1. Generelle Fragen: Ist Ihr derzeitiges Setup ausreichend für die Zukunft?
Wie haben Sie Ihre derzeitigen und zukünftigen IT Anforderungen definiert? Wie unterstützen diese Ihr Kerngeschäft?
Was sind Ihre derzeitigen IT Kernprobleme?
Was sind Ihre derzeitigen Abhängigkeiten zu Anbietern und Kunden?
Ist Ihre derzeitige IT Infrastruktur ausreichend skalierbar, um Ihre Zukunftsanforderungen zu erfüllen?
Was sind Ihre geschäftskritischen Systeme und haben Sie hierfür contingency bzw. disaster recovery Systeme etabliert?
Welche bestehende IT Hardware, Software und Maintenance Verträge mit Drittanbietern bestehen derzeit und wie sind die Kündigungsfristen?
Sehen Sie Möglichkeiten Ihre bestehende IT Hardware, Software und dazugehörigen Aktivitäten zu optimieren? Lässt sich dadurch die Effizienz steigern?
Welche laufenden IT Projekte haben Sie derzeit und wie unterstützen diese aktuell (zukünftig) Ihr Kerngeschäft?
Welche Stärken, Schwächen und Risiken sehen Sie in Ihrer derzeitigen IT Landschaft?
2. IT Organisation: Beschreiben Sie Ihre IT Organisation.
Wie ist Ihre derzeitige IT Organisation aufgestellt?
Wie groß ist Ihre derzeitige IT Organisation? Wie hoch ist die Anzahl der Mitarbeiter?
Welche unterschiedlichen Funktionen / Bereiche / Abteilungen und Verantwortlichkeiten haben Sie in Ihrer derzeitigen Organisation?
Welche Ihrer Gesellschaften und Standorte erhalten welche IT Services?
Wie ist Ihr derzeitiges IT Operating Model definiert? Welche Funktionen und Services werden zentral, regional und lokal verantwortet und zur Verfügung gestellt?
Wie viele IT User und Computer haben Sie pro Gesellschaft?
Wer trifft IT Entscheidungen in Ihrer Organisation?
Nach welchen Kriterien werden IT Entscheidungen getroffen? (z.B. Corporate Strategie, Business Need, IT Strategie)
Welches IT Sourcing Model haben Sie in Ihrer IT Organisation (Inhouse vs. Outsourcing)?
An welchen Stellen haben Sie externe Service Provider beauftragt?
3. IT Strategie: Haben Sie Ihre IT Strategie definiert?
Haben Sie eine langfristige IT Strategie definiert und beschrieben?
Ist Ihre IT Strategie kommuniziert und wird Sie befolgt?

Werden Ihre IT Projekte anhand Ihrer Strategie evaluiert?
Wie ist Ihre IT Strategie operationalisiert z.B. Key Goal Indicators, Key Performance Indicators?
4. IT Budget und Kosten
Wie hoch ist Ihr derzeitiges IT Budget und was ist für die nächsten 3 Jahre geplant?
Wer genehmigt und kontrolliert Ihr IT Budget?
Wie hoch sind Ihre derzeitigen IT Kosten und was sind Ihre zukünftigen Kostenziele (OPEX vs. CAPEX)?
5. IT Service Strategie, Service Design und Service Operations
Wie ist Ihre derzeitige IT Service Struktur? Welche IT Services werden bereitgestellt und wie werden die Kosten derzeit allokiert?
Welche IT Services stellen Sie auch außerhalb Ihres Unternehmens, z.B. für Ihre Kunden, bereit?
Haben Sie für Ihre IT Services Service Level Agreements (SLAs) definiert?
Welche SLAs haben Sie mit Ihren externen Dienstleistern vereinbart?
Wie managen Sie Ihre SLAs?

6. IT Operations
Haben Sie einen Langzeit IT Operations Plan definiert in dem Sie Ihre operativen Systeme und Hardware Updates koordinieren und planen?
Wie sind bei Ihnen die Verantwortlichkeiten für alle IT Kernfunktionen definiert z.B. Storage Management, Job Scheduling, back-up, Disaster Recovery?
Wie monitoren Sie Ihre kritischen IT Ressourcen, um ggf. frühzeitig Probleme festzustellen?
7. IT Verträge und Lizenzen
Haben Sie eine Übersicht über all Ihre derzeitigen IT Verträge?
Werden IT Services von externen Dienstleistern bei Ihnen zentral oder lokal beauftragt?
Was sind Ihre wichtigsten Vertragspartner?
Haben Sie eine unternehmensweite Übersicht über die erworbenen Lizenzen?
Welche Lizenzen müssen in naher Zukunft erneuert werden?
Welche Kaufvereinbarungen haben Sie für den Kauf von Hard- und Software?
8. IT Infrastruktur und Applikationen
Haben Sie eine aktuelle Übersicht über Ihre derzeit eingesetzte Hard- und Software?
Welche Applikationen haben Sie wo im Einsatz?
Was sind Ihre geschäftskritischen Systeme?
Wie viele IT User haben Sie pro Applikation?

Welche Interfaces bestehen zwischen den Applikationen?
Wie funktioniert Ihr User Management (on- / off Boarding) und wie sind die Berechtigungsstrukturen definiert?
Haben Sie eine Übersicht über das Alter Ihrer eingesetzten IT Infrastruktur?
Wo sehen Sie die größten Risiken?
Welche eigenentwickelte Software nutzen Sie? Wo liegt das Know-How für die Lösung? (Inhouse vs. Extern)? Wem gehören die Rechte?
Betreiben Sie Ihr eigenes Data Center? Wo sind die Data Center physisch und welche Services werden angeboten? Wie ist Ihr Data Center gesichert?
Wie handhaben Sie Erneuerungen in Ihrer IT Infrastruktur?
Wie managen Sie Ihre Master Data?
Wie ist Ihre Support Organisation aufgestellt?
9. IT Projekte
Welche laufenden IT Projekte haben Sie gerade?
Wie ist der Grad der Fertigstellung?
10. Security und Compliance
Welche Data Security und Compliance Anforderungen haben Sie in Ihrem Unternehmen?