

A JORNADA DO CLIENTE  
NÃO PRECISA SER  
TRAUMÁTICA

# IMPACTO NO SETOR FINANCEIRO

RENATA LARA  
ROBERTO MARINHO

O MUNDO, É PRECISO  
MUDOU, É PRECISO  
SE REINVENTAR

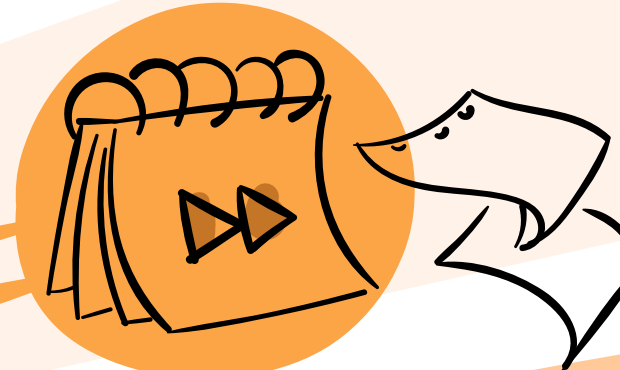


## É UM MOMENTO DE REVOLUÇÃO

AS EMPRESAS ESTÃO BUSCANDO  
NOVAS FORMAS DE MONETIZAR



**COLABORAÇÃO:**  
OLHAR SEU CONCORRENTE  
COMO UM PARCEIRO



## NOVO NORMAL VEIO PARA FICAR

NOS PRÓXIMOS 5 MESES  
ACONTECERÃO AS MUDANÇAS  
QUE VERÍAMOS EM 3 ANOS



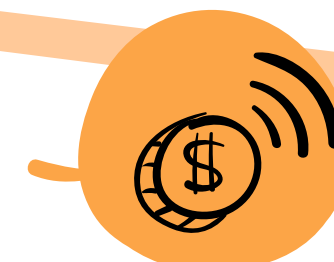
## A EDUCAÇÃO VEM TAMBÉM DO MERCADO

É PRECISO TER CLAREZA DOS SEUS GASTOS



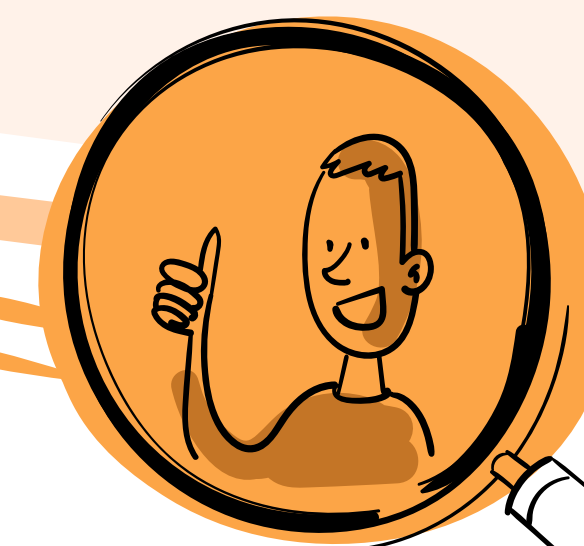
## AS RELAÇÕES MUDAM COM A TECNOLOGIA

AUTOMATIZAÇÃO E AUTONOMIA  
PARA TODOS



## A CONFIANÇA NO DINHEIRO DIGITAL ESTÁ CRESCENDO

CADA VEZ MENOS PESSOAS ANDAM  
COM DINHEIRO NO BOLSO



## CLIENTE NO CENTRO DE VERDADE

OFERECER PRODUTOS QUE SÃO MELHORES  
PARA ELE E NÃO PARA A SUA EMPRESA