

Palvelusarja M agentin käyttöohje

Ryhmätoiminnot

Ollessasi ryhmän jäsen voit

- poistua ryhmästä lähettämällä tekstiviestin "LOGOUT 'ryhmännumero'" (esimerkiksi 'LOGOUT +358751234567') numeroon 14055.
- kirjautua ryhmään lähettämällä tekstiviestin "LOGIN 'ryhmännumero'" (esimerkiksi 'LOGIN +358751234567') numeroon 14055.

Voit asettaa ryhmälle soitonsiirron haluttuun kohdenumeroon. Asettamalla soitonsiirron voit tilapäisesti ohjata ryhmänumeron soitetut puhelut haluttuun kohdenumeroon. Voit myös tarkistaa onko soitonsiirto aktivoitu.

- Aktivoi soitonsiirto lähettämällä tekstiviesti "GSM SIIRTO 'ryhmännumero' 'kohdenumero'" (esimerkiksi "GSM SIIRTO +358751234567 +358757654321") numeroon 14055.
- Poista soitonsiirto lähettämällä tekstiviesti "GSM SIIRTO 'ryhmännumero' POIS" (esimerkiksi "GSM SIIRTO +358751234567 POIS") numeroon 14055.
- Tarkista siirron tila lähettämällä tekstiviesti "GSM SIIRTO 'ryhmännumero'" (esimerkiksi "GSM SIIRTO +358751234567") numeroon 14055.

Puheluaikaiset toiminnot kotimaassa

Puhelun pito

Käynnissä olevan puhelun voit laittaa pitoon näppäilemällä 2 ja "vihreä luuri" näppäintä tai 1) pidossa olevaan puheluun voit palata näppäilemällä 2 ja "vihreä luuri" näppäintä 1

Välipuhelu, vuorottelupuhelu, konferenssipuhelu, puhelun siirto

Puhelun ollessa pidossa voit muodostaa välipuhelun kolmannelle osapuolelle valitsemalla numeron näppäimistöllä ja soittamalla numeroon "vihreä luuri" näppäimellä 1)

Vastauksen jälkeen

- voit vuorotella osapuolten välillä näppäilemällä 2 ja "vihreä luuri" näppäintä, jolloin toinen puheluista on pidossa 1)
- voit muodostaa konferenssipuhelun näppäilemällä 3 ja "vihreä luuri" näppäintä 1)
- voit siirtää puhelun näppäilemällä 4 ja "vihreä luuri" näppäintä 1)

Mikäli kolmas osapuoli on varattu, alkuperäiseen puheluun voi palata verkon purettua yhteyden näppäilemällä 2 ja "vihreä luuri" näppäintä 1)

Mikäli kolmas osapuoli ei vastaa, alkuperäiseen puheluun voi palata näppäilemällä "punaista luuri" näppäintä sekä 2 ja "vihreä luuri" näppäintä 1)

1) Toiminnon voi valita myös puhelimen valikosta

Yritystiedot

Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7