

VASTAAJAN KÄYTTÖ

Vastaajan käyttö

Vastaajanumero on kaikille liittymille yhteinen 042 333 0 333 tai ulkomailta +35842 333 0 333. Vastaaja kuuluu perusominaisuutena kaikkiin Telia Communicationin matkapuhelinliittymiin ja on heti aktiivinen ja käyttövalmis. Vastajaan jätetyistä viesteistä tulee tieto tekstiviestillä ja viestin lähettäjänä näkyy yhteinen uusi vastaajanumero 042 333 0 333. Kuuntelemattomat viestit säilyvät vastaajassa 10 pv ja kuunnellut viestit 3 pv.

Käyttäjän soittaessa ensimmäistä kertaa vastajaan 042 333 0 333 esim. kuunnellakseen jätetyn viestin, hän käy lävitse ns. Tervetuloa vastajaan alustusvalikon. Alustusvalikko, jossa määritellään vastaajan perusasetukset, soitetaan käyttäjälle maksimissaan kolme ensimmäistä soittokertaa. Asetusten määrittämisen jälkeen alustusvalikkoa ei enää toisteta. Mikäli käyttäjä ei kolmannellakaan soittokerralla määritä alustusvalikon tietoja, ne asetetaan käyttäjän puolesta seuraavasti:

- Asiointikieli, suomi
- PIN/tunnusluku arvotaan satunnaisesti ja lähetetään käyttäjälle tekstiviestinä
- Järjestelmän oma vakiotervehdys

Alustusvalikon ”käyttöönottopuhelun” voi soittaa turvallisuussyistä vain kotiverkosta. Tämän vuoksi alustamattomaan vastajaan ei voi soittaa ulkomailta kuunnellakseen viestejä.

HUOM! Soitonsiirroissa käytetään myös yhteistä vastaajanumeroa 042 333 0 000, mikä on eri kuin vastaajaviestien yhteinen kuuntelunumero. Mikäli teet omia soitonsiirtoja vastajaan, huomioithan erilliset numerot.

Vastajaan kuuluu jatkossa myös erillinen maksuton numeroviestipalvelu. Numeroviestipalvelu ilmoittaa liittymän käyttäjälle, jos häntä on tavoiteltu, mutta joko vastaaja ei ole ollut ko. soitonsiirtosyylä päällä tai soittaja ei ole jättänyt vastaajaviestiä tai käyttäjä on ollut varattu (ei koputuspalvelua päällä) tai puhelin on ollut kiinni/ei yhteydessä verkkoon. Numeroviestipalvelun ilmoitukset tulevat tekstiviestinä numerosta 15007.

Vastaajan valikkorakenne [valikkorakenne.pdf](#)

Lisätietoa vastaajasta

Jos haluat lisätietoa vastajaan liittyen, voit olla yhteydessä Ainan asiakaspalveluun: **075 755 3000** / palvelu@teliacommunication.fi.

Vastaaja - Usein kysytyt kysymykset

1. Voiko vastaajan käyttöönottopuhelun suorittaa ulkomailta?

-Ei voi. Käyttöönottopuhelu on turvallisuussyistä mahdollista tehdä vain kotiverkosta.

2. Mitä asioita käyttöönottopuhelun alustusvalikossa kysytään?

-Alustusvalikossa määritetään asiointikieli (suomi, ruotsi, englanti), vastaajan PIN/tunnusluku (pituus 4-10 nroa) sekä henkilökohtaisen tervehdyksen äänitys tai oletustervehdyksen käyttöönotto

3. Soitonsiirron aktivointi on 30 sekuntia, kun puhelin on päällä, mutta siihen ei vastata, voiko tätä aikaa muuttaa pidemmäksi?

-Ei voi. 30 sekuntia on soitonsiirron maksimiaika.

4. Voiko vastaajaan soittaa kuunnellakseen viestejä muista kuin omasta liittymästä?

-Kyllä voi. Soittamalla mistä tahansa puhelimesta numeroon 042 333 0 333 tai ulkomailta +35842 333 0 333. Jos liittymästä mistä soitetaan ei ole ko. vastaajapalvelua soittaja päätyy valikkoon, mistä on mahdollista joko jättää vastaajaviesti jollekin vastaaja-käyttäjälle tai kirjautua omaan vastaajatiliin. Jos taas soitettavassa liittymässä on myös ko. vastaajapalvelu, niin painamalla *5 vastaajavalikossa pääsee valikkoon, josta puhevalikko kysyy vastaajatilin puhelinnumeroa mihin halutaan kirjautua. Tämän jälkeen valikko vielä kysyy vastaajan PIN/tunnusluvun, jonka jälkeen soittaja pääsee oman vastaajansa puhevalikkoon.

5. Kuinka pitkän ääniviestin vastaajaan soittaja voi jättää?

-Vastaajaan voi jättää maksimissaan 3 min pituisen ääniviestin.

6. Kuinka monta ääniviestiä vastaajaan mahtuu?

-Vastaajaan mahtuu 8 kpl täysimittaisia (3 min) ääniviestejä. Mutta käytännössä harva jätetty viesti on näin pitkä, joten normaalikäytöllä vastaajaan mahtuu enemmänkin viestejä. Erikseen tallennetut viestit jakavat saman tilan vastaajaviestien kanssa.

7. Voiko vastaajan poistaa käytöstä, jos sitä ei tarvitse?

-Kyllä voi. Vastaajan poisto onnistuu vastaajan äänivalikon asetusten kautta itse tekemällä tai olemalla yhteydessä Telia Communicationin asiakaspalveluun.

8. Voiko vastaajan numeroviestipalvelun poistaa käytöstä, jos sitä ei tarvitse?

-Kyllä voi. Numeroviestipalvelun ilmoitusviesti ilmoittaa numeron tai numerot mistä sinua on yritetty tavoitella. Mikäli et halua ilmoitusviestejä voit poistaa palvelun käytöstä lähettämällä ao. tekstiviestin numeroon 15007:

Poista NVP: sulkee numeroviestipalvelun (ei poista vastaajatiliä)

Kytke NVP: aktivoi numeroviestipalvelun uudestaan

9. Minkälaisia tervehdyksiä vastaajaan on mahdollista asettaa?

-Vastaajassa on oletuksena järjestelmän oma vakiotervehdys. Tämän lisäksi asiakkaan on mahdollista äänittää omia tervehdyksiä, joissa maksimikesto on 1 min.