

简体中文 (Simplified Chinese)

当客户在离开常住地 100 英里 (150 公里) 以外或是在其它非居住国旅行时, 可以享受由 Assist America 为其提供的全球紧急旅行援助服务。

ASSIST AMERICA 的服务

医疗会诊、评估及转介

我们的运营中心每天 24 小时都有经过医疗培训、可以讲多国语言的援助协调人员提供服务。他们有能力对可能发生的任何紧急情况作出准确的判断, 处理, 包括推荐有资质的医院和/或医生。

医疗监护和案件管理

由医生、护士及受过专业医疗培训人员组成的医疗团队会定期与主治医生和医院保持联系, 监护客户的病情, 确保客户能够获得合适的治疗, 并与病人家属保持联络传递信息。

处方协助

若客户在旅行时忘记携带或遗失处方药物, 我们会联系客户的处方医生和药房协助找寻替代药品。必要时, 在法律允许且可能的情况下, 我们可将经主治医生授权的药品递送给客户, 或协助安排客户在当地就医以获取新的处方。

入院担保

我们通过确认会员的医疗保险或酌情向医院预付款项,做到及时入院。(预付款必须在 45 天内归还。)

紧急医疗转送

若客户生病或受伤后所在地医疗机构无法提供合适的治疗, 我们会及时协调安排适当的交通工具、医疗设备和人员, 将客户安全转运到最近的能够提供合适治疗的医疗机构。Assist America 承担在转运过程中所产生的任何费用, 包括转运中的救护费用。

亲属探望

“生病时若是有家属或朋友陪伴对患者来说是莫大的欣慰, 甚至可能加快康复的速度。若客户是单独旅行且需要住院 7 天以上, Assist America 可以安排客户指定的一位亲友到身边陪伴, 并承担往返的经济舱费用。”

未成年儿童的照料

如果未成年儿童与生病或受伤的家长一起旅行,我们会安排送他们回家,必要时派合格的人士陪同,送他们回到家人身边,或在当地安排托儿服务,费用由我们支付。由於家长未能如期回家,家中孩子无人照管,我们也会安排孩子的照料。

医疗运送

当会员病情稳定,达到我们的医生和主治医生的要求时,我们将安排把会员送回家中或送到康復机构,必要时提供医疗监护服务。

紧急消息传递

“在远离家乡的地方生病或受伤时, 时差、通讯问题和随着事故的发生而伴随的一时混乱状态都可能为病人与家人之间的沟通带来极大的困难。Assist America 可以协助传递客户与家人、朋友、公司或任何其他需要联络人员之间的紧急信息。”

遗骸送返

“若客户在旅行途中不幸身故, Assist America 可以安排将遗体/骨灰送返回家, 并承担相应的送返费用。”

遗失行李或文件协助

“丢失行李或个人证件可能瞬间从一个小麻烦变成一个大难题, 进而影响到整个旅行计划。

Assist America 与各大航空公司进行配合, 协助客户找寻和递送丢失的行李; 与各有关旅行机构联络, 重新提供丢失的机票; 并与相关机构协调解决护照和驾照遗失导致的其它题。”

行前资讯

“Assist America 通过官方网站向客户提供旅行前信息, 为客户的出行做好充足准备。客户可通过网站了解目的地国家信息、签证要求、海关防疫、安全须知等信息, 更多可访问

www.assistamerica.com。

Assist America 通过发布时讯简报, 向客户提供当前安全形势预警、旅行及医疗方面的实用信息。”

律师及译员转介

无论您身处何地, Assist America 均可推荐当地值得信赖的法律与翻译机构。

紧急现金协调

若客户在旅行中遭遇到突发状况而导致资金短缺, 必要时 Assist America 可提供应急现金协调服务。

还有更多服务.....

“案件情况各不相同, 每个案件都需要独立特定的解决方案。Assist America 通过雄厚的资源及优质的服务, 一直致力于为客户解决各种危急状况。”

更多相关资讯,请浏览 www.assistamerica.com。您已从保险福利提供商那裡另行收到一份 Assist America 介绍资料。其中包含一张可以撕下来的卡片,您在旅行时应随身携带该卡。如果您在旅行期间发生医疗紧急事件,可拨打卡上的电话号码求助。