านสมาชิกได้ แอสซิสต์ อเมริกา จะดำเนินการร่วมกับสายการบิน เพื่อติดตามและส่งมอบสัมภาระที่สูญหาย คืนให้แก่ท่านสมาชิก ตลอดจนถึงติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่ง เพื่อออกตั๋วเดินทางใหม่ รวมถึงติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหนังสือเดินทางและใบอนุญาตอื่นๆ ที่สูญหายไป

บริการให้ข้อมูลก่อนการเดินทาง

เพื่อเป็นการช่วยเหลือท่านสมาชิกในการเตรียมตัวให้พร้อมก่อนการเดินทาง ไปยังสถานที่ต่างๆ เราจึงมอบบริการการให้ข้อมูลก่อนการเดินทางอย่างละเอียดแก่ท่าน ซึ่งสามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ของ แอสซิสต์ อเมริกา โดยที่ท่านจะสามารถศึกษาประวัติโดยย่อของแต่ละประเทศ การขอวีซ่า กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ รวมไปถึงการให้แนะนำด้านความปลอดภัย ทั้งหมดนี้ท่านสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง www.assistamerica.com จดหมายสำหรับนักเดินทาง ชาวควอนทางอีเมลที่ใหขอมูลด้านความปลอดภัย การท่องเที่ยว และคำแนะนำด้านการแพทย์

บริการลุ่มและให้คำแนะนำทางด้านกฎหมาย

แอสซิสต์ อเมริกาสามารถแนะนำที่ปรึกษาตามกฎหมายที่ไว้วางใจได้ หรือลามาให้ท่านได้ในทุกประเทศ

บริการเงินสดฉุกเฉิน

ในกรณีที่ท่านสมาชิกเดินทาง และต้องการความด้านการเงินโดยไม่สามารถหาช่องทางไหนได้แล้ว เราจะช่วยประสานงานสำหรับเงินล่วงหน้าตามความจำเป็น

และอื่น ๆ อีกมากมาย...

ในทุกๆครั้งที่เราต้องเผชิญกับการต้องทางแก้ไขในสถานการณ์ต่างๆ เราสัญญาว่าจะช่วยแก้ปัญหาให้กับสมาชิกของเรา และเรามีความสามารถพร้อมทั้งทรัพยากรในช่วยเหลือท่าน