

A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL VEIO PELO COVID

A MUDANÇA CULTURAL E DE
COMPORTAMENTO QUE SURTIU
É PARA SEMPRE

COLABORAÇÃO,
CONVERSAS E TROCAS
MUITO MAIORES

MAIOR
TOLERÂNCIA
A RISCOS

CLIENTE NO CENTRO

OLHAR PARA A JORNADA COMPLETA

DICA DE ATITUDE:
SER CURIOSO

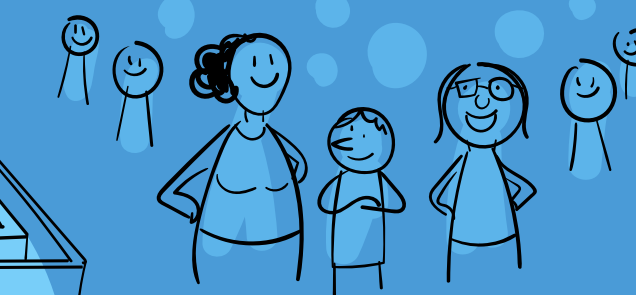


TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
NÃO É MAIS UMA OPÇÃO

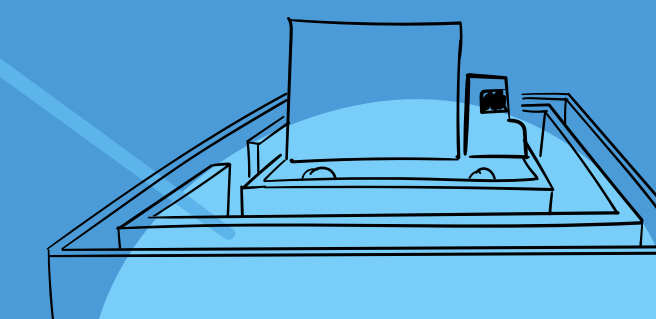
NÃO PODEMOS MAIS TER
AVERSÃO À TECNOLOGIA



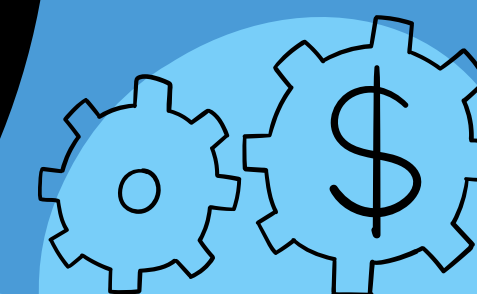
SOMOS TODOS
CONSUMIDORES



MAIOR DESAFIO PARA
O PEQUENO NEGÓCIO
É A LOGÍSTICA



CONTROLE DA GESTÃO
COM FERRAMENTAS
ESPECIALIZADAS



DESAFIO DE CRIAR UMA
PROPOSTA DE VALOR
ATRAENTE NO DIGITAL



SOCIAL
SELLING

RECRUTAR MULHERES
PARA VENDER C&A



OS RECURSOS E TECNOLOGIAS
ESTÃO ACESSÍVEIS PARA OS PEQUENOS
E MÉDIOS EMPREENDEDORES

ANALYTICS
E CRM

NOVOS
CANAIS
DE VENDA

WHATSAPP COMO
MAIS UM CANAL

OMNI
CHANNEL

MOMENTO DE ORGANIZAR
AS CONTAS PESSOAIS,
SEGURAR A DESPESA,
RENEGOCIAR DÍVIDAS

SEGUNDO MOMENTO
É DE REINVENTAR
REPENSAR O SEU NEGÓCIO

O PRIMEIRO
MOMENTO
FOI DE CHOQUE
E INTERRUÇÃO
DOS NEGÓCIOS

MUITO NEGÓCIOS
VIRARAM A CHAVE
PARA O DIGITAL MAS
NÃO CONSEGUIRAM
SE ORGANIZAR

IMPACTO NO VAREJO

