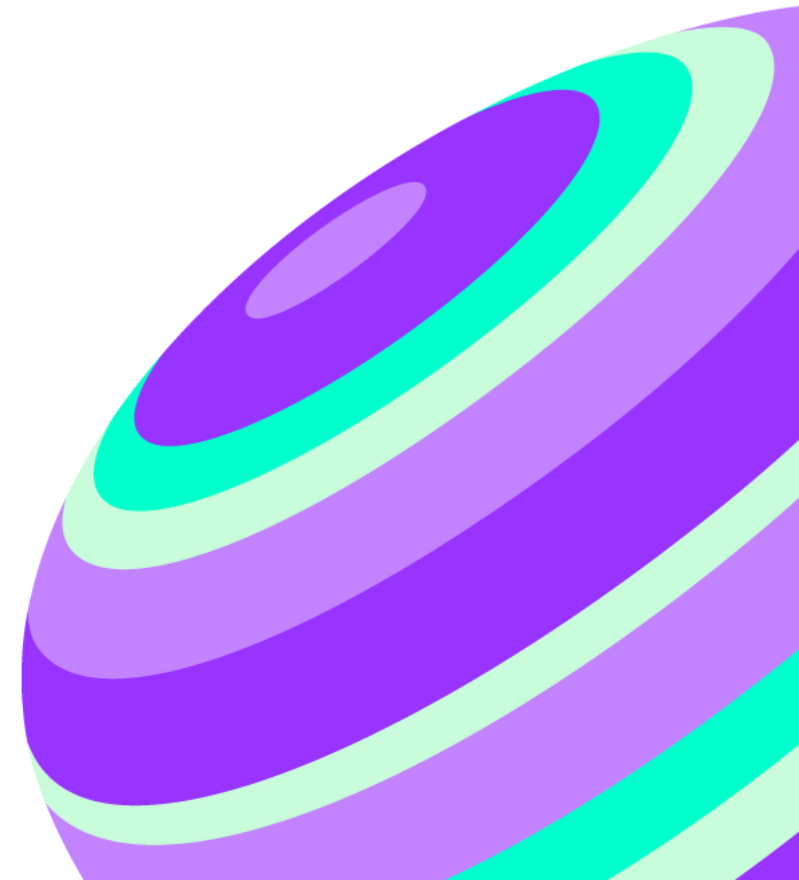




TELIA COMMUNICATION PALVELUPORTAALI

Käyttöliittymäohje



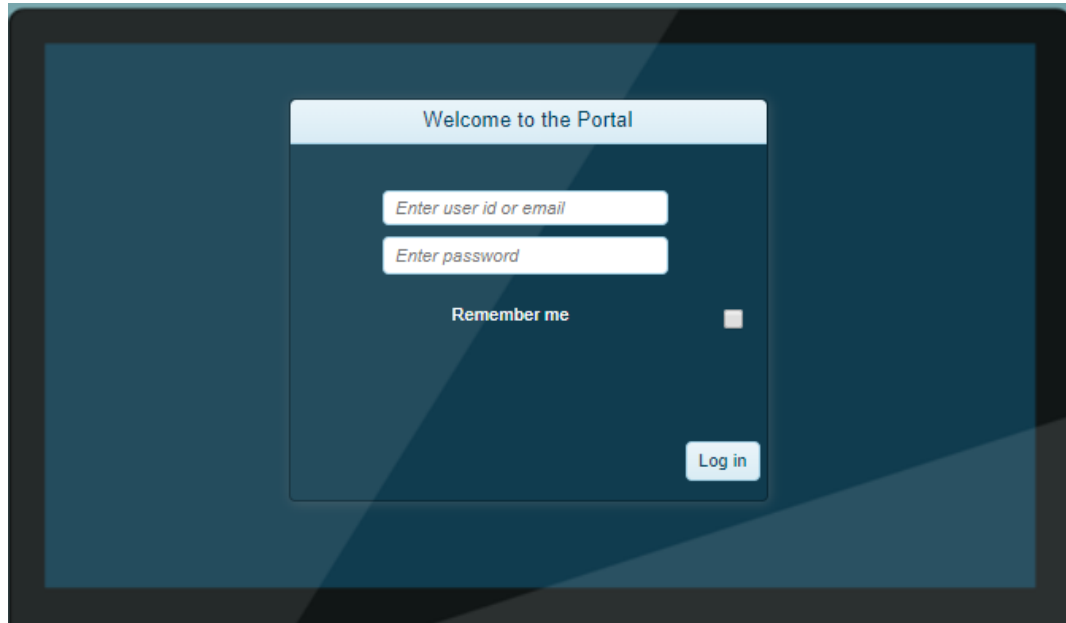
YLEISINFOA PORTAALISTA

- **Portaalissa voit hallinnoida matkapuhelinliittymiä**
 - Uuden matkapuhelinliittymän avaus
 - SIM-kortin vaihtaminen
 - Mobiilidatapaketin vaihtaminen
 - PUK-koodin tarkastaminen
 - Estoluokkamuutokset
 - Numerotiedustelun näkyvyyden asetukset
- **Tarkastella yrityksen laskutietoja**
 - Laskujen PDF-kuvat
 - Laskun tarkempi käyttäjäkohtainen erittely (Excel)
- **Hallinnoida käyttäjätunnuksia**
 - Luoda uusia käyttäjätunnuksia Palveluportaaliin
 - Vaihtaa salasanan ja poistaa tunnuksen



KIRJAUTUMINEN

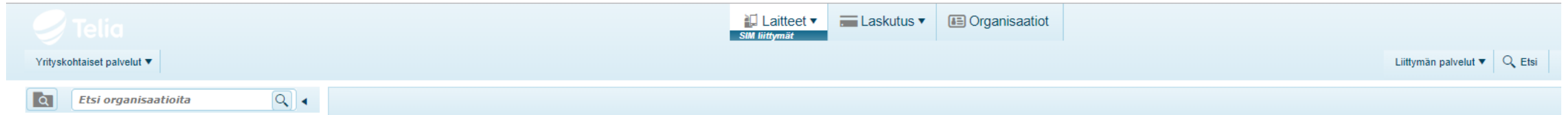
- Portaalin osoite on <https://palveluportaali.aina.fi>
- Syötä käyttäjätunnus sekä salasana ja valitse 'Log in'



- Saat matkapuhelimeesi kertakäyttöisen koodin turvakirjautumista varten



PALVELUPORTAALIN YLEISNÄKYMÄ



- Liittymien hallinta
 - Laitteet – SIM liittymät
 - Yrityskohtaiset palvelut: Portaalitunnusten hallinnointi
 - Liittymän palvelut: Uudet liittymät ja liittymien hallinnointi
- Laskutiedot
 - Laskutus - Laskut
 - Laskujen PDF-kuvat
 - Laskun tarkempi käyttäjäkohtainen erittely (Excel)
- Yrityksen tiedot
 - Organisaatiot
 - Portaaliin liitettyjen yritysten tiedot



MATKAPUHELINLIITTYMIEN HALLINNOINTI

- Valitse vasemmalta yritys, jonka liittymiä haluat käsitellä.
 - Käyttäjiä voi olla eri tasoilla (pää- ja alitasot), esimerkiksi, jos liittymien laskutus on jaoteltu eri yritysten kesken.
 - Valittuasi yrityksen, voit hakea tiettyä käyttäjää esimerkiksi sukunimellä Etsi-hakukentän avulla



| | Asiakkaan nimi | Käyttäjän nimi | Sim-kortin numero | Laitetunnus | Liittymä... | Tila | Lisätiedot | Profiili |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------|---------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 1 | 8935801120386108209 | 358404577925 | | activated | 8935801120386108209 | Aina Yritysluottamuksen TSF |
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 2 | 8935801150109107634 | 358404578333 | | activated | 8935801150109107634 | Aina Yritysluottamuksen TSF |
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 3 | 8935801160277123032 | 358404570291 | | activated | 8935801160277123032 | Liikkuva laajakaista (4G) rajaton |

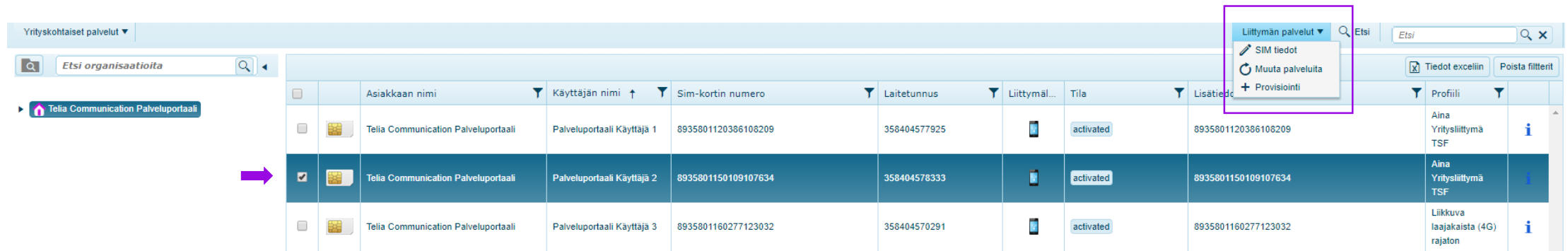
- Liittymärivin lopussa olevasta 'i'-painikkeesta löydät liittymän PUK-koodin
- Tiedot Exceliin –painikkeesta saat kaikkien matkapuhelinliittymien tiedot tarkastelua varten Exceliin



MATKAPUHELINLIITTYMIEN HALLINNOINTI

- Liittymän palvelut-valikko

- SIM tiedot: Liittymän SIM-kortin numero
- Muuta palveluita: Estoluokat, hakemistoasetukset numerotiedusteluun, liittymän tilapäinen sulku, SIM-kortin vaihto, soitonsiirto, mobiilidatan päivitys, vastaajan poisto. Valitse haluamasi liittymä klikkaamalla liittymäriiviä.
- Provisiointi: Uuden matkapuhelinliittymän tai liikkuvan laajakaistan avaus. Uuden liittymän avauksessa liittymäriiviä ei pidä olla valittuna.



The screenshot shows a web application interface for managing mobile subscriptions. At the top, there is a search bar with the text 'Etsi organisaatioita' and a search icon. Below the search bar, there is a navigation menu with a dropdown arrow and the text 'Yrityskohtaiset palvelut'. The main content area is a table with the following columns: Asiakkaan nimi, Käyttäjän nimi, Sim-kortin numero, Laitetunnus, Liittymä..., Tilä, Lisätiedot, and Profiili. The table contains three rows of data. The second row is highlighted in blue, and a purple arrow points to it. A purple box highlights the 'Liittymän palvelut' dropdown menu, which contains three options: 'SIM tiedot', 'Muuta palveluita', and 'Provisiointi'.

| | Asiakkaan nimi | Käyttäjän nimi | Sim-kortin numero | Laitetunnus | Liittymä... | Tilä | Lisätiedot | Profiili |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|-------------|-----------|---------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 1 | 8935801120386108209 | 358404577925 | | activated | 8935801120386108209 | Aina Yritysluottamuksen TSF |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 2 | 8935801150109107634 | 358404578333 | | activated | 8935801150109107634 | Aina Yritysluottamuksen TSF |
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 3 | 8935801160277123032 | 358404570291 | | activated | 8935801160277123032 | Liikkuva laajakaista (4G) rajaton |



UUDEN MATKAPUHELINLIITTYMÄN JA LIIKKUVAN LAAJAKAISTAN AVAUS

SIVU 1/2

- Liittymän palvelut – Provisiointi-valikossa luodaan uusi käyttäjä ja liittymä
 - Tarkista, että olet valinnut oikean yrityksen (organisaatio)
 - Valitse Uusi
 - Syötä käyttäjän tietoihin vähintään etunimi ja sukunimi
 - Tallenna
 - Syötä SIM-kortin sarjanumero ja paina 'Tarkista'
 - Tarkistuksessa järjestelmä ilmoittaa onko SIM-kortti hyväksytty vai hylätty
 - Seuraavaksi paina 'Allokoi', jolloin liittymälle luodaan uusi puhelinnumero
 - Lisätiedot–kenttään voit halutessasi lisätä lisätietoja, jotka näkyvät liittymien hallinnoinnin pääsivulla Portaalissa

Provisiointi

Provisiointi

Organisaatio
Aina/AC/Yritys/YRITYKSET/Telia Communication Palveluportaali

Käyttäjä
Uusi

Create a New User

Sukunimi Nimi Sähköposti
Palveluportaali Käyttäjä Tallenna

Puhelinnumero SIM sarjanumero
358404512345 Allokoi 893580xxxxxxxxxx Tarkista

Lisätiedot
Lisätietoa liittymästä



UUDEN MATKAPUHELINLIITTYMÄN JA LIIKKUVAN LAAJAKAISTAN AVAUS

SIVU 2/2

- Valitse 'Aktivointi' ja 'Tehdään heti' (oletusvalinnat)
 - Halutessasi voit myös ajastaa liittymän avauksen tulevaisuuteen, valitse 'Ajastetusti'
- Valitse liittymän tyyppi (Profiili) alasvetovalikosta
 - **Matkapuhelinliittymä:**
Aina Yrityслиittymä TSF
 - **Liikkuvat laajakaistat:**
 - Liikkuva laajakaista (4G) rajaton
 - Liikkuva laajakaista (4G) 5Gt_r
 - Liikkuva laajakaista (4G) 2Gt_r
 - Liikkuva laajakaista (3G) Fullrate
 - Liikkuva laajakaista 1M
 - Liikkuva laajakaista 384k
- Valitse estoluokat
 - Lisätietoja estoluokista saat klikkaamalla i-kuvaketta
- Lopuksi tarkasta tiedot ja valitse Tallenna
- Tallentamisen jälkeen liittymä luodaan ja se on valmis käytettäväksi muutaman minuutin kuluttua.

Aktivointi Varaus Lähetä käyttäjälle sähköpostilla kuittaus aktivoinnista

Tehdään heti Ajastetusti

Profiili
Aina Yrityслиittymä TSF

Estoluokka ⓘ P3 (III,IV) SMS Estoluokka ⓘ SMS P3 (III,IV) ←

Tyhjennä Tallenna



MATKAPUHELINLIITTYMÄN PALVELUIDEN HALLINTA

MOBIILIDATAN VAIHTAMINEN

- Muuta palveluita-valikosta hallitset matkapuhelinliittymän palveluita
 - Valitse haluamasi palvelu
 - Esimerkiksi 'Dataliittymä'
 - Avautuvassa ikkunassa näet nykyisen dataliittymän ja voit tehdä haluamasi muutokset. Valitse nopeusluokka alavetovalikosta, muutoksen ajankohta ja lopuksi tallenna

Palveluiden ylläpito

Asiakkaan nimi: Telia Communication Palvelu

Sim-kortin numero: 8935801120386108209

Kuvaus:

Valitse tuotteita/palveluita

Avaa/Sulje

Yleiset

- GPRS-palvelut
- Näytä laitteen lisätiedot

Asiakasportaali

- Estoloukot
- Hakemistoasetukset
- Liittymän tilapäinen sulkeminen
- Simmin vaihto
- Solton siirto
- Vikailmoitus

Lukitukset

- Liittymän lukitus käyttäjän pyynnöstä

Mobiilidata

- Dataliittymä**

Vastaaja

- Vastaaja

Päivitä Sulje

Dataliittymä

Vaihtu Nopeusluokka

Mobiilidata (4G) rajaton

Verkkovierailu Viesti palvelun kytkennästä

Allow Lähetä sms

Päivitä heti

Ajasta päivitys 22.3.2019 12:55

Poista palvelu Tallenna Sulje



MATKAPUHELINLIITTYMÄN PALVELUIDEN HALLINTA

SIM-KORTIN VAIHTAMINEN

- Valitse 'Simmin vaihto'
 - Syötä avautuvaan ikkunaan liittymälle vaihdettava uusi SIM-kortin sarjanumero (HUOM! Syötä SIM-kortissa mainittu numerosarja kokonaisuudessaan ilman välilyöntejä)
 - Päivitä muutos heti tai ajasta vaihdos
 - Lopuksi tallenna

Simmin vaihto

Simmin vaihdon asetukset

Simmin sarjanumero *

Sim-kortin sarjanumero

Päivitä heti

Ajasta päivitys 22.3.2019 12:58

Poista palvelu Tallenna Sulje



LASKUTIETOJEN TARKASTELU

- Laskutus - Laskut –valikosta voit tarkastella laskujen PDF-kuvia, yksityiskohtaisia laskutusraportteja sekä muita laskujen tietoja
- Valitse vasemmalta yritys, jonka laskuja haluat tarkastella.
- PDF-kuvaketta klikkaamalla avautuu laskun kuva
- Laskujen hallinta –valikosta pääset yksityiskohtaiseen laskutusraporttiin
 - Aktivoi ensin haluamasi lasku klikkaamalla laskuriviä

The screenshot shows the 'Laskutus - Laskut' section of the Telia Communication service portal. The interface includes a search bar for organizations, a list of invoices, and a 'Laskujen hallinta' menu. A purple arrow points to the 'Laskujen hallinta' menu, another to the 'Telia Communication Palveluportaali' search result, and a third to the first row of the invoice table.

| Esi... | Maksaja | Laskun numero | Laskun päiväys | Eräpäivä | Laskun verollinen summa | Maksettu yhteensä |
|--------|-------------------------------------|-------------------------|----------------|---------------|-------------------------|-------------------|
| PDF | Telia Communication Palveluportaali | 2190301885 (2190301884) | 22.3.2019 9:56 | 5.4.2019 0:00 | -144,97 | 0,00 |
| PDF | Telia Communication Palveluportaali | 2190301884 | 22.3.2019 0:00 | 5.4.2019 0:00 | 144,97 | 0,00 |



YKSITYISKOHTAINEN LASKUTUSRAPORTTI

- Laskuerittely liittymittäin
 - Voit tarkastella laskua liittymittäin tai käyttäjittäin
 - Esimerkiksi 'Nimi'-kenttää klikkaamalla saat järjestettyä rivit käyttäjän nimen perusteella
 - Suodattimen kuvakkeesta pääset suodattamaan tuloksia
 - 'Tiedot Exceliin'-kuvakkeesta saat raportin tulokset avattua suoraa Excelissä

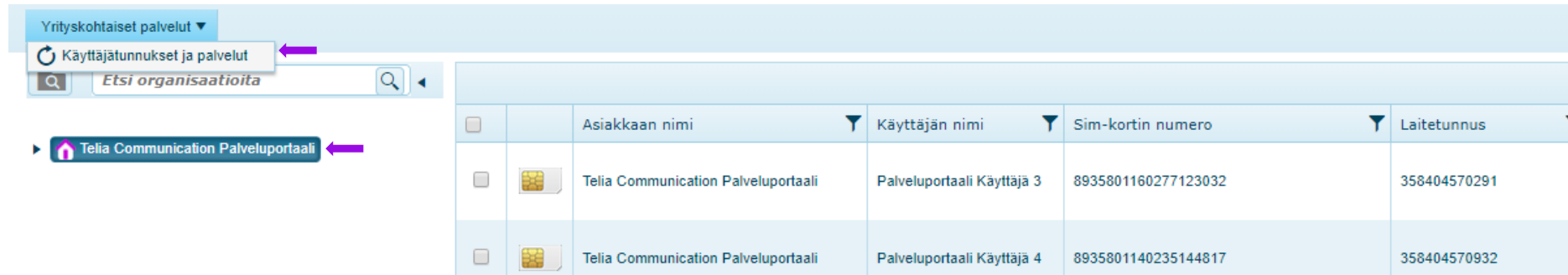
Laskuerittely liittymittäin

| Kust... | Nimi | Puhelinnumero | Tuote | Lisätiedot | Määrä | Yksikköhinta | Veroton ... | Verolline... | Veropros... |
|---------|----------------------------|---------------|----------------------|------------|-----------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| - | Palveluportaali Käyttäjä 1 | | Skype for Busi... | | 1,00 | 7,200 | 7,20 | 8,93 | 24 |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 1 | | ***** | ***** | ***** | ***** | 7,20 | 8,93 | |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 1 | 358404577925 | Mobiililaajakais... | | 1,00 | 8,110 | 8,11 | 10,06 | 24 |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 1 | 358404577925 | ***** | ***** | ***** | ***** | 8,11 | 10,06 | |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 1 | »Yhteensä | ***** | ***** | ***** | ***** | 15,31 | 18,98 | |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 2 | 358404578333 | Datasiirto (C90) | ***** | 10,05(Mt) | 0,000 | 0,00 | 0,00 | 24 |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 2 | 358404578333 | Tekstiviestit ulk... | ***** | 1,00(kpl) | 0,073 | 0,07 | 0,09 | 24 |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 2 | 358404578333 | Datasiirto (C90) | ***** | 1,45(Mt) | 0,450 | 0,65 | 0,81 | 24 |
| - | Palveluportaali Käyttäjä 2 | 358404578333 | EU datasiirto 8... | | 1,00 | 0,000 | 0,00 | 0,00 | 24 |



KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN LUOMINEN

- Yrityskohtaiset palvelut –valikosta hallinnoidaan yrityksen Portaalitunnuksia



The screenshot shows the 'Yrityskohtaiset palvelut' (Company-specific services) menu. A sub-menu 'Käyttäjätunnukset ja palvelut' (User accounts and services) is highlighted. Below it, a search bar contains 'Etsi organisaatioita' (Search organizations). A sidebar shows 'Telia Communication Palveluportaali' (Telia Communication Service Portal) selected. The main area displays a table of users:

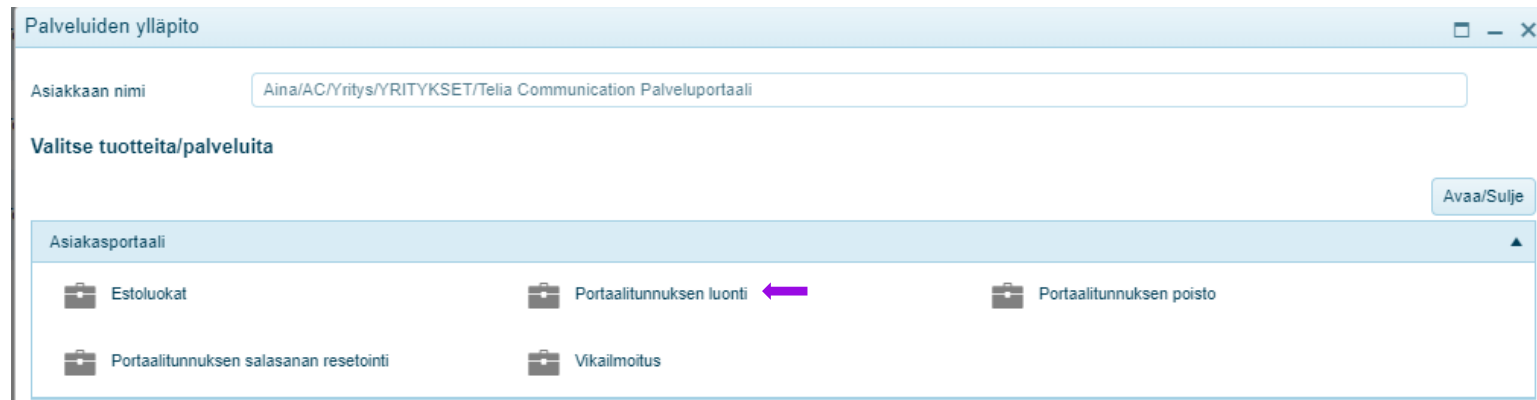
| | Asiakkaan nimi | Käyttäjän nimi | Sim-kortin numero | Laitetunnus |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 3 | 8935801160277123032 | 358404570291 |
| <input type="checkbox"/> | Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 4 | 8935801140235144817 | 358404570932 |

- Valitse vasemmalta yritys, jolle haluat luoda tunnuksen
- Mikäli haluat antaa oikeudet kaikkiin yrityksen liittymiin ja laskuihin, valitse ylin yrityksen taso
 - Valitsemalla yrityksen alempia tasoja, oikeudet luodaan vain sen yrityksen liittymille ja laskuille



KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN LUOMINEN

- Yrityskohtaisista palveluista avautuu Palveluiden ylläpito -ikkuna, jonka kautta pääset hallinnoimaan yrityksen Portaalitunnuksia
 - Portaalitunnuksen luonti
 - Portaalitunnuksen poisto
 - Portaalitunnuksen salasanan resetointi
 - Vikailmoitus
 - Estoluokat



KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN LUOMINEN

- Syötä vähintään pakolliset tiedot (sukunimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- Valitse haluamasi käyttöoikeusryhmä:
 - Asiakas liittymähallinta: Käyttäjä pääsee hallinnoimaan yrityksen matkapuhelinliittymiä ja niiden palveluita
 - Asiakas laskutiedot: Käyttäjä pääsee tarkastelemaan yrityksen laskunäkymää
 - Asiakas laskut ja liittymät: Käyttäjä pääsee tarkastelemaan yrityksen laskunäkymää ja hallinnoimaan yrityksen matkapuhelinliittymiä ja niiden palveluita
 - Asiakas laskut, liittymät, tunnukset: Pääkäyttäjä-tason tunnus, käyttäjä pääsee laskunäkymään, liittymähallintaan ja voi luoda ja hallinnoida käyttäjätunnuksia
 - Lopuksi tallenna

Portaalitunnuksen luonti

Käyttäjän tiedot

| | |
|---|---|
| Sukunimi * | Etunimi |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Sähköpostiosoite * | Matkapuhelinnumero * |
| <input type="text" value="nimiosa@domain.osa"/> | <input type="text" value="3581234567"/> |

Käyttöoikeusryhmä

Ryhmä

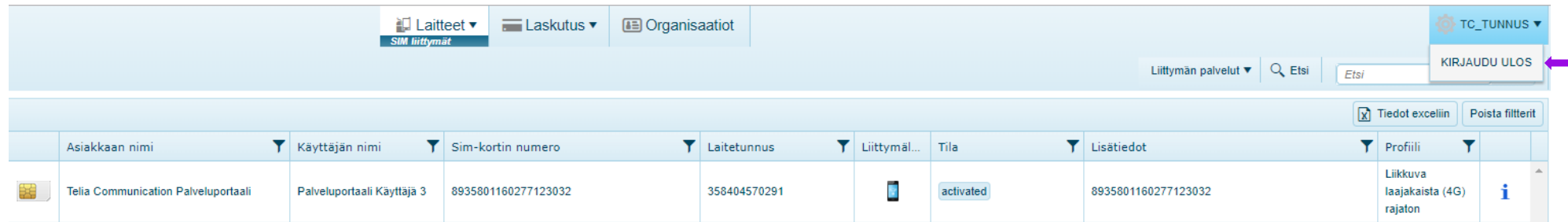
- Asiakas laskut ja liittymät
- Asiakas liittymähallinta
- Asiakas laskutiedot
- Asiakas laskut ja liittymät**
- Asiakas laskut, liittymät, tunnukset

Poista palvelu Tallenna Sulje



PORTAALISTA POISTUMINEN

- Kirjautu ulos Portaalista oikeasta yläreunasta:



The screenshot shows the top navigation bar of the Telia portal. On the right side, there is a user profile dropdown menu labeled 'TC_TUNNUS'. The 'KIRJAUDU ULOS' (Log Out) option is highlighted with a purple arrow. Below the navigation bar is a table with columns for customer name, user name, SIM card number, device ID, status, and profile. The table contains one row of data for a Telia Communication service.

| Asiakkaan nimi | Käyttäjän nimi | Sim-kortin numero | Laitetunnus | Liittymäl... | Tila | Lisätiedot | Profiili |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|--------------|-----------|---------------------|-----------------------------------|
| Telia Communication Palveluportaali | Palveluportaali Käyttäjä 3 | 8935801160277123032 | 358404570291 | | activated | 8935801160277123032 | Liikkuva laajakaista (4G) rajaton |



MIKÄLI ET LÖYTÄNYT OHJEESTA TARVITSEMAASI TIETOA, VOIT AINA LAITTA
MEILLE VIESTIN OSOITTEeseen:

PALVELU@TELIACOMMUNICATION.FI

OTAMME SINUUN YHTEYTTÄ. 😊

