

Garantía limitada de Enphase Energy - Oferta global

Esta garantía limitada ("Garantía limitada") de Enphase Energy Inc. ("Enphase") cubre defectos por mano de obra y materiales en los siguientes productos Enphase para los periodos de garantía aplicables (cada uno un "Periodo de garantía") en ciertas ubicaciones, a condición de que se cumplan las condiciones adicionales establecidas a continuación. Esta garantía se aplica a los productos de Enphase enumerados a continuación, a menos que Enphase haya proporcionado una garantía sustitutiva respecto a circunstancias o regiones específicas, como se establece en nuestro sitio web en <http://www.enphase.com/warranty>:

- Microinversores M215/250, C250, S230/270/280, IQ6/IQ6Plus, Envoy IQ 3-phase, M-compatible AC battery system: 10 años a partir de lo que ocurra primero entre (i) los 4 meses desde la fecha en que Enphase envía el producto y la (ii) instalación del producto en la ubicación original del usuario final ("Ubicación original").
- Envoy: 2 años a partir de lo que ocurra primero entre (i) los 4 meses desde la fecha en que Enphase envía el producto y la (ii) instalación del producto en la ubicación original.
- Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, Mobile Connect (solo para México), TC de consumo, AC Combiner Box (solo para Latinoamérica): 5 años a partir de lo que ocurra primero entre (i) los 4 meses desde la fecha en que Enphase envía el producto y la (ii) instalación del producto en la ubicación original.

Durante el Periodo de garantía, la eficacia de esta Garantía limitada respecto a los productos dependerá del cumplimiento de las siguientes condiciones:

- (1) Enphase deberá haber autorizado que el instalador, distribuidor o fabricante original del equipo (un "Revendedor autorizado"), mediante el cual se adquirió el producto, venda el producto para su instalación en la región en que fue instalado.
- (2) El propietario deberá haber adquirido el producto mediante un Revendedor autorizado durante la fecha o después de esta, en la que se autorizó al Revendedor autorizado fungir como tal.
- (3) El Revendedor autorizado aplicable deberá haber (a) obtenido y cumplido con todos los informes, licencias, permisos, certificaciones y autorizaciones (técnicas u de otra índole) requeridas respecto al marketing, la venta, la importación, la exportación, la distribución, la instalación, el uso y la operación de los productos de Enphase en la ubicación aplicable; (b) obtenido y cumplido con todas las licencias y aprobaciones requeridas por todas las leyes de control de importación y exportación; y, si Enphase así lo requiriera, proporcionado evidencia del cumplimiento de los puntos (a) y (b) antes mencionados a la entera satisfacción de Enphase.

Se recomienda encarecidamente que los usuarios finales obtengan confirmación de la satisfacción de las condiciones antes mencionadas al momento de la venta.

Durante el Periodo de garantía, la Garantía limitada es transferible a un propietario diferente ("Cesionario") siempre y cuando el producto permanezca en su ubicación original, el Cesionario envíe un "Formulario de cambio de propiedad de PV" y pague la Cuota de transferencia aplicable dentro de un periodo de 30 días desde la fecha de transferencia al Cesionario. Este envío es un requisito para contar con una cobertura continua de la Garantía limitada. La Cuota de transferencia se expone en el Formulario de cambio de propiedad de PV y está sujeta a ajustes razonables cada cierto tiempo (según se determine a criterio de Enphase). El Formulario de cambio de propiedad de PV y las instrucciones de pago están disponibles en <http://www.enphase.com/warranty>. Enphase se reserva el derecho de proporcionar garantías por separado que registrarán respecto a los productos instalados en regiones específicas, como se expone en nuestro sitio web en <http://www.enphase.com/warranty>.

Durante el Periodo de garantía, si Enphase establece la existencia de un defecto cubierto por la Garantía limitada, Enphase podrá elegir entre (1) reparar o reemplazar el producto sin cargo alguno, o bien (2) expedir un crédito o reembolso del producto al propietario del sistema por una cantidad hasta del valor real de este en el momento en que el propietario notifique a Enphase del defecto, a criterio de Enphase.

Si Enphase decide reparar o reemplazar el producto, usará, según lo considere, piezas nuevas y/o

rehabilitadas o productos de diseño original o mejorado. Si Enphase repara o reemplaza un producto, la Garantía limitada se mantendrá en relación con el producto reparado o de reemplazo por el resto del Periodo de garantía original o por noventa (90) días a partir de la fecha en que Enphase reciba el envío de devolución del producto reparado o de reemplazo, lo que ocurra más tarde. La Garantía limitada cubre una unidad de reemplazo, pero no incluye costos laborales relacionados con (1) la desinstalación del producto o (2) si corresponde, la reinstalación de un producto reparado o de reemplazo. En la medida que corresponda, la Garantía limitada cubre también los costos de envío de un producto reparado o de reemplazo por parte de Enphase, mediante un transporte de carga no expedito seleccionado por Enphase, a ubicaciones donde se ha aprobado la instalación de nuestros productos; como se establece en nuestro sitio web <http://www.enphase.com/warranty>; o bien, a elección de Enphase, al Revendedor autorizado (o afiliado de este) a través del cual se adquirió el producto. La Garantía limitada no cubre, ni Enphase se hace responsable por, daños de envío o daños causados por mal manejo del transportista.

La Garantía limitada no se aplica, ni Enphase se hace responsable por, cualquier defecto o daño a cualquier producto: (1) que se haya usado indebidamente, descuidado, alterado o dañado de otro modo, ya sea interna o externamente; (2) que se haya instalado, operado, manejado o usado de forma incorrecta, lo que incluye el uso bajo condiciones para las cuales no se diseñó el producto, el uso en un ambiente inadecuado o el uso de manera contraria al Manual del usuario de Enphase o a las leyes o normas aplicables; (3) que se haya expuesto al fuego, el agua, la corrosión generalizada, las plagas biológicas, los fenómenos naturales o una tensión de entrada que creen condiciones de operación más allá de los límites máximos o mínimos enumerados en las especificaciones de producto, incluidas las tensiones de entrada altas por parte de generadores o descargas de rayos; (4) que se haya expuesto a daños incidentales o indirectos causados por defectos de otros componentes del sistema de energía solar; (5) si las marcas de identificación originales (incluidos la marca registrada o el número de serie) de tales productos se han desfigurado, alterado o eliminado; o (6) para el cual se haya alterado el perfil de la Administración de puntos de interrupción con funciones previamente cargadas o establecidas y tal alteración de este perfil ocasione que el producto funcione de manera incorrecta, falle o no tenga un rendimiento óptimo. La Garantía limitada no cubre defectos estéticos, técnicos o de diseño ni deficiencias que no incluyen o afectan de forma material la producción de energía ni degradan la forma, el ajuste o la función de los productos. La Garantía limitada no cubre costos relacionados con la desinstalación, la instalación o la solución de problemas de los sistemas eléctricos del propietario. La Garantía limitada no se extiende más allá del costo original de los productos.

Para obtener servicio de reparación o reemplazo, crédito o reembolso (según corresponda) de acuerdo con esta Garantía limitada, el propietario debe cumplir con el Procedimiento de autorización de devolución de la mercancía disponible en <http://www.enphase.com/warranty>.

Enphase se reserva de manera expresa el derecho de novar o asignar sus derechos y obligaciones derivados de este acuerdo de garantía a terceros con la experiencia demostrada y los recursos necesarios para cumplir efectivamente con las obligaciones aquí descritas.

LA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA ÚNICA Y EXCLUSIVA PROPORCIONADA POR ENPHASE Y, DONDE SEA PERMITIDO POR LA LEY, SE OTORGA EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTORIA O DE OTRO TIPO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE TÍTULO, CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR O NO CUMPLIMIENTO O GARANTÍAS EN CUANTO A PRECISIÓN, SUFICIENCIA O ADECUACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA O DE OTRO TIPO PROPORCIONADA EN MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ENPHASE SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE, COSTOS O GASTOS COMO SEA QUE SURJAN, YA SEA EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO O ILÍCITOS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER PÉRDIDA ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO A LA PROPIEDAD O CUALQUIER LESIÓN PERSONAL.

En la medida en que se requiera que cualquier garantía implícita bajo la ley correspondiente se aplique a los productos, tales garantías implícitas tendrán una duración limitada al Periodo de garantía, hasta el grado permitido por la ley correspondiente. Algunas regiones no permiten que haya limitaciones o exclusiones en garantías implícitas o en la duración de una garantía implícita, o en la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuentes, de manera que podrían no aplicarse las limitaciones o exclusiones descritas

anteriormente. Esta Garantía limitada le concede al propietario derechos legales específicos y el propietario podría contar con otros derechos que pueden variar de región a región. La concesión de esta Garantía limitada de Enphase se condiciona al acuerdo entre el propietario y cualquier Cesionario permitido en los términos, condiciones y requisitos aquí descritos.