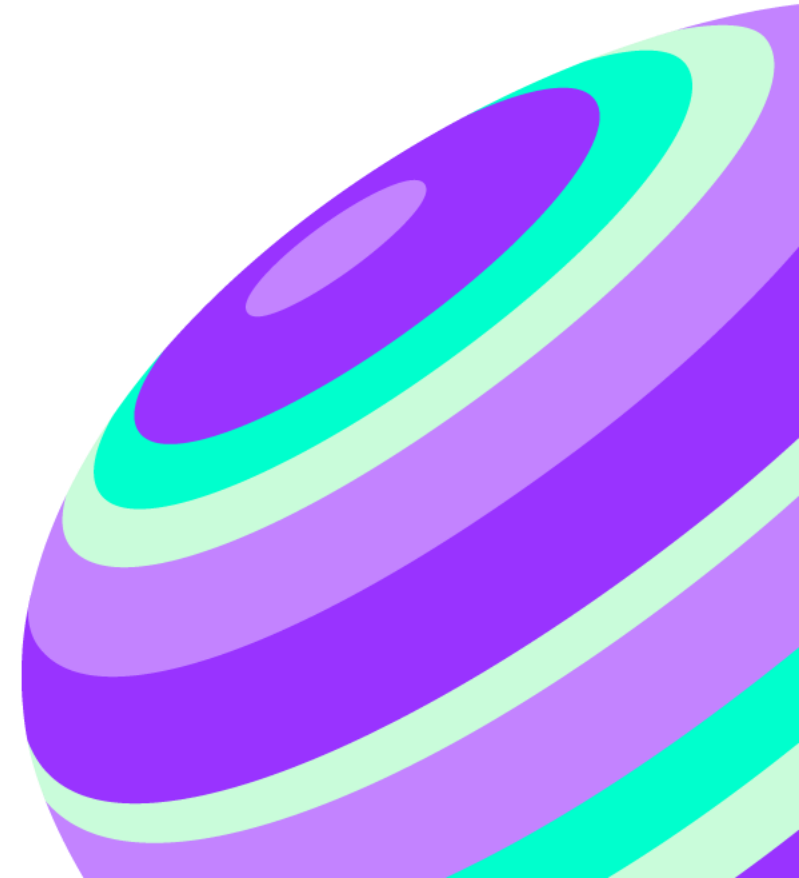




TELIA COMMUNICATION PALVELUPYYNNÖT

Käyttöliittymäohje



KIRJAUTUMINEN

- Kirjautumisosoite palveluun on <http://palvelu.aina.fi>
- Kirjautumisivulla voit luoda uuden käyttäjätunnuksen, kirjautua sisään ja uusia salasanan.

Login

Username

Password

Log in

Keep me logged in

[Forgot your password?](#)

Don't have a login?

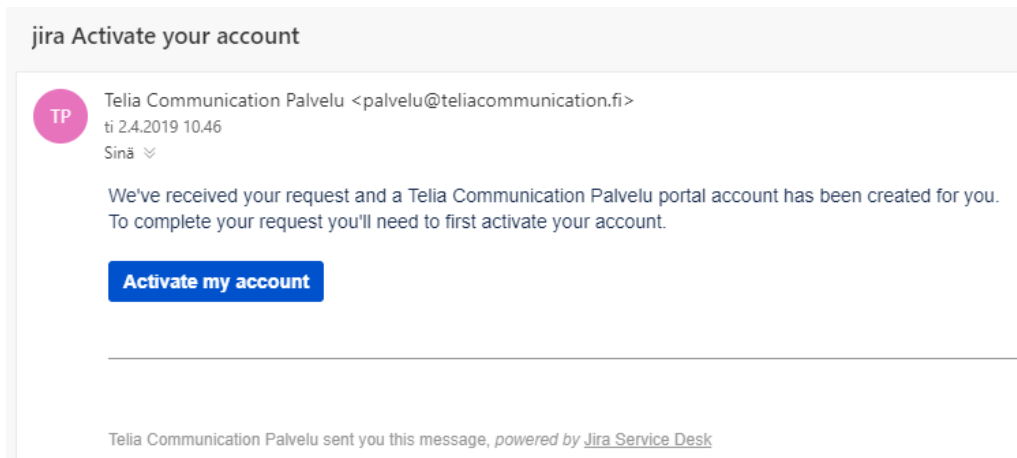
Sign up for an account to raise and comment on requests

[Sign up for an account](#)



TILIN AKTIVOINTI

- Jos olet ollut sähköpostilla yhteydessä osoitteeseen palvelu@teliacommunication.fi tai esittänyt palvelupyynnön asiakaspalvelulle puhelimitse, ensimmäinen tilin aktivointipyyntö lähetetään sähköpostiosoitteeseesi alla olevan kuvan mukaisesti:



Welcome to Telia Communication Palvelu!

You are almost there - we just need to grab a password so you can login later.

Username:

Full name

Password

Show password

Save and continue

- Aktivoi tilisi käyttöön klikkaamalla sähköpostin *Activate my account* linkkiä
- Täytä avautuvaan ikkunaan nimitiedot *Full name* ja luo uusi salasana *Password*
 - Salasanan vaatimukset: Vähintään kymmenen merkkiä pitkä, sisältäen vähintään kolme eri merkkiä ja yksi erikoismerkki. Salasana ei saa olla sama tai samankaltainen kuin aiemmin käytetty salasana. Salasana ei saa olla sama kuin käyttäjätunnus.



PALVELUPYYNNÖN LUOMINEN KÄYTTÖLIITTYMÄSSÄ

- Valitse Telia Communication

1. Palautetta Telia Communicationille
2. Mobiililiittymät
3. Puhepalvelut
4. Yhdistetty viestintä
5. Datayhteydet ja tietoturva
6. IT-Palvelut
7. Telia Payment ja Maksupalvelut
8. IoT-palvelut
9. SMS-palvelut
10. Verkkokauppa
11. Laskutus

- Valitse Telia Payment

- Mobiilimaksamiseen liittyvät asiat

Telia Communication Palvelupyynnöt



Which of the following best describes what you need help with?

[Telia Communication Palvelu](#)

[Telia Payment](#)

[Back](#)



PALVELUPYYNNÖN LUOMINEN KÄYTTÖLIITTYMÄSSÄ

- Valitse palvelupyyntöä koskeva toimenpide
 - Esimerkiksi '2. Mobiililiittymät', jos palvelupyyntösi koskee matkapuhelinliittymän tilausta, muutosta tai häiriötä.
- Valitse palvelupyyntöä koskeva toimenpide
 - Tilaus/Muutos, Mobiili
 - Liittymän tilapäinen sulkeminen, Mobiili
 - Tukipyyntö, Mobiili
 - Häiriöilmoitus, Mobiili

Telia Communication Palvelu
Telia Communication Palvelu

Tervetuloa Telia Communication Palveluun. Tämän käyttöliittymän kautta näet kaikki palvelupyyntösi.

What do you need help with?

1. Palautetta Telia Commun...
- 2. Mobiililiittymät**
3. Puhepalvelut
4. Yhdistetty viestintä
5. Datayhteydet ja tietoturva
6. IT-Palvelut
7. Telia Payment ja Maksup...
8. IoT-palvelut
9. SMS-palvelut
10. Verkkokauppa
11. Laskutus

- Tilaus/Muutos, Mobiili
Mobiilipalveluiden tilaus- ja muutospyyntöt
- Liittymän tilapäinen sulkeminen, Mobiili
Mobiililiittymän sulkeminen.
- Tukipyyntö, Mobiili
Palvelun käytön opastus ja tukipyyntöt
- Häiriöilmoitus, Mobiili
Mobiilipalveluiden häiriöilmoitus



PALVELUPYYNNÖN LUOMINEN KÄYTTÖLIITTYMÄSSÄ

- Täytä palvelupyyntöön vähintään aihe ja kuvaus

Telia Communication Palvelu / Telia Communication Palvelu
Tilaus/Muutos, Mobiili

Aihe Mitä palvelua tilaus koskee?

Kuvaus Kuvaa tarkasti, mitä haluat tilata tai muuttaa.

Liitetiedosto (optional) Lisää tarvittaessa liitetiedosto

Ⓜ Drag and drop files, paste screenshots, or browse

Puhelinnumero (optional)

Sähköpostiosoite (optional)

Yhteydenottotapa (optional)

[Create](#) [Cancel](#)



PALVELUPYYNNÖN LUOMINEN KÄYTTÖLIITTYMÄSSÄ

- *Private request* -valikon näkyminen palvelupyynnöllä

- *Private request* -valikko on näkyvässä, jos käyttäjä on jonkin organisaation (yrityksen) jäsen. Tällöin palvelupyynnön voi jakaa organisaation jäsenten kesken.
- Valittaessa *Private request*, palvelupyyntö ei näy koko organisaatiolla, ainoastaan pyynnön luoneella käyttäjällä.
- Organisaatioiden lisääminen tehdään tarvittaessa Telia Communicationin toimesta, luothan tästä meille palvelupyynnön tai välität sen osoitteeseen palvelu@teliacommunication.fi

Puhelinnumero (optional)

Sähköpostiosoite (optional)

Yhteydenottotapa (optional)

🔒 Private request ▾

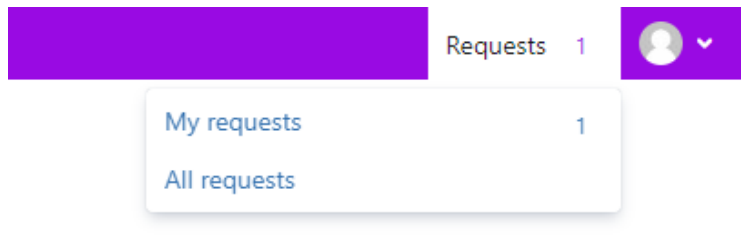


Create Cancel



PALVELUPYYNTÖJEN SELAAMINEN

- Palvelupyyntöjä pääset selaamaan sivun oikeasta yläreunasta valitsemalla *Requests*



- Voit hakea palvelupyyntöjä erilaisten hakutoimintojen avulla

Telia Communication Palvelu

Requests

Open requests ▾ Created by anyone ▾ Any request type ▾ 🔍

Type	Reference	Summary	Service desk	Status	Requester
	AC-53372	Kysymys	Telia Communication Palvelu	WAITING FOR SUPPORT	...

1-1 of 1




SULJETUN PALVELUPYYNNÖN UUELLEEN AVAAMINEN

- Voit avata suljetun (*resolved*) palvelupyyntöä tarvittaessa uudelleen ja lisätä sille kommentin. Klikkaa palvelupyyntöä otsikkoa (*summary*) ja kirjoita viesti palvelupyyntölle.

Telia Communication Palvelu

Requests

Any status Created by anyone Any request type Search for requests

Type	Reference	Summary	Service desk	Status	Requester
	AC-53372	Kysymys	Telia Communication Palvelu	RESOLVED	

1-1 of 1

Telia Communication Palvelu / Telia Communication Palvelu / AC-53372
 Kysymys **RESOLVED**

 Comment on this request... 

Activity




LIITETIEDOSTOJEN KÄSITTELY

- Palvelupyynnöille lisätyt liitetiedostot löytyvät portaalista palvelupyynnöiltä.
- Jos käsittelet palvelupyyntöä sähköpostin kautta, saat liitetiedoston auki klikkaamalla sähköpostiviestin liitetiedostoa ja kirjautumalla portaaliin.

Telia Communication Palvelu / Telia Communication Palvelu / AC-53372
Kysymys **WAITING FOR SUPPORT**

 Comment on this request...

Activity

 Piia  Just now **LATEST**

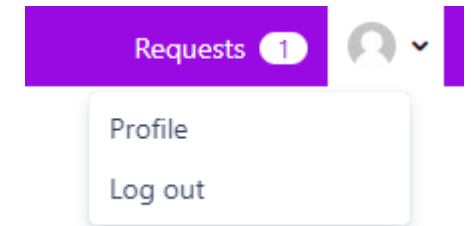
 Liite.xlsx



OMAT TIEDOT, SALASANAN VAIHTAMINEN JA ULOS KIRJAUTUMINEN

- Omaa profiiliasi pääset muokkaamaan sivun oikeasta yläreunasta *Profile*
 - *Edit your profile* – pääset päivittämään omia tietojasi, kuten nimesi
 - *Change password* – pääset vaihtamaan salasanan

You can
[Edit your profile](#)
[Change password](#)



- *Log out* – sivun oikeassa yläreunassa on portaalista uloskirjautuminen

