

SKYPE FOR BUSINESS

ASENNUSOHJE 10.2.2017

SISÄLLYSLUETTELO

AinaCom Skype for Business / Lync 2010 / Lync for Mac 2011 asennusohje	3
Windows työasemat.....	3
Windows työasemavaatimukset.....	3
Skype for Business -työasemasovellus	3
Lataus ja asennus	4
Windows ja Skype for Business päivityspakettien asennus	6
Lync 2010 -työasemasovellus.....	7
Mac -työasemat	9
Lync for Mac 2011 -työasemasovellus.....	9
Palvelun vaatimat tietoliikennemääritykset.....	10

AINACOM SKYPE FOR BUSINESS / LYNC 2010 / LYNC FOR MAC 2011 ASENNUSOHJE

Tämä ohje kertoo miten Skype for Business, Lync 2010 ja Lync for Mac 2011 sovellusversiot asennetaan työasemaan.

Ohje on tarkoitettu yrityksen pääkäyttäjälle tai vastaavalle taholle, jolla on oikeus asentaa sovelluksia työntekijöiden työasemiin. Vastuu työasema- tai mobiilisovellusten asentamisesta on asiakkaalla.

Jos yrityksessänne käytetään ulkoista IT-toimijaa, on suositeltavaa että kaikki ohjeessa mainitut asennukset tehdään heidän toimestaan.

Suosittellemme työaseman varmuuskopioinnin tekemistä ennen asennuksia.

WINDOWS TYÖASEMAT

Jotta Windows työasemakäyttäjä voisi hyödyntää palvelun mahdollisimman laajasti, suositellaan asennettavaksi Skype for Business asiakassovellus työasemalle.

Skype for Business versio ei ole tuettuna Windows XP (tai vanhemmat versiot) työasemalle, joten Windows XP:tä käytettäessä pitää asentaa Lync 2010 versio.

WINDOWS TYÖASEMAVAATIMUKSET

Skype for Business (esim. Windows 7/8/10)

[https://technet.microsoft.com/fi-fi/library/gg412781\(v=ocs.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/fi-fi/library/gg412781(v=ocs.16).aspx)

Lync 2010 (esim. Windows XP)

<http://technet.microsoft.com/fi-fi/library/gg412781%28v=ocs.14%29.aspx>

SKYPE FOR BUSINESS -TYÖASEMASOVELLUS

Skype for Business on uusi versio aiemmasta Lync 2013:sta ja se sisältyy osana Office 2013 ja Office 2016 sovelluksiin. Mikäli käytössänne on Office 2013 tai 2016, Skype for Businessin asennus tapahtuu Office asennuksen kautta.

Office työasemapaketti kuuluu osaan O365 palvelupaketeista, jotka voit tarkastaa täältä:

<https://products.office.com/fi-fi/business/compare-more-office-365-for-business-plans>

Jotta Skype for Business –asiakassovellus voi toimia työasemassa täysin ominaisuuksin, pitää O365 palvelupaketeista olla käytössä Enterprise E3, Enterprise E5 tai Office Pro Plus.

Mikäli teillä ei ole Office paketin käyttöoikeutta, voi Skype for Businessin ladata yksittäisenä sovelluksena AinaComin tarjoaman palvelun hallintaportaalista:

<https://hallinta.ainaratkaisu.fi/>

Ladataksesi Skype for Business asiakassovelluspaketin, tarvitset toimivat AinaComin Lync/Skype –palvelun tunnukset. Hallintaportaali kysyy sisäänkirjautumista. Tunnukset toimitetaan toimituksen yhteydessä.

Vanhemmissa Internet Explorer selaimissa on todettu ongelmia asennuspaketin formaatin osalta. Jotkin IE versiot rikkovat latauksen yhteydessä asennuspaketin tiedostomuodon ja asennus ei sen takia onnistu. Suosituksena on käyttää esimerkiksi Firefox tai Chrome selaimia.

Sovelluspaketti on kaikille saman kieliryhmän käyttäjille samanlainen ja kooltaan yli 300Mtavua, joten se kannattaa ladata vain kerran palvelimelta.

Ohjelmiston asentamiseen tarvitaan työasemille pääkäyttäjaoikeudet.

Huomioi, ettei yrityksen sisäverkosta (esim. Active Directorysta) pakoteta päälle mitään yrityskohtaisia konfiguraatioita.

Jos työasemalla on jo ennestään joiain Lync -sovelluksia, poista ne ennen uudelleen asennusta ja käynnistä työasema uudelleen.

LATAUS JA ASENNUS

Skype for Business asennuspaketit löytyvät "AinaCom Skype for Business" -kuvakkeen takaa.

Nämä ovat peruspaketit, joiden lisäksi pitää tarvittaessa vielä asentaa päivityspaketit Microsoftin päivityspalvelun kautta.

Edellä mainitun linkin takaa löytyy tarvittavat Skype for Business, Lync 2010, Lync 2013 sekä Lync for Mac 2011 asennuspaketit.

Sivustolta löytyy suorat latauslinkit eri kieliversiolle perustuen Microsoft Office -asennusohjelmaan, joka on tarkoitettu yksittäisten työasemien asennukseen sekä 32bit että 64bit versioineen.

Jos työasemalla on jo asennettuna jokin Microsoft Office sovellus 32bit tai 64bit versiona, pitää Lync sovellus asentaa samalla versiolla. Lisäksi Skype for Business ja Lync –sovellukset suositellaan asennettavaksi samankielisenä versiona kuin muut Microsoft Office-sovellukset.

Suomenkielinen 32bit Skype for Business portaalissa:	SFB FI X86.exe
Suomenkielinen 64bit Skype for Business portaalissa:	SFB FI X64.exe
Englanninkielinen 32bit Skype for Business portaalissa:	SFB EN X86.exe
Englanninkielinen 64bit Skype for Business portaalissa:	SFB EN X64.exe

  SFB EN X64.exe

  SFB EN X86.exe

  SFB FI X64.exe

  SFB FI X86.exe

Asennuspaketit ovat geneerisiä, eli voit ladata ne kerran ja käyttää useammassa työasemassa. Vasta loppukäyttäjän kirjautuessa Skype for Business -palveluun, vaaditaan käyttäjäkohtaiset kirjautumistunnukset.

Asennus tapahtuu seuraamalla asennusohjelman ohjeita. Asennuksen jälkeen on suositeltavaa käydä vielä Windows Update -palvelussa tarkistamassa onko Skype for Business sovellukseen saatavilla päivityksiä.

WINDOWS JA SKYPE FOR BUSINESS PÄIVITYSPAKETTIEN ASENNUS

Asennuspaketin lisäksi suositellaan asennettavan uusimmat päivityspaketit. Suositeltavin tapa on käyttää Windowsin automaattisia päivityksiä, jolloin suositellut päivitykset tulevat automaattisesti Windows Updateen kautta.

Jos päivitykset tehdään manuaalisesti, niin kaikki suositellut päivitykset löytyvät Microsoftin sivustolta: <http://technet.microsoft.com/en-us/lync/dn146015.aspx>

Alla olevassa esimerkkikuvassa on valittuna Skype for Businessin uusimmat päivitykset. Näkymä saattaa päivittyä ja muuttua Microsoftin päivittäessä päivitysportaaliaan.

Skype for Business downloads and updates

Following are all Microsoft downloads and updates for Skype for Business, Lync, and Office Communications Server (OCS) products.

Version	Skype for Business 2016 client updates
<input checked="" type="radio"/> 2016	Update for Skype for Business 2016: February, 2017
<input type="radio"/> 2015	Update for Skype for Business 2016: December, 2016
<input type="radio"/> 2013	Update for Skype for Business 2016: November, 2016
<input type="radio"/> 2011	Security Update for Skype for Business 2016: October, 2016
<input type="radio"/> 2010	Update for Skype for Business 2016: September, 2016
<input type="radio"/> 2007 R2	Security Update for Skype for Business 2016: August 9, 2016
Type	Update for Skype for Business 2016: July, 2016
<input checked="" type="radio"/> All types	Update for Skype for Business 2016: June 9, 2016
<input type="radio"/> Updates (15)	Security Update for Skype for Business 2016: April 12, 2016
<input type="radio"/> Downloads	Update for Skype for Business 2016: March 2016
Category ✖	Update for Skype for Business 2016: February 2016
<input type="checkbox"/> Trial software (0)	Update for Skype for Business 2016: January 2016
<input type="checkbox"/> Skype for Business Server (0)	Security Update for Skype for Business 2016: December 2015
<input checked="" type="checkbox"/> Skype for Business (15)	
<input type="checkbox"/> Lync client for Mac (1)	
<input type="checkbox"/> Lync Phone Edition (0)	
<input type="checkbox"/> Mobile platform clients (0)	

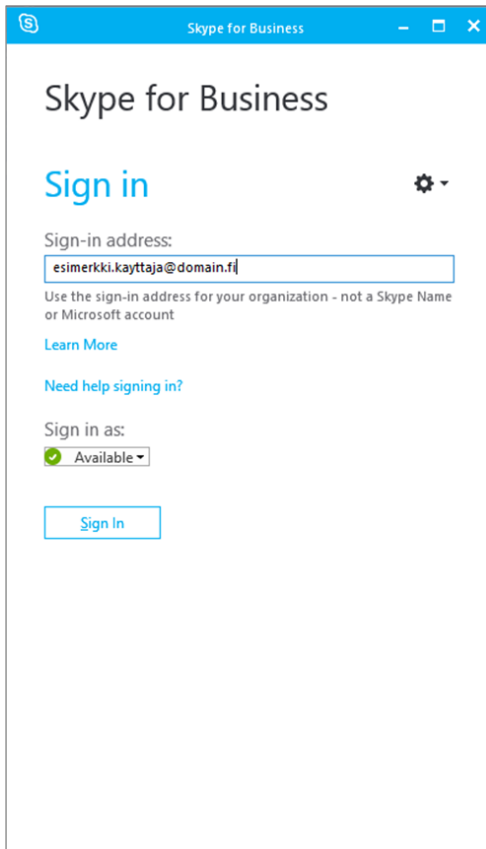
HUOM!

Microsoft päivittää sovelluksia aika ajoin. Huomio, että valitset uusimman version listasta.

Huomio myös, että kyseinen päivityspaketti saattaa vaatia ensin asennettavaksi muut esivaaditut (Prerequisites) Microsoft päivitykset.

Asennuksen ja mahdollisten päivitysten jälkeen avaa Skype for Business –asiakassovellus.

Käynnistettäessä työasemasovellusta ensimmäisen kerran asennuksen jälkeen, syötä salasana Skype for Businessin kirjautumisikkunassa ja valitse ”Tallenna salasana” / ”Save my password”, jolloin jatkossa Skype for Business sovellus käynnistyy ilman salasananakyselyitä.



Sign-in address:
käyttäjän sähköpostiosoite

LYNC 2010 -TYÖASEMASOVELLUS

Windows XP:hen ja vanhempiin Windows käyttöjärjestelmiin ei ole julkaistu Skype for Business tai Lync 2013 –sovellusta. AinaComin palvelua voi käyttää myös Lync 2010 versiolla.



Lync 2010 Windows sovellus on ladattavissa AinaComin hallintaportalista:


<https://hallinta.ainaratkaisu.fi/>


Hallintaportaali kysyy sisään kirjautumista. Tunnukset toimitetaan toimituksen yhteydessä.



Lync asennuspaketit löytyvät "AinaCom Skype for Business" -kuvakkeen takaa. Valittavissa on suomen, englannin ja ruotsin kieliset asennuspaketit, ja näistä kaikista on sekä 32- että 64-bittiset Windows työasemaversiot.

Suomenkielinen 32bit sovellus portaalissa:	Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_FI_x86.exe
Suomenkielinen 64bit sovellus portaalissa:	Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_FI_x64.exe
Englanninkielinen 32bit sovellus portaalissa:	Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_x86.exe
Englanninkielinen 64bit sovellus portaalissa:	Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_x64.exe

  Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_x64.exe

  Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_x86.exe

  Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_FI_x64.exe

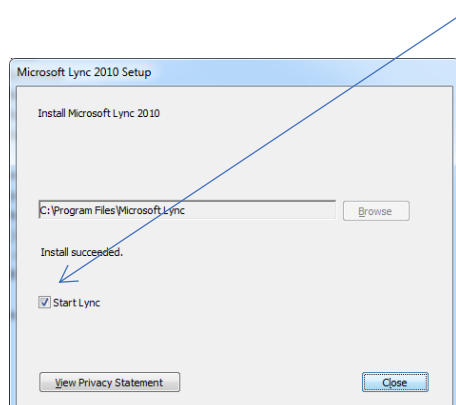
  Microsoft_Lync_2010_AinaCOM_FI_x86.exe

Asennuspaketit ovat samat kaikille käyttäjille. Huomioi, ettei yrityksen sisäverkosta (esim. Active Directorysta) pakoteta päälle mitään yrityskohtaisia konfiguraatioita.

Ohjelmistojen asentamiseen tarvitaan työasemille pääkäyttäjäoikeudet

1. Jos työasemalla on jo ennestään OCS- tai Lync -sovellus, poista se ennen uudelleen asennusta ja käynnistä työasema uudelleen.
2. Asenna **Lync -sovellus**. Seuraa automaattisen asennuksen tarjoamia oletusasetuksia ja vaihda ne tarvittaessa. Oletusasetuksia ei ole tarpeen muuttaa.

AinaComin palvelun käyttäjäkohtainen tunnus ja salasana syötetään ensimmäisen kirjautumiskerran aikana, kun asennus on valmis. On suositeltavaa asentaa myös uusimmat korjauspäivitykset, jolloin poista ruksi kohdasta "Start Lync", ennen ikkunan sulkemista.



MAC -TYÖASEMAT

Microsoft on julkaissut Skype for Business –sovelluksen Mac työasemille vuonna 2016. Kyseisessä versiossa on esiintynyt käytettävyyteen liittyviä ongelmia, joten suosituksena on edelleen käyttää vanhempaa työasemasovellusta Macille nimeltään: Lync for Mac 2011

AinaCom ei vastaa Mac työasemien ja Microsoftin tarjoaman Mac –asiakassovellusten yhteensopivuudesta tai käyttöön liittyvistä puutteista, jotka liittyvät sovelluksessa esiintyviin puutteisiin.

LYNC FOR MAC 2011 -TYÖASEMASOVELLUS

Lync 2010 Windows sovellus on ladattavissa AinaComin hallintaportaalista:

<https://hallinta.ainaratkaisu.fi/>

Hallintaportaali kysyy sisään kirjautumista. Tunnukset toimitetaan toimituksen yhteydessä.

Lync asennuspaketit löytyvät "AinaCom Skype for Business" -kuvakkeen takaa.

Lync for Mac 2011 sovellus on listattuna nimellä:

SW_DVD5_Lync_Mac_2011_MAC_MultiLang_ISO_Refresh_MLF_X18-10878.iso

  SW_DVD5_Lync_Mac_2011_MAC_MultiLang_ISO_Refresh_MLF_X18-10878.iso

Kun olet ladannut sovelluksen Mac-työasemallesi, seuraa asennusohjelman ohjeita asentaaksesi Lync for Mac 2011 sovelluksen.

PALVELUN VAATIMAT TIETOLIIKENNEMÄÄRITYKSET

Seuraavat tietoliikennemääritykset on oltava sallittuina asiakkaan sisäverkkoon ja palomuuureihin. Liikenne on oltava sallittuna sekä sisään että ulospäin asiakkaan tietoliikenneverkosta. Useimmissa verkkoympäristöissä kaikki lähtevä liikenne on oletuksena sallittua, joka on riittävä konfigurointiasetus, mutta alla kuvatussa taulukossa on tarkennettu mitä liikennettä sovellus käyttää.

Protokolla	Lähde IP osoite	Portti	Kohde IP osoite	Lisätiedot
UDP/Any	Asiakkaan IP	UDP/3478	84.34.33.0/25	STUN/TURN kättely (Työasema client)
TCP/Any	Asiakkaan IP	TCP/80	84.34.33.0/25	Uudelleenohjaus HTTPS:ään, Mobiili-client
TCP/Any	Asiakkaan IP	TCP/443	84.34.33.0/25	STUN/TURN, Client-to-server SIP liikenne, SfB media (Työasema client)
TCP/Any	Asiakkaan IP	TCP/5061	84.34.33.0/25	Federointi ja julkisten IM palveluiden yhteenliittäminen SIP:llä
TCP/Any	Asiakkaan IP	TCP/5087	84.34.33.0/25	Client-to-server SIP liikenne (Mobiili-client)