

Skype for Business -palvelun vaatimat nimipalvelumuutokset sekä sertifi kaatin hallinta

Skype for Business -palvelun käyttöönotto vaatii muutoksia asiakkaan nimipalveluihin. Tämän lisäksi myös asiakaskohtainen sertifi kaatti pitää ottaa käyttöön Skype for Business-palvelun yhteydessä, jotta kaikki Skype for Businessin ominaisuudet olisivat käytettävissä.

Tämä dokumentti kuvaa nämä kaksi asiaa, joihin asiakkaalta tai asiakkaan verkkotunnuksen, eli domainin ylläpitäjältä vaaditaan määrityksiä. Jos asiakkaalla on ollut aiemmin käytössään jokin muu Lync- tai Skype for Business -palvelu, tarvittavat muutokset tämän osalta on kuvattu erikseen tässä dokumentissa.

Julkisen verkon nimipalvelumuutokset

(kun asiakkaalla ei ole ollut entuudestaan Lync tai Skype for Business -palveluita)

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaaditut muutokset nimipalveluihin. Domainin haltijan pitää toteuttaa nämä muutokset ennen Skype for Business -palvelun käyttöönottoa. Muutokset voidaan toteuttaa jo etukäteen hyvissä ajoin ennen käyttöönottoa. Taulukon neljä ensimmäistä riviä liittyy tulevan Skype for Business -palvelun käyttöön. Taulukon viimeinen rivi liittyy sertifi kaatin hyväksymiseen. Sen avulla luodaan asiakaskohtainen sertifi kaatti Skype for Business -ympäristöön ja tästä on kerrottu tarkemmin dokumentin lopussa.

FQDN	Type	Priority	Weight	Port	Content
_sip._tls.<domain>.	SRV	100	1	443	sip.<asiakas domain>.
_sipfederationtls._tcp.<domain>.	SRV	100	1	5061	sip.<asiakas domain>.
sip.<domain>.	CNAME				sip.next.aina.net.
lyncdiscover.<domain>.	CNAME				lyncdiscover.next.aina.net.
28C6A2535003965474A1DC3E1651C7F8.sip.<domain>.	CNAME				B741C8CAD974371005E8C5334495044BAAFA825A.comodoca.com.

Esimerkki: Domainille ainax.fi julkisista nimipalveluista löytyvät seuraavat määrittelyt:

_sip._tls.ainax.fi.	IN	SRV	100	1	443	sip.ainax.fi.
_sipfederationtls._tcp.ainax.fi.	IN	SRV	100	1	5061	sip.ainax.fi.
sip.ainax.fi.	IN	CNAME				sip.next.aina.net.
lyncdiscover.ainax.fi.	IN	CNAME				lyncdiscover.next.aina.net.
28C6A2535003965474A1DC3E1651C7F8.sip.ainax.fi.	IN	CNAME				B741C8CAD974371005E8C5334495044BAAFA825A.comodoca.com.
_xmpp-server._tcp.ainax.fi.	IN	SRV	0	0	5269	sip.next.aina.net.
28C6A2535003965474A1DC3E1651C7F8.ainax.fi.	IN	CNAME				B741C8CAD974371005E8C5334495044BAAFA825A.comodoca.com.

Esimerkissä kaksi alinta DNS-tietuetta ovat optioita. Niitä käytetään ulkoisten palveluiden federoinnissa, kuten Google Talk. Tämä ominaisuus ei ole oletuksena käytössä, vaan sen käyttöönotosta pitää sopia AinaComin kanssa erikseen.

Julkisen verkon nimipalvelumuutokset

(kun asiakkaalla on ollut entuudestaan Lync tai Skype for Business -palveluita)

Jos asiakasyrityksessä on tällä hetkellä käytössään Microsoft Lync tai Skype for Business palveluita, niin Skype for Businessiin liittyvät nimipalvelutietueet ovat mahdollisesti jo määriteltynä edellä mainitun taulukon neljän ensimmäisen rivin osalta. Nämä neljä tietuetta pitää muuttaa edellä mainitun taulukon mukaisiksi Skype for Business -palvelun käyttöönoton yhteydessä.

Taulukon viimeinen rivi liittyy sertifi kaatin hyväksymiseen, joka pitää kuitenkin määritellä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa toimitusta. Sen avulla luodaan asiakaskohtainen sertifi kaatti Skype for Business -ympäristöön ja tästä on kerrottu tarkemmin dokumentin lopussa.

Yritystiedot

Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7

Lisäksi asiakasyrityksen pitää tarkistaa onko nimipalveluissa käytössä sisäisiä määrittämiä. Nämä määrittämiset pitää poistaa, koska yrityksen sisäverkon näkökulmasta Skype for Business -palvelu löytyy yrityksen verkon ulkopuolelta palveluna.

Sertifikaatin hallinta

Skype for Business –palvelun käyttöönotossa päivitetään palvelun julkinen sertifikaatti, johon lisätään asiakkaan domain tieto. Sertifikaatin myöntäjänä käytetään Comodoa. Edellisessä osiossa mainittu nimipalvelumuutos riittää sertifikaatin hyväksymiseen, mutta tässä on vielä selitetty sertifikaattiprosessi yleisesti.

Asiakkaan Skype for Business -palvelussa käyttämä domain on yleensä sama kuin yrityksen oma domain ja käyttäjien sähköpostien domain. Mikäli yrityksen Skype for Business -käyttäjiä on useissa eri domaineissa, palvelussa käytettävistä lisädomaineista on sovittava erikseen.

Sertifikaatin tehtävänä on varmistaa Skype for Business -työasemasovellusten palvelukeskusyhteyksien välinen tietoturva, kun palvelut konfiguroidaan toimimaan automaattisesti. Sertifikaatin avulla varmistetaan myös, että palveluun liittyvä käyttäjä on organisaatiosta, jolla on oikeus käyttää palvelua.

Sertifikaatti ei kuitenkaan korvaa missään tilanteessa Skype for Business -käyttäjän tunnus ja salasana autentikointia. Salasanan käyttäjäkohtainen yksityisyys on huomioitava ja sen on syytä täyttää hyvän salasanan tunnusmerkin. Viestintävirasto suosittelee seuraavanlaista salasanakäytäntöä:

<https://www.viestintävirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvanyt/2014/12/ttn201412031257.html>

Toimituksen yhteydessä Telia Communicationin henkilökunta tilaa sertifikaattitoimittajalta uuden sertifikaatin. Asiakkaalta tai asiakkaan domainin ylläpitäjältä ei vaadita muuta, kuin edellä mainitun taulukon mukainen nimipalvelumuutos. Edellä mainitussa taulukossa oleva tietue on uniikki Telia Communicationin toteuttaman Skype for Business -palvelun osalta. Tällä varmistetaan, että sertifikaatin hakijalla (tässä tapauksessa AinaCom) on oikeus domainin hallintaan Skype for Business -palvelun osalta.

HUOM! Jos yllä olevaa tietuetta ei lisätä eikä sertifikaattia voida hyväksyä, ei kaikkia Skype for Businessin ominaisuuksia saada käyttöön, kuten federointia tai mobiili-client tukea. Asiakkailla, joiden domainin ylläpito kuuluu AinaComille, ei tarvitse tehdä mitään sertifikaatin hyväksyntään liittyen. Telia Communication hoitaa tämän osana toimitusta.

Exchange integraation vaatimat nimipalvelumuutokset

Jos Skype for Business -palveluiden lisäksi tullaan käyttämään Exchange-integraatiota, pitää myös Exchange-palvelun nimipalveluasetukset olla määriteltynä. Toteutustapa riippuu aina asiakkaan ympäristöstä ja sen määrittämisistä. Eli Exchange-integraation toteuttamiseen vaaditaan määrittämiä ja avauksia Exchangeen liittyviin sisäisiin sekä julkisiin nimipalveluihin, sekä suoraan asiakkaan Exchange-palveluun. Alla on kuvattuna suositeltavin tapa toteuttaa Exchange-integraatio. Malli pohjautuu Exchange Web Service (EWS) palveluiden julkaisuun asiakkaan Exchange-ympäristöstä.

Skype for Business -client yrittää löytää Exchange-palvelun ensisijaisesti "http://autodiscover.asiakasyritys.fi" kautta, jolloin nimipalveluissa pitää olla tämä domain osoittamassa Exchange palveluun ja siellä autodiscovery-palvelun uudelleenohjaukseen (redirect). Skype for Business -client tukee rajoitettua määrää autentikointitapoja ja näistä "basic authentication" -menetelmä on suositelluin. Exchange-palvelussa käytettyjen sertifikaattien tulee olla määriteltäviä autodiscover- ja EWS-palveluiden nimien mukaiseen muotoon, niin että sertifikaatin juuri on luotettu.

Tämä vaatii nimipalvelumäärittämiset, ja alla on esitetty kaksi vaihtoehtoista esimerkkiä:

1. Exchange-palvelun vaatima nimipalvelumäärittämiset (asiakas.fi domainin osalta):

Yritystiedot

Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7

```
autodiscover.asiakas.fi      IN      CNAME      autodiscoverredirect.ainaratkaisu.fi.
```

Tässä tapauksessa Exchange-palvelun autodiscover-palvelu löytyy domainissa "autodiscoverredirect.ainaratkaisu.fi"

2. Jos asiakkaalla käytössään Microsoftin Office365:n kautta Exchange-palvelu:

```
autodiscover.asiakas.fi      IN      CNAME      autodiscover.outlook.com.
```

Tässä tapauksessa O365 Exchange-palvelun autodiscover-palvelu löytyy domainissa "autodiscover.outlook.com"

Yllä olevat esimerkit pohjautuvat siihen, että uudelleenohjaus (redirect) vie oikeaan autodiscover – palveluun, jossa EWS-palvelun tiedot julkaistaan käyttäjälle. Tämä tarkoittaa, että Exchange-ympäristössä pitää julkaista EWS-palvelu External -muodossa, koska Skype for Business client on palvelussa aina External -tilassa. Skype for Business -palvelussa Exchange-integraation tuki sisältyy palveluun, jos Exchange-palvelu on hankittu Telia Communicationin kautta.

Muissa Exchange-ympäristöissä Telia Communication voi tarjota konsultaatiopalveluita kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti liittyen Skype for Business -integroinnin toteutukseen yhdessä asiakkaan nykyisen Exchangen toimittajan kanssa.

Yritystiedot

Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7