

Olotilaan perustuvat puheluhjaukset

Ominaisuudet

- Palvelu on ainoastaan niiden käyttäjien käytettävissä, joilla on sekä mobiili- ja Skype for Business -palvelut.

- Palvelua käytettäessä tulee mobiili liittymän olla päällä (verkossa aktiivisena).

Huomioitavaa on, että mikäli palvelun kytkennän jälkeen alla olevia ohjauksia muutetaan missä tahansa tilassa, astuvat muutokset voimaan oletusprofiilissa.

Palvelun kytkentä ja "Käytettävissä" –oletusprofiilin määrittäminen:

1. Ulospäin näytettävä numero on se, joka palvelua kytkettäessä on sillä hetkellä voimassa (matkapuhelin / yritys- tai lankanumero)

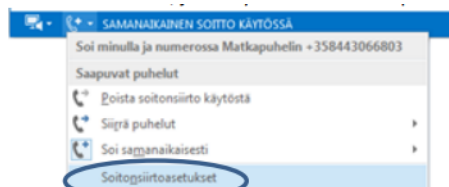
- Aseta yritysnumero- tai lankanumero #111#12# TAI Aseta mobiilinumero #111#11#

2. Määritä mobiilinumero-ohjaus, jota käytetään oletusprofiilissa:

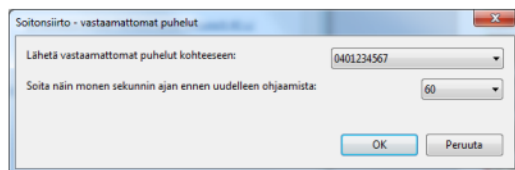
- mobiilinumeron ohitus Lyncistä: #111#21# TAI mobiilinumeron ohjaus Skype for Businessiin: #111!#22#

3. Soitonsiirtoasetuksen määrittäminen Skype for Business -työasemasovelluksessa:

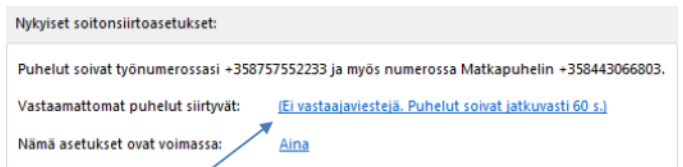
- Siirtokohde, jota käytetään olotilaan perustuvassa puheluhjauksessa, määritetään seuraavasti:



1. Valitse "Soitonsiirtoasetukset"



4. Kytke palvelu päälle toiminnekoodilla: #111#41#



2. Valitse linkki kohdasta "Vastaamattomat puhelut siirtyvät:"

3. Valitse "Lähetä vastaamattomat puhelut kohteeseen:" riippuvalikosta haluamasi numero. Voit valita numeron vapaasti valitsemalla vaihtoehdon "Uusi numero tai yhteystieto".

Palvelun poiskytkentä

Kytke palvelu pois toiminnekoodilla: #111#41# Tällöin olotilaohjaukset eivät vaikuta puheluihin.

Yritystiedot

Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7

Tila (vanha)	Tila (uusi)	Muutos
Mikä tahansa	Käytettävissä	Kytetään samanaikaissoitto omaan mobiiliin. Kytetään "Käytettävissä" –oletusprofiili (kts. edellinen sivu).
Mikä tahansa	Varattu Varattu – kokouksessa	Kytetään soitonsiirto ja Lyncin ohitus –palvelu. Soitonsiirtokohde on Skype for Busineksessa määriteltävä "Vastaamattomat puhelut siirtyvät" –kohdan numero. (kts. edellinen sivu) Jos soitonsiirtokohdetta ei ole määritelty, puhelut ohjataan omaan mobiilinumeroon.
Mikä tahansa	Ei töissä	Kytetään soitonsiirto ja Skype for Busineksen ohitus –palvelu. Soitonsiirtokohde on Skype for Busineksessa määriteltävä "Vastaamattomat puhelut siirtyvät" –kohdan numero. (kts. edellinen sivu) Jos soitonsiirtokohdetta ei ole määritelty, puhelut ohjataan omaan mobiilinumeroon. Kytetään ulospäin näytettäväksi numeroksi mobiilinumero.
Mikä tahansa	Palaan pian	Kytetään soitonsiirto ja Skype for Busineksen ohitus –palvelu. Soitonsiirtokohde on oma mobiilinumero.
Mikä tahansa	Älä häiritse	Mobiilinumeroon tai lanka/yritysnumeroon soitettuja puheluita käsitellään kuten puhelinverkon varattutilanne. Puhelu ohjataan mobiilin varattusiirron kohteeseen (esim. vastaaja/vaihde) tai jos varattusiirtoa ei ole määritelty, soittajalle kuuluu varattuääni.

Huom. "Varattu – puhelimessa" sekä "Varattu – neuvottelupuhelussa" olotilat, eli puhelun ollessa käynnissä Lyncin tai mobiilipäätelaitteen kautta, eivät vaikuta olotiloajauksiin.

Yritystiedot

Telia Communication Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 0962834-7