

PIKAOHJE SKYPE FOR BUSINESS -SOVELLUKSEN KÄYTTÖÖNOTTOON

SKYPE FOR BUSINESS -SOVELLUS

Skype for Business on edistyksellinen viestintäväline yrityksille, joka mahdollistaa mm. reaaliaikaiset tavoitettavuustiedot, pikaviestit, Skype for Business äänipuhelut, online kokoukset, työpöydän jaon ja videopuhelut.

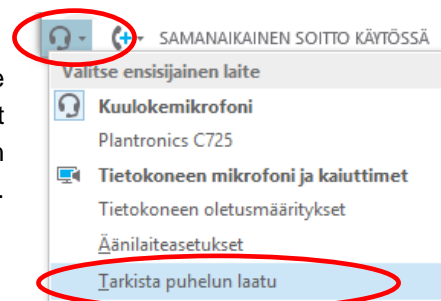
AinaCom Oy tuo lisäpalveluna Skypeen puhelinverkon puhelut, mobiilitilätiedot ja palvelusarjatoiminteet. Tarkemmat Skype for Business käyttöohjeet löydät erillisestä ohjeesta.

KÄYTÖN ALOITUS

Oletuksena Skype for Business käynnistyy työaseman käynnistyksen yhteydessä. Kun Skype for Business on asennettu, pääset sisäänkirjautumaan sovellukseen omalla Skype -tunnuksella ja erikseen toimitetulla salasanaalla. Tunnus ja salasana ovat käyttäjäkohtaisia, jotka saattavat olla eri kuin työaseman normaali sisäänkirjautumistunnus.

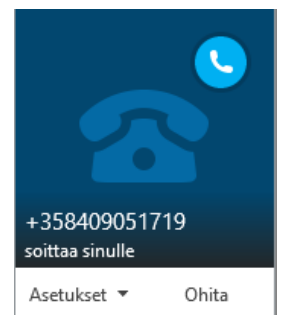
Ensimmäisen sisäänkirjautumiskerran jälkeen ei tarvitse syöttää tunnusta ja salasanaa uudestaan.

Lisäksi on suositeltavaa, että työasemassa on käytössä Skype yhteensopivat sankakuulokkeet puheluiden hoitamiseen. Voit testata ääniasetukset helposti soittamalla testipuhelun. Valinnan löydät Skype for Business -sovelluksen vasemmasta alakulmasta.



PUHELUT JA PIKAVIESTIT

Saapuvat puhelut ja pikaviestit näkyvät ponnahdusikkunan työaseman oikeassa alareunassa. Kliikkaamalla ponnahdusikkunaa voit vastata puheluun tai pikaviestikeskusteluun.



Kun käytössäsi on lanka- tai yritysnumero ja mobiilinumero

- saapuvat puhelut lanka- tai yritysnumeroosi soivat oletuksena samanaikaisesti Skype -sovelluksessa sekä matkapuhelimessa
- saapuvat puhelut mobiilinumeroon soivat oletuksena matkapuhelimessa



Kun käytössäsi on vain matkapuhelinnumero

- saapuvat puhelut mobiilinumeroon soivat oletuksena matkapuhelimessa

Voit ottaa Skypen käyttöön kaikkien saapuvien puheluiden osalta soittamalla matkapuhelimellasi numeroon **#111#22#** (oletusasetukseen palautus soittamalla **#111#21#**)

Koputuspalvelu suositellaan otettavaksi käyttöön, kun saapuvat puhelut myös matkapuheluiden osalta vastaanotetaan Skype for Business -sovelluksella. Koputuspalvelun saa kytkettyä päälle soittamalla numeroon ***43#**

Kun käytössäsi on lanka- tai yritysnumero ja mobiilinumero

- soitetut puhelut Skypestä näkyy vastaanottajalle lanka- tai yritysnumerona
- soitetut puhelut matkapuhelimesta näkyy vastaanottajalle mobiilinumeronä

Kun käytössäsi on vain matkapuhelinnumero

- soitetut puhelut Skypestä ja matkapuhelimesta näkyy vastaanottajalle mobiilinumeronä

Voit ottaa mobiilinumeron käyttöön kaikissa soitetuissa puheluisa soittamalla **#111#11#**

Voit ottaa lanka/yritysnumeron käyttöön kaikissa soitetuissa puheluisa soittamalla **#111#12#**

Oletusasetukset saat takaisin (Skype näyttää lankanumeroa ja matkapuhelin mobiilinumero) soittamalla **#111#14#**

Puheluiden ohjautumista ja näytettävää puhelinnumeroa voi itse muokata toiminnekoodeilla, eli näppäilemällä puhelimeen **#111#** ja **vihreä luuri**. Tarkemmat käyttöohjeet toiminnekoodien käyttöön löydät erillisestä ohjeesta.

Asiakaspalvelu 075 755 3000 (ma–pe 8–17) tai palvelu@aina.fi

PUK-koodit ja katoamisilmoitukset 24 h.