

**TELIA PAYMENT OY:N
TIETOSUOJA- JA
REKISTERISELOSTE**

TELIA PAYMENT OY TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

Telia Payment Oy
Y-tunnus: 1636595-2
Vanajantie 7
13130 Hämeenlinna
PL 94, 13131 Hämeenlinna
Telia Payment asiakaspalvelu: 020 155 3070

Telia Payment Oy sitoutuu kunnioittamaan ja turvaamaan asiakkaidensa yksityisyyden suojaa – se on tärkeä periaate Telia Paymentin liiketoiminnassa. Tämän tietosuojaselosteen tehtävänä on kertoa:

- Miten ja mitä henkilötietoja Telia Payment kerää ja miten tietoja käsitellään
- Miten Telia Payment suojaa ja turvaa henkilötiedot
- Kenelle Telia Payment luovuttaa henkilötietoja
- Kuinka kauan Telia Payment säilyttää henkilötietoja
- Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on henkilötietojen käsittelyn suhteen.

Telia Payment noudattaa henkilötietojen käsittelyssä sovellettavaa EU:n ja Suomen lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita.

Telia Payment täydentää näitä tietosuojaperiaatteita mobiilimaksupalveluiden käyttöohjeissa sekä Telia Paymentin sopimusehdoissa.

Telia Payment voi muuttaa tai päivittää tätä tietosuojaselostetta. Uusin versio on löydettävissä Telia Paymentin verkkosivuilta.

KERÄTTÄVÄT TIEDOT

Telia Paymentin keräämät henkilötiedot ovat aina asiallisesti perusteltuja ja liittyvät Telia Paymentin sopimusperusteisesti asiakkailleen tuottamiin mobiilimaksupalveluihin ja näitä palveluita käyttäviin henkilöihin. Telia Payment kerää henkilötietoja palvelusopimuksista, maksupalveluiden käyttäjien tekemistä maksuista, asiakkaan ja maksupalveluiden käyttäjien Telia Paymentille toimittamista tiedoista, palveluiden käyttämisen yhteydessä syntyvistä tiedoista tai kirjautumisista Telia Paymentin palveluihin.

Telia Payment voi kerätä tietoja käynneistä verkkosivuilla, uutiskirje- tai muista materiaalitilauksista. Lisäksi Telia Paymentin kanssa palvelusopimuksen tehnyt yritys voi luovuttaa henkilötietoja omista työntekijöistään.

Nimenomaisesti muista lähteistä saatuja tietoja ovat muilta palveluntarjoajilta tai julkisesti saatavilla olevista rekistereistä saatavia tietoja esim, Suomen Asiakastieto.

MITÄ TIETOJA TELIA PAYMENT VOI KÄSITELLÄ

Telia Payment käsittelee lain sallimissa rajoissa maksupalveluiden tarjoamisen ja niiden käytön yhteydessä syntyviä mm. seuraavia tietoja.

- Henkilön nimi ja yhteystiedot, toivottu yhteydenpitotapa



Yritystiedot

Telia Payment Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 1636595-2

- Pääsyn hallinnan Telia Paymentin palveluihin, sivustoille ja käyttöliittymiin edellyttämät rekisteröitymisen, kirjautumisen ja tunnistautumisen yhteydessä kerättävät tiedot, kuten käyttäjätunnukset ja salasanat.
- Telia Paymentin asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, jotka koskevat palvelua, tuotteita ja niiden käyttäjiä, laskutukseen, luotonvalvontaan ja maksamiseen liittyvät tiedot, pankkiyhteystiedot, asiointia koskevat tiedot (valtakirjat, valtuutukset) asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvät tallenteet (esimerkiksi puhelut, sähköpostit ja palvelupyynnöt asiakaspalvelujärjestelmään).
- Viestintäpalveluiden ja maksupalveluiden käytön yhteydessä syntyvät tiedot (esimerkiksi puhelut, viestit ja sähköpostit ja niitä koskevat välitystiedot, tieto maksutapahtuman osapuolista, maksutapahtuman tapahtuma-aika).
- evästeiden tms. avulla internet-selailun yhteydessä mahdollisesti kerättävät henkilötiedot.
- Telia Paymentin suoramarkkinointiin liittyvät tiedot, luvat ja kiellot.

MIKSI TIETOJA KÄSITELLÄÄN

Telia Payment käsittelee henkilötietoja oman liiketoimintansa harjoittamiseen ja toimintansa kehittämiseen.

Tavanomaisin peruste henkilötietojen käsittelylle on Telia Paymentin kanssa palveluista tehty sopimus. Lisäksi Telia Payment käsittelee maksupalveluiden käytön edellyttämiä ja käytön yhteydessä syntyviä käyttäjien henkilötietoja (pääsääntöisesti matkapuhelinnumero). Telia Paymentin palveluiden tarjoaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen edellyttää, että Telia Payment käsittelee henkilötietoja asiakas- tai sopimussuhteen hallintaan, asiakkaiden tai käyttäjien tunnistamiseen, maksutapahtumien käsittelyyn, maksutapahtumien tulouttamiseen, palvelun ja tuotteiden kehittämiseen, laadunvalvontaan, luotonvalvontaan, perintään, asiakaspalvelua ja asiakasviestintää varten, väärinkäytösten ja rikollisen toiminnan ehkäisemiseksi, sekä erilaisten vika- ja häiriötilanteiden korjaamiseen ja reklamaatioiden käsittelyyn.

Telia Payment voi käsitellä henkilötietoja myös oikeutettuun etuun perustuen.

Telia Payment noudattaa liiketoiminnassaan lakisääteisiä velvoitteita, joihin perustuen Telia Payment käsittelee henkilötietoja. Näitä ovat esimerkiksi kirjanpito, muut sen liiketoimintaa koskevat velvoitteet sekä erityisesti maksupalvelutoimintaa koskevat viranomaisvaatimukset.

Telia Payment käsittelee henkilötietoja myös henkilöiden suostumuksen perusteella.

Telia Payment käsittelee kaikkia henkilötietoja vain määritellyyn käyttötarkoitukseen ja käsittelyn vaatimassa laajuudessa.

Telia Payment huolehtii palveluidensa tietoturvasta siten, että ne ovat mahdollisimman hyvin suojatut ja turvatut ulkopuoliselta tietoihin pääsyytä tai tietojen katoamiselta. Tietoturvan toteuttamiseksi Telia Payment käyttää tarvittavia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun henkilötietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Telia Payment huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Telia Payment luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille voimassa olevan lain edellyttämässä ja sallimissa tilanteissa. Pääasiassa Telia Payment luovuttaa tietoja toimivaltaisille viranomaisille (esimerkiksi Viestintävirasto, finanssivalvonta, poliisi) ja alihankkijoille (sisältäen muut teleyritykset), jotka osallistuvat Telia Paymentin palveluiden tuottamiseen. Aina huolehtii alihankkijoiden tietojen käsittelystä, kuin omasta toiminnastaan ja vastaa asiakkailleen myös alihankkijoiden osalta tapahtuvasta tietojen käsittelystä.

Telia Payment luovuttaa tietoja myös AinaGroup-konserniin kuuluville yhtiöille.

Telia Paymentin alihankkijoina toimivat yritykset ovat pääsääntöisesti suomalaisia, tai Euroopan Unionin alueella toimivia. Jos Telia Payment siirtää tietoja EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle, Telia Payment varmistaa sopimuksin, että siirrot toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Telia Payment voi luovuttaa henkilötietoja liiketoimintajärjestelyjen yhteydessä (liiketoimintakaupat, sulautumiset yms. yritysten väliset järjestelyt).

TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Telia Payment säilyttää henkilötietoja lain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen edellytysten mukaisesti. Tietoja säilytetään vain niin kauan, kuin se on tarpeen. Telia Payment ei säilytä vanhentuneita tai toiminnan kannalta tarpeettomia tietoja. Tietoja säilytetään Telia Paymentin ja asiakkaan välisen sopimussuhteen voimassaoloajan ja sopimuksen päättymisen jälkeen lakisäateisen ja sopimukseen mahdollisesti liittyvien keskeneräisten asioiden hoitamisen edellyttämän ajan. Pääsääntöisesti tietojen säilytysaika asiakassuhteen päättämisen jälkeen on 90 vuorokautta – 3 vuotta asiakassuhteen päättymisestä laskettuna.

OIKEUDET TELIA PAYMENTIN REKISTERÖIMIIN TIETOIHIN

Telia Paymentin rekisteröimällä henkilöllä on:

- Oikeus saada pääsy tietoihin ja oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Jos edellisestä tarkastuspyynnöstä on kulunut vähemmän kuin kuusi kuukautta, Telia Payment voi periä tarkastuspyynnöstä määrittämänsä maksun. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti Telia Paymentin tätä tarkoitusta varten laatimalla asiakirjalla.
- Oikeus antaa ja peruuttaa suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus antaa tai peruuttaa suostumus milloin tahansa.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen ja puutteellisten tietojen täydentämiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus tulla unohdetuksi, jolloin Telia Payment poistaa tiedot tietosuoja-asetuksessa todettujen edellytysten täytyessä.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Jos Telia Payment toimii tämän tietosuojaselosteen tai voimassaolevan lain vastaisesti, rekisteröity voi reklamoida asiasta Telia Paymentille (rekisterinpitäjän yhteystiedot yllä). Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta tai viestintävirastolle, joka valvoo välitystietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa. Henkilötietojen luovuttaminen saattaa olla edellytyksenä Telia Paymentin palveluiden käytölle. Tietojen luovuttaminen ei ole pakollista, mutta tällöin kaikkia Telia Paymentin palveluita ei välttämättä voi käyttää.

TELIA PAYMENT OY:N MOBIILIMAKSUPALVELUIDEN ASIAKASREKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 §:n mukainen rekisteriseloste sekä ohjeet rekisteröidyn tarkastus- ja kieltäoikeuden käyttämiseksi.

REKISTERINPITÄJÄ

Telia Payment Oy

Y-tunnus: 1636595-2

Parolantie 104

13130 Hämeenlinna

PL 94, 13131 Hämeenlinna

Telia Payment asiakaspalvelu: 020 155 3070

www.teliacommunication.fi/palvelut/maksupalvelut

Rekisteriasioista vastaava henkilö: Jarkko Rainio

Rekisterin nimi

Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalveluiden asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhteen perusteella tai rekisteröidyn suostumuksella tapahtuva Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalveluihin liittyvä henkilötietojen käsittely. Tietoja käsitellään myös Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalvelua tarjoavien kolmansien tahojen kanssa tehtyjen sopimusten perusteella.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä ylläpidetään ja rekisterissä olevia henkilötietoja käsitellään Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalvelun asianmukaisen toimivuuden varmistamiseksi. Telia Payment Oy käyttää rekisterissä olevia tietoja seuraavien tehtäviensä hoidossa:

1. Telia Payment Oy hyödyntää rekisteriä mobiilimaksutapahtumien todentamiseen ja varmentamiseen.
2. Telia Payment Oy ottaa vastaan ja käsittelee asiakkaiden mobiilimaksujen väärinkäytöksiä koskevia ilmoituksia ja tarvittaessa selvittää asiakkaan pyynnöstä tämän matkapuhelinliittymälaskulle kirjatut mobiilimaksuveloitukset. Väärinkäytösten estämiseksi Telia Payment Oy voi tarvittaessa estää oman palvelunsa käytön tietystä matkapuhelinliittymänumerosta
3. Telia Payment Oy voi asettaa mobiilimaksulla ostettavien tuotteiden määriä koskevia ostopäätöksiä. Tällaiset ostopäätökset voivat perustua esimerkiksi Telia Payment Oy:n ja mobiilimaksulla ostettavien tuotteiden myyjäyhtiöiden välisiin sopimuksiin, viranomaisten määräyksiin tai alaikäisen matkapuhelinliittymänkäyttäjän huoltajan vaatimukseen.
4. Telia Payment Oy:n tehtäviin kuuluu myös aktiivinen asiakassuhteiden hoito, mobiilimaksupalvelujen kehittäminen, tarjoaminen ja markkinointi sekä palveluun liittyvistä asiakkaiden kannalta tärkeistä tiedoista informoiminen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin talletetaan seuraavia tietoja:



Yritystiedot

Telia Payment Oy
Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna
Kotipaikka: Hämeenlinna
Y-tunnus: 1636595-2

- Palvelunkäyttäjän matkapuhelinnumero ja matkapuhelinoperaattori.
- Tapahtumatiedot tehdyistä ostoksista.
- Mahdolliset palvelun käytön estot ja/tai rajoitukset.
- Mahdolliset palvelunkäyttäjältä saadut suoramarkkinointiluvat/-kiellot.

Lisäksi rekisteriin voidaan palvelunkäyttäjän ja alaikäisen palvelunkäyttäjän huoltajan nimenomaisella suostumuksella, ilmoituksella ja/tai pyynnöstä tallettaa palvelun käyttöä, palvelun käyttöön liittyviä yhteydenottoja, suora- tai muuta markkinointia ja/tai palvelun kehittämistä varten yksi tai useampi seuraavista palvelunkäyttäjää koskevista henkilötiedoista:

- ikä
- etunimi
- sukunimi
- sähköpostiosoite
- lähiosoite
- muu puhelinnumero
- ammatti
- yritys
- kotipaikka
- mahdollinen palvelunkäyttäjän Telia Payment Oy:n palveluihin liittyvä käyttäjätunnus ja salasana.

Säännönmukaiset tietolähteet

Palvelunkäyttäjän matkapuhelinnumero, operaattoritieto ja maksutapahtumia koskevat tiedot kerätään palvelun käytön yhteydessä automaattisesti joko operaattorilta tai suoraan palvelunkäyttäjänä olevalta asiakkaalta riippuen kutakin ostopaikkaa koskevasta Telia Payment Oy:n teknisestä ratkaisusta. Tietoja saadaan myös kolmansilta mobiilimaksupalvelua tarjoavilta tahoilta.

Mahdolliset palvelun käytön estoa koskevat pyynnöt saadaan suoraan Telia Payment Oy:n asiakkaalta tai asiakkaana olevan alaikäisen palvelunkäyttäjän huoltajalta. Mahdolliset palvelun käytön ostorajoituksia koskevat tiedot/pyynnöt saadaan mobiilimaksulla myytävien tuotteiden myyjäyhtiöiltä ja/tai alaikäisten asiakkaiden huoltajilta.

Palvelun käyttöä, palvelun käyttöön liittyviä yhteydenottoja sekä suora- tai muuta markkinointia ja palvelun kehittämistä varten tallennetut tiedot (ikä, etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, lähiosoite, muu puhelinnumero, telefaxnumero, ammatti, yritys, kotipaikka, mahdollinen palvelunkäyttäjän Telia Payment Oy:n palveluihin liittyvä käyttäjätunnus ja salasana) saadaan suoraan palvelunkäyttäjältä ja alaikäisen palvelunkäyttäjän huoltajalta.

Henkilötietoja voidaan tarvittaessa hankkia ja päivittää myös Väestörekisteristä, Suomen Suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekisteristä ja muista vastaavista rekistereistä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteröityjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta millekään ulkopuoliselle taholle eikä myöskään EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Manuaalista aineistoa ei ole. Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalveluiden asiakasrekisterin tiedot sijaitsevat Telia Payment Oy:n palvelimilla, joita valvoo ja ylläpitää AinaCom Oy. Fyysisen suojauksen toteuttajana toimii AinaCom Oy. Järjestelmät ovat lukitussa laitetilassa. Laitetilaan on pääsy vain määrätyillä AinaCom Oy:n henkilöillä. Rekisterin käyttöoikeus on Telia Payment Oy:n palveluksessa olevilla nimetyillä henkilöillä, jotka ovat allekirjoittaneet vaitiolovelvollisuuden koskien kaikkea rekisterin sisältämää tietoa, joita he työssään käsittelevät.

Informointi tietojen käsittelystä

Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalvelupaikoilla on palvelunkäyttäjien nähtävänä seuraavat ilmoitukset:

- Mobiilimaksupalvelun toteuttaa Telia Payment Oy.
- Palvelunkäyttäjä on asiakassuhteessa Telia Payment Oy:n kanssa.
- Palvelunkäyttäjä voi olla asiakassuhteessa myös kolmannen mobiilimaksupalvelua tarjoavan tahon kanssa.
- Palvelunkäyttäjän puhelinnumero ja tehdyt ostokset rekisteröityvät Telia Payment Oy:n maksuttomaan asiakasrekisteriin.
- Rekisteröinnin tarkoitus on palvelun asianmukaisen toiminnan varmistaminen.

Tarkastus - ja kiello-oikeus

Telia Payment Oy:n mobiilimaksupalvelun käyttäjällä on henkilötietolain 26 § ja 30 §:n mukainen oikeus tarkastaa rekisteritietonsa ja kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suora- tai muuta markkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tarkastus- ja kiello-oikeutta koskevat pyynnöt tulee esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona alla olevassa osoitteessa tai lähettää rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakätisesti allekirjoitulla tai sitä vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla osoitteella:

Telia Payment Oy

Rekisteriasioista vastaava henkilö/Jarkko Rainio

Parolantie 104

13130 Hämeenlinna

Lisätietoja ja -ohjeita tarkastus- ja/tai kiello-oikeuden käytöstä voi pyytää myös puhelimitse rekisteriasioista vastaavalta henkilöltä:

puh. 020 155 3070.

Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteutus

Telia Payment Oy oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan rekisteröinnin tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröityjen tietojen korjaamista, poistamista ja täydentämistä koskevat tiedot osoitetaan edellä mainitulle Telia Payment Oy:n asiakasrekisteristä vastaavalle henkilölle edellä mainittuun osoitteeseen tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Telia Payment Oy huolehtii siitä, ettei tällainen tieto rekisterinpitäjän oman toiminnan seurauksena leviä, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaa tai hänen oikeuksiaan.

Mikäli Telia Payment Oy katsoo, ettei se ole velvollinen hyväksymään rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, se antaa päätöksestä rekisteröidylle kirjallisen perustellun selvityksen ja ilmoituksen siitä, että rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.