



PALVELUHINNASTO 1.1.2018 ALK.

Kaikki hinnat alv 0%

Matkapuhelinpalvelut	Hinta	Hinta itsepalveluna*
Liittymän avaus	8,90 € /kpl	0,00 €
Liittymän pika-avaus	24,59 € /kpl	
Liittymänumeron vaihto	8,90 € /kpl	
Liittymäkortin vaihto	8,90 € /kpl	0,00 €
Liittymän uudelleen avaus	8,90 € /kpl	
Vastaajan kytkentä (jälkikäteen)	8,90 € /kpl	0,00 €
Vastaajan tunnusluvun resetointi	0,00 € /kpl	
Estoluokkien muutos/poisto	8,90 € /kpl	0,00 €
Liittymän omistussuhteen muutos	8,90 € /kpl	
Liittymän käyttäjän muutos	8,90 € /kpl	
PUK-koodi kysely	8,90 € /kpl	0,00 €
Numerovaraus	8,90 € /kpl	

Laskutus

Laskukopio	8,90 € /kpl	0,00 €
Puheluerittely	8,90 € /kpl	
Jatkuva puheluerittely (kk-maksu)	2,05 € /kk	
Rahapalautus asiakkaan tilille	8,90 € /kpl	
Laskun eräpäivän siirto	8,90 € /kpl	
Laskutusraportti (vakio)	24,59 € /kpl	
Laskutusraportti (kk-maksu)	2,05 € /kk	
Muut laskutoimenpiteet	24,59 € /kpl	
- laskun uudelleenkirjoitus/lasku		
- laskun etukäteen lähetys/lasku		
- kirjallinen todistus laskun maksamisesta/asiakas		
- laskun ja/tai erittelyn toimitus eri osoitteeseen		
Erikoistoimenpiteet, tuntiveloitus	125,00 € /h	
- erittely laskutukseen liittyvistä vanhoista tiedoista		
- omistussuhteen muutokset laskutuskokonaisuuteen		
- räätälöityjen kerta- tai toistuvaisluontoisten erittelyiden, koontilaskujen ja raporttien toteutus		
- osastokohtaisen laskutuksen tai raportoinnin perustaminen tai muokkaaminen		
- osastokohtainen laskutus tai raportointi (koskee vakiolaskun jakamista pienempiin osiin esim. osaston, kustannuspaikan, laskutusryhmän tms. mukaan)		
Paperisen asiakirjan postitus kertaluonteisesti/lähetys		
- Suomeen	8,90 € /kpl	
- ulkomaille	24,59 € /kpl	

Lisäpalvelut

<u>Vaihdepalvelut</u>		
Vaihdepalveluiden kytkentä/muutos/poisto	35,00 € /kpl	
Asiakaskohtainen tiedote	90,00 € /kpl	
Vaativat muutostyöt, tuntiveloitus	155,00 € /h	
- palvelusarjojen ohjelmointi		
- SAP CCtr muutokset		
<u>IT- ja datapalvelut</u>		
Sähköpostilaatikon avaus	5,00 € /kpl	
Exchange palvelun muutokset asiakaspalvelussa	35,00 € /kpl	
Verkkotunnusten rekisteröinti	95,00 € /kpl	
Verkkotunnuksen voimassaoloajan uusinta	95,00 € /kpl	
Nimipalvelun muutokset	35,00 € /kpl	
Palomuuripalvelun muutokset, tuntiveloitus	125,00 € /h	
VPN muutokset	35,00 € /kpl	
Verkko-oikeuksien avaukset (palvelimet)	35,00 € /kpl	
Asiantuntijatyö data, tuntiveloitus	125,00 € /h	
<u>Asiantuntijatyö, tuntiveloitus</u>		
<i>Hinnastoa sovelletaan palveluajan ulkopuolella tehdyissä asiakkaan tilaamissa palveluiden kytkentä- ja muutostöissä, poislukien viankorjaus</i>		
- palveluaikana ark 8-16	125,00 € /h	
- palveluajan ulkopuolella ark 16-08	187,50 € /h	
- lauantai	250,00 € /h	
- sunnuntai ja arkipyhät	312,50 € /h	
<i>Ensimmäinen tunti lasketaan täytenä, seuraavat puolikkaina korotettuna ylöspäin</i>		
Kilometrikorvaus	1,50 € /km	

Viikonloppupäivystys SLA-tasot

<u>S-taso</u>		
Työn aloituskustannus palveluajan ulkopuolella	200,00 € /kpl	
- vasteaika 8h sisään	750,00 € /kpl	
- vasteaika 4h sisään	950,00 € /kpl	
Kilometriveloitus	1,50 € /km	
<u>M-taso</u>	Viankorjauksen vasteaika 4h vikailmoituksesta	
<u>L-taso</u>	Viankorjauksen vasteaika 1h vikailmoituksesta	

*Palveluiden hallinta Palveluportaalissa