

PALVELUSARJA L

KÄYTTÖOHJE



Yritystiedot
Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7

Palvelusarja L - Käyttöohje

Vastausryhmäedustajana sinut on valittu auttamaan tietyn ryhmän tai useiden ryhmien puheluihin vastaamisessa. Voit käyttää Skype for Business -työasemasovellusta saapuvien puhelujen vastaamiseen ja hallintaan.


Skype for Busineksen avulla voit avata **edustajaryhmien** sivun. Siinä eritellään ryhmät, joiden edustaja olet. Jos olet edustajana useissa sivustoissa, saat erillisen sivun kullekin sivustolle.

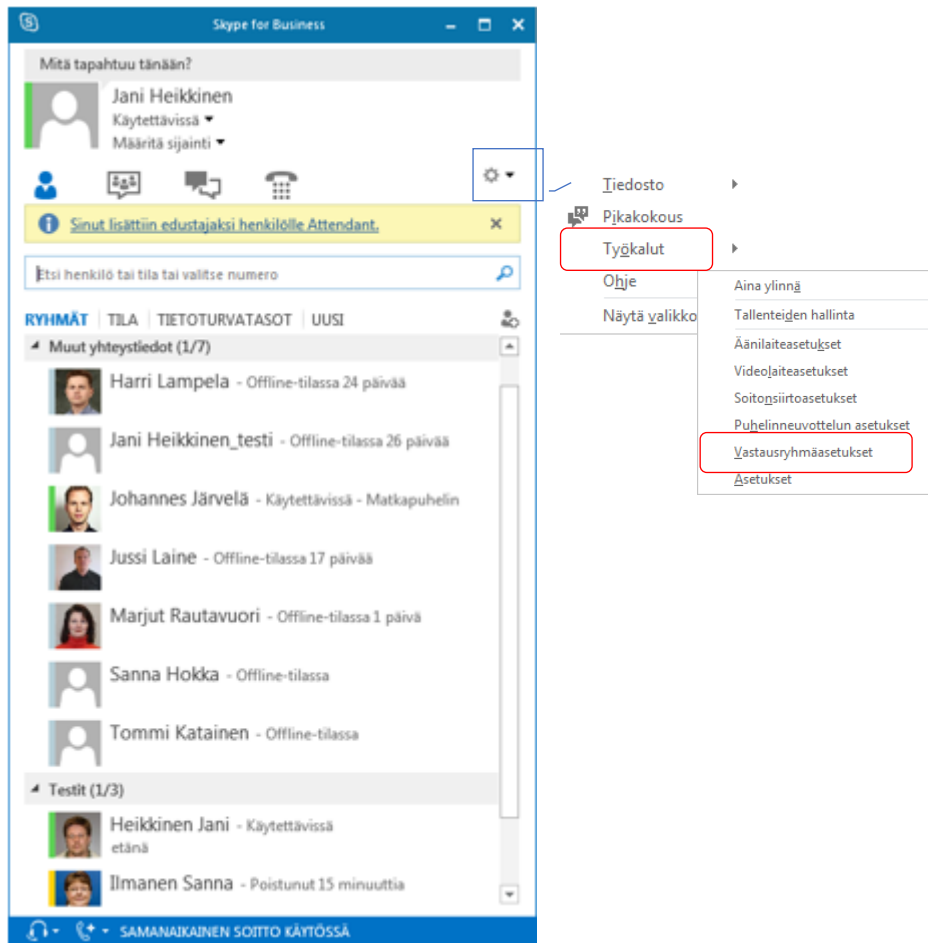


Kirjautuminen Palvelusarja L jonoon

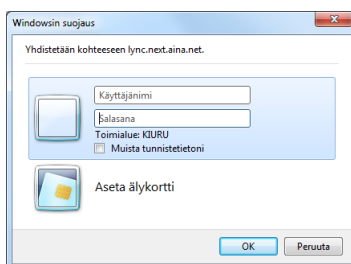
Voit kirjautua Palvelusarjaan joko Skype for Business pääikkunan kautta, webselaimella linkin <https://lync.next.aina.net/RgsClients/Tab.aspx> kautta tai matkapuhelimen pikakoodilla.

Kirjautuminen Skype for Business pääikkunan kautta

- Näytä valikko -ratasta ()
- valitse Työkalut (Tools) ja
- valitse Vastausryhmäasetukset (Response Group Settings).



Työpöydälle avautuu ponnahdusikkuna ao. käyttäjätunnus-salasana -ruutu.

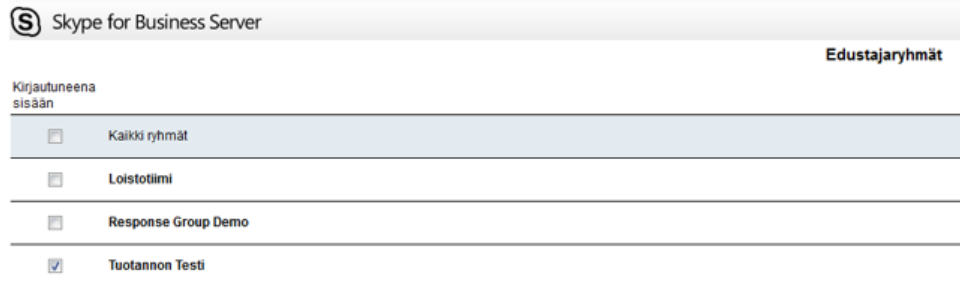


Kirjoita avautuvaan ikkunaan käyttäjätunnuksesi ja salasanasi

Selain aukeaa osoitteessa <https://lync.next.aina.net/RgsClients/Tab.aspx> ja näyttää edustajaryhmien sivun.

Sivulla on eritelty kaikki ryhmät, joiden edustaja olet.

Valinta valintaruudussa merkitsee, että olet kirjautuneena ryhmään.



Jos haluat kirjautua viralliseen ryhmään, valitse ryhmän nimen vieressä oleva **Kirjautuneena sisään** –valintaruutu. Et voi poistaa **Kirjautuneena sisään** –valintaruudun valintaa näistä ryhmistä. Ryhmät, joissa on Ei käytössä -merkintä, tarkoittavat, että **edustajien ryhmän** sivua ei voi yhdistää Vastausryhmät-sovellukseen.

-

Mikäli et ole palvelusarjan jäsen, saat ilmoituksen:



Voit myös oikaista ja mennä suoraan selaimella edellä mainittuun osoitteeseen kirjautuaksesi ryhmään kuten edellä esitetään.

Kirjautuneena sisään –sarakeessa näkyy jokaisen sinulle määritetyn ryhmän kirjautumistila.

- Himmeänä näkyvä valintaruutu tarkoittaa, että et voi kirjautua ryhmään tai siitä ulos.
- Olet tässä ryhmässä epävirallinen edustaja.
- Valitsematon valintaruutu merkitsee, että et ole kirjautuneena ryhmään.
- Valinta valintaruudussa merkitsee, että olet kirjautuneena ryhmään.
- Kirjautumisen tila yhdessä tavoitettavuustilan kanssa kertoo sen, voitko ottaa vastaan puheluja. Puhelut ohjataan sinulle, kun olet kirjautuneena ja tavoitettavuustilasi on Käytettävissä tai Poistunut.

Kirjautuminen matkapuhelimen toiminnekoodeilla

Toiminnekoodien päävalikkoon pääset valitsemalla matkapuhelimella **#111#** ja Soita –näppäin ("vihreä luuri") → puhelimeesi avautuu valikko, josta näet kaikki toiminnekoodeilla voi ohjata:

Valitse edelleen **3**. Palvelusarja L ja *lähetä*



Valittuasi ”3” puhelimen näyttöön tulee seuraavat valinnat:

Valinta **111. Kirjautu kaikkiin** ryhmiin, jonka jäsenenä olet

→ valitse **111** ja **lähetä**

Valinta **222. Kirjautu ulos kaikista** ryhmistä, jonka jäsenenä olet

→ valitse **222** ja **lähetä**

Voit kirjautua /uloskirjautua myös yksittäiseen ryhmään



Ryhmän valinnan jälkeen puhelimen ruudulla näkyy lisävalintoina:

1. Kirjautu
2. Kirjautu ulos
0. Lopeta

Kirjautuneet:

Etunimi Sukunimi

Tässä valikossa näet muut kyseiseen ryhmään kirjautuneet jäsenet.

Et näe niitä ryhmän jäseniä, jotka eivät ole kyselyhetkellä kirjautuneena ryhmään

Kirjautumismuutoksesta saat kuitauksen

Kirjautuminen tehty / Uloskirjautuminen tehty



Voit myös tallettaa kirjautumiskomennot matkapuhelimesi pikavalintoihin tai puhelinluetteloon:

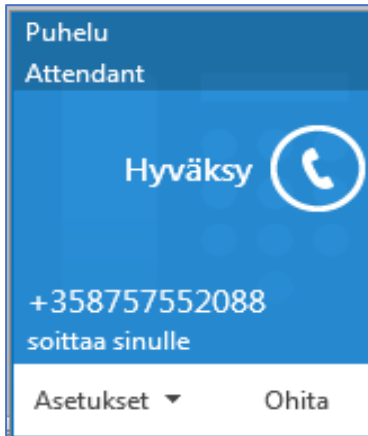
Palvelusarja L

1. Kirjaudu kaikkiin **#111#3111#**
2. Kirjaudu ulos kaikista **#111#3222#**

HUOM! Koodeja voi käyttää vain matkapuhelimesta.

Joissain puhelinmalleissa edellä esitetyt pikakoodit eivät toimi (esim. Lumia 800)

Puheluun vastaaminen ja puhelun siirto



Kun olet kirjautunut ryhmään, olet valmis vastaamaan puheluun.

Saapuvan puhelun ilmoitus näyttää, mihin ryhmään tullutta puhelua sinulle ohjataan. Kun haluat vastata puheluun, napsauta saapuvan puhelun ilmoitusta.

