

Cartilha de Uso

Robô de triagem Covid-19



Índice

Sobre o Projeto	3
Como fazer adesão do Robô de Triagem Covid-19?	4
Validação das bases de postos de atendimento	6
Mapas de triagem.....	8
Divulgação para população	9
Inserindo o Robô de Triagem Covid-19 em um site	10
Outras Dúvidas	11

Sobre o Projeto

A alta demanda do sistema de saúde é um risco eminente da crise e, por isso, a Zenvia em parceria com a Neoway desenvolveu um robô de triagem em que cada pessoa pode tirar dúvidas e responder a algumas perguntas no seu próprio celular/computador.

O protocolo médico foi concebido pelo núcleo Telessaúde-RS da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e pela Secretaria da Saúde de Porto Alegre, seguindo as orientações do Ministério da Saúde.

De acordo com os sintomas apresentados pelo o usuário, o robô fornece uma recomendação, seguindo o protocolo desenvolvido pela Universidade de telemedicina do Rio Grande do Sul.

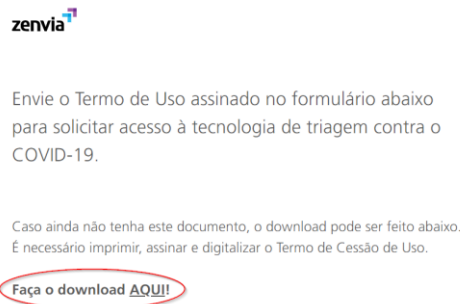
Caso a recomendação seja ir para o hospital, o robô localiza os postos de saúde e hospitais mais próximos, utilizando um sistema de geolocalização.

Essa tecnologia está disponível de maneira totalmente gratuita para qualquer órgão público que deseja utilizar.

Nessa cartilha você vai entender o passo a passo para aplicar a tecnologia ao seu município.

Como fazer adesão do Robô de Triagem Covid-19?

1. Para solicitar a tecnologia para o seu município, basta acessar <https://www.zenvia.com/triagemcovid>
2. Fazer o download dos termos, conforme exemplo abaixo:



3. Imprimir os dois anexos, assiná-los, digitaliza-los e preencher o formulário no site <https://www.zenvia.com/triagemcovid>, enviando os anexos (em um arquivo só), conforme abaixo:

The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- Question: "Você já tem o Termo de Uso do Robô COVID-19 preenchido?*"
Answer: "Sim" (selected in a dropdown menu)
- Nome*: "Teste" (with a small icon on the right)
- E-mail*: "teste@cidade.uf.gov.br"
- Cidade*: "Testeburgo"
- UF*: "RS" (selected in a dropdown menu)
- File upload: "Envie aqui o termo assinado digitalizado*" with a button labeled "Escolher arquivo" and the text "Nenhum arquivo selecionado". A red arrow points to this button.
- Submit button: "Enviar solicitação"

4. Aguardar login e senha para acesso a [área administrativa](#) e ao painel de base de postos. Não será necessário instalar nem configurar nada
5. Verificar/configurar postos prontos para atender as necessidades do Covid-19
6. Divulgar o Robô de Triagem para a sociedade
7. O acesso aos Mapas de Monitoramento de Triagem é separado. Enviaremos a senha em até 48 horas após a criação do robô da sua prefeitura

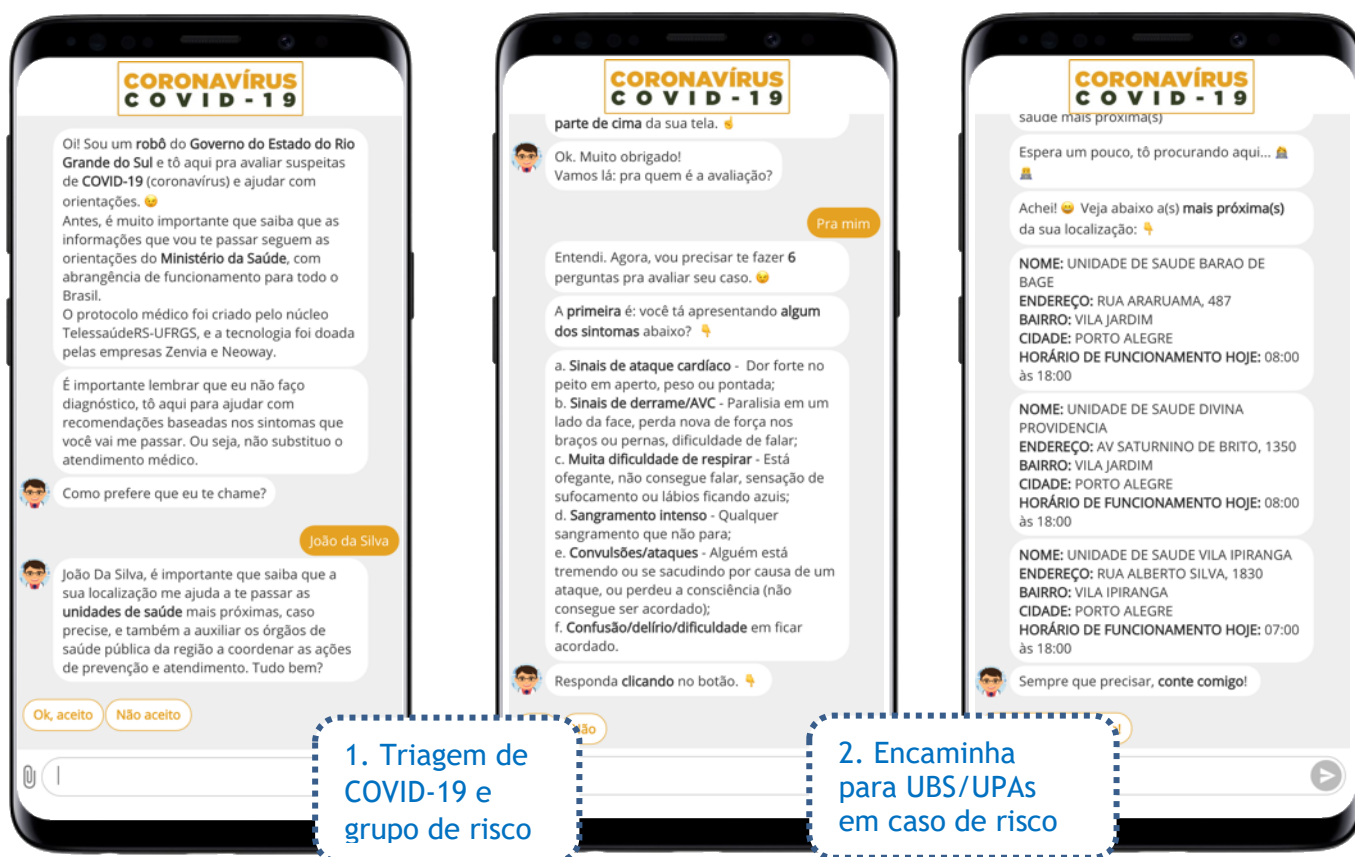
Como funciona o Robô de Triagem Covid-19?

A principal função do robô de triagem digital é:

1. Mapear os sintomas e grupos de risco
2. Encaminhar os pacientes conforme cada situação.

Caso seja recomendado que o paciente procure o sistema de saúde, o robô estará apto para encaminhar o paciente para a UBS/UPA mais próxima de sua região.

A base foi fornecida pelo Ministério da Saúde e atualizada pelas Secretarias de Saúde de cada Município, e pode ser atualizada a qualquer momento. O Protocolo foi criado pelo núcleo de TeleMedicina da UFRGS com apoio da Secretaria de Saúde de Porto Alegre.

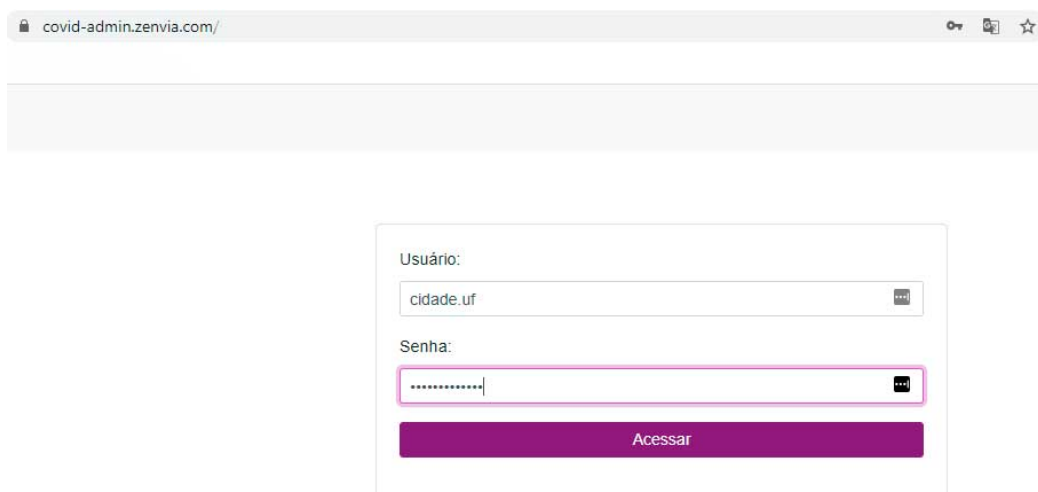


Validação das bases de postos de atendimento

Você receberá os acessos para validar a base de postos de atendimento da sua região. Essa base foi originalmente extraída do **Ministério da Saúde**.

Pedimos que você acesse a [área administrativa \(https://covid-admin.zenvia.com/\)](https://covid-admin.zenvia.com/) para validar os pontos de atendimento que devem estar disponíveis para indicação à população, caso seja necessário que o cidadão tenha atendimento em casos suspeitos de COVID-19.

Para acessar basta digitar seu login (ex.: cidade.uf ou uf) e senha que serão enviados após a adesão.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'covid-admin.zenvia.com/'. Below the browser window is a login form with the following elements:

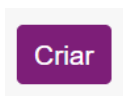
- Label: 'Usuário:'
- Input field: 'cidade.uf' with a clear button (X).
- Label: 'Senha:'
- Input field: '.....' with a clear button (X).
- Button: 'Acessar' (purple).

Pedimos que informe se as unidades permanecem ativas, e se os dados como endereço, geolocalização e horário de funcionamento estão corretos.

Ao acessar, você verá a listagem das unidades de saúde da sua cidade ou estado, conforme cadastrado no Ministério da Saúde:

Estabelecimentos						Criar
Nome	Endereço	Número	UBS / UPA	Status	Ação	
CENTRO DE SAUDE SETOR 02 ARIQUEMES	RUA CANARIO	1246	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
CENTRO DE SAUDE NOVA COLINA JIPARANA	RUA TANCREDO NEVES	1010	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DR RENATO MEDEIROS	RUA MAGNO ASSOLINO	1456	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA ABUNA	ABUNA BR 364 SENTIDO ACRE	S/N	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA BENJAMIM SILVA	CALAMA	S/N	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UBS MARIA DE LURDES FERREIRA ROCHA CIDADE ALTA	AV CECILIA MEIRELES	5728	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UBS JARDIM TROPICAL	TRAVESSA SAFIRAS	4631	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA DIF IZALTINO LOPES DE ANDRADE	RUA SAULO DA CUNHA	2438	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
UNIDADE BASICA ENFER JOSE RONALDO DOS SANTOS SOUZA	RUA MARANHAO	4889	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	
CENTRO DE SAUDE MONTANO P DI BENEDETTO ALVORADA DO OESTE	DITRITO DE TERRA BOA	S/N	UBS	Ativo Não Confirmado	✓ ✖ 🗑	

Caso não tenha unidades de saúde de atendimento ao COVID-19 cadastradas, basta clicar o botão “Criar”:



Na lista, cada ponto de atendimento possui os seguintes ícones:

Ação



- Para confirmar o atendimento em casos COVID-19 nesta unidade, é só clicar no botão **verde**.
- Para removê-lo da listagem, clique no botão **vermelho**.
- Para editar nomes, endereços e horários de atendimento, é só clicar no ícone do lápis.

IMPORTANTE: para que uma unidade de saúde não seja mostrada na relação de locais de atendimento do robô, é necessário que ela seja inativada com um clique no botão vermelho. Caso contrário, o local continuará aparecendo na relação.

Ao clicar no botão vermelho, irá aparecer na linha do local de atendimento o status “Removido”. Somente locais com status “Removido” não aparecerão no robô:

UBS CORONEL BRITO

GASTAO GUEDES

1290

UBS

Removido



A tela de edição das unidades de atendimento permite a configuração de horários detalhados, por dia, conforme abaixo:

Estabelecimentos Voltar

Nome: UBS / UPA: CEP:

Logradouro: Número: Bairro:

Estado: Cidade:

Segunda-feira: Terça-feira: Quarta-feira:

Quinta-feira: Sexta-feira: Sábado:

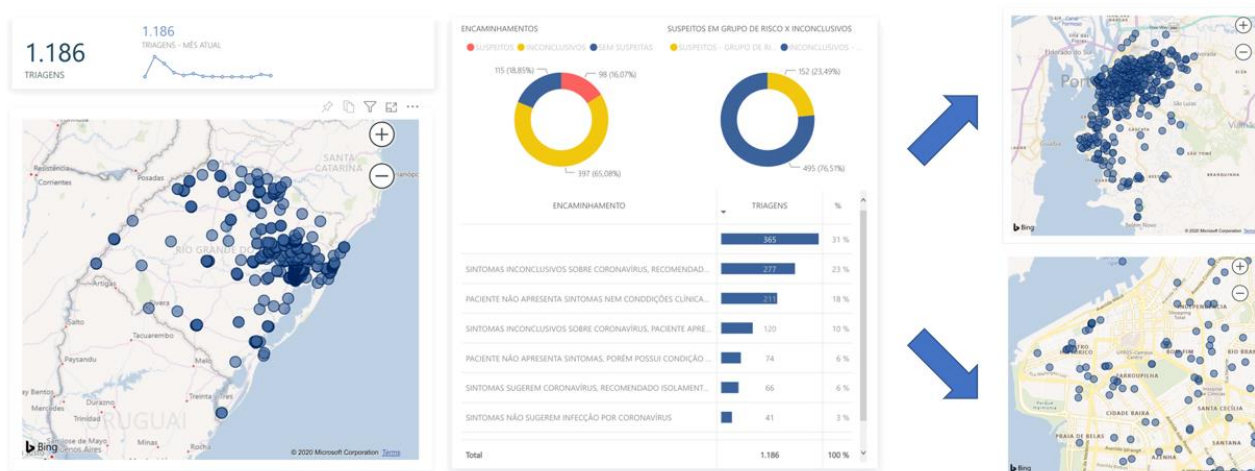
Domingo:

Após editar, basta clicar em “Salvar” e o estabelecimento será exibido para os cidadãos da sua região que reportarem casos suspeitos de COVID-19.

Mapas de triagem

As respostas de triagem fornecem um painel de casos suspeitos, atualizado em tempo real, para que seu município tenha acesso a todos os respondentes localizados em sua região que ainda não procuraram o sistema de saúde.

Fornecendo uma informação preditiva dos focos de transmissão comunitária, possibilitando a coordenação de ações de prevenções e preparação das equipes das unidades de saúde.



Nesse relatório é possível acessar:

- Casos suspeitos, inconclusivos e sem suspeita
- Quais casos estão em grupo de risco
- Geolocalização para identificar locais com possíveis focos

Para acessar o painel, basta acessar com o endereço <https://app.powerbi.com> e usar o login e senha que te enviamos por e-mail.

O login é algo como *zenvia.000@neoway.com.br*.

O acesso aos Mapas de Triagem será enviado até 48 horas depois da criação do robô da sua prefeitura. Devido à geolocalização, qualquer triagem de caso positivo de COVID-19 realizada antes da criação do robô de sua cidade estará disponível de forma retroativa.

Isso significa que você pode já ter casos triados pelo robô em seu município mesmo antes de entrar em contato com a Zenvia.

Divulgação para população

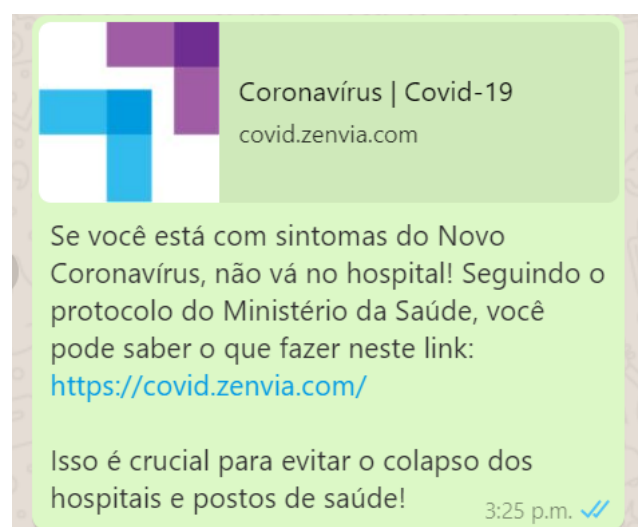
Além dos acessos à área administrativa, você receberá um link, como este:
<https://covid.zenvia.com/municipio.uf> ou <https://covid.zenvia.com/uf>

Este link dá acesso ao robô personalizado para seu estado ou município.
Recomendamos que divulguem o link nos seguintes canais:

- Nos canais oficiais da prefeitura, como site ou em material impresso por QR Code (você pode criar QR Codes neste site <https://www.qr-code-generator.com/>);
- Nas redes sociais como Instagram e Facebook:



- Em grupos de WhatsApp de pessoas da região para que possam compartilhar para seus amigos e familiares:



- Em órgãos de imprensa da região (rádio, TV e internet).

Inserindo o Robô de Triagem Covid-19 em um site

É possível inserir o chat do robô no site da prefeitura ou das unidades de saúde de várias formas. Por banner na página principal, links nos comunicados ou como no exemplo abaixo:



Código-fonte (HTML/CSS) para inserir o robô em seu site. Usar este recurso exige conhecimento técnico. Solicite ao webmaster/webdesigner da página oficial da prefeitura para inserir o código abaixo:

```
<div><style> #omz-button { /*box-shadow: 0 2px 2px rgba(0,0,0,.4); border: unset;*/ border-radius: 50px;
margin: 0 0 0 2px; padding: 0; padding-top: 12px; width: 65px; height: 65px; cursor: pointer; animation:
createBox .5s; opacity: 1; position: fixed; bottom: 17px; right: 20px; z-index: 999999999; } #divChatZenvia {
width: 400px; height: calc(100% - 115px); position: fixed; overflow: hidden; z-index: 999999999;
background-color: white; box-shadow: rgba(0, 0, 0, 0.1) 1px 0px 30px 5px; border-radius: 6px; bottom:
95px; max-height: 480px; min-height: 300px; right: 20px; } </style><a id="lickChatZenvia"
href="https://covid.zenvia.com/nomedacidade.uf"
onclick="document.getElementById('divChatZenvia').style.display = ";
document.getElementById('frameChatZenvia').focus();" target="frameChatZenvia"><button id="omz-button"
style="background-image:url(/_nuxt/img/6fa8675.png);"></button></a><div id="divChatZenvia"
style=""><iframe name="frameChatZenvia" id="frameChatZenvia" allow="geolocation
https://covid.zenvia.com" frameborder="0" scrolling="no"
style="width:100%;height:100%;"></iframe></div></div>
```

É só copiar e colar, mas é preciso alterar os parâmetros em negrito, conforme abaixo:

https://covid.zenvia.com/nomedacidade.uf - Substitua pelo endereço do robô da sua cidade

image:url(/_nuxt/img/6fa8675.png) - Insira a imagem que vai ilustrar o botão, como no

exemplo



Outras Dúvidas

Se você tiver dúvidas, pode acessar nossa página de Dúvidas Frequentes:

<https://www.zenvia.com/faq-covid-19>

Se o seu questionamento não tiver respondido por lá, é só enviar e-mail com sua dúvida para covid@zenvia.com

Iniciativa: **zenvia** 



Apoio:

