

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal Finlandin Luotonsaajalle myyjäkohtaisille ostolle myöntämiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin (Ostoluotto).

1. Määritelmät

Luotonantaja: Svea Ekonomi AB, Filiaal Finland (Svea), y-tunnus 1774535-9.
Luotonsaaja: henkilö, jolle on myönnetty Ostoluotto tuotteiden tai palvelujen ostoa varten.
Ostoluotto: tuotteen tai palvelun ostamista varten myönnetty, hyödykesidonnainen kertaluotto.

2. Luoton myöntäminen

2.1 Luotonsaaja on valinnut tavaran tai palvelun oston maksutavaksi Svean laskun, ostotapahtuman yhteydessä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Svea on laskun lähettämisen yhteydessä tarjonnut Luotonsaajalle mahdollisuuden maksaa ostokseen kuukausittaisina maksuerinä, Ostoluottoa. Laskun yhteydessä on toimitettu hyväksyttäväksi Ostoluottosopimus, Ostoluoton yleiset ehdot sekä ilmoitettu maksettava vähimmäislyhennyksen määrä.
2.2 Luotonsaaja hyväksyy Ostoluottosopimuksen ehtoineen allekirjoittamalla Ostoluottosopimuksen ja maksamalla vähintään oston perusteella lähetetystä laskusta laskussa ilmoitetun vähimmäiserän laskun eräpäivään mennessä. Ostoluotto-sopimuksella luotonsaaja voi maksaa ostoksensa useassa erässä kuukausittaisina lyhennyserinä.
2.3 Svea tarkistaa Luotonsaajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen Ostoluottotakauksen hyväksymistä. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä uutta Ostoluottoa koskevan hakemuksen.
2.4 Svea maksaa ostoluoton määrän myyjän pankkilille luotonsaajan oston kauppahinnan maksuksi.

3. Luottoaika

Luottoaika määräytyy valitun maksuerän suuruuden perusteella luottoajan ollessa kuitenkin aina enintään 36 kuukautta. Kuukausimaksun alin määrä on 10 € tai vähintään 3 % kokonaisvelan määrästä.

4. Luottokustannukset

4.1 Ostoluottoa koskevat kustannukset on kerrottu näissä Ostoluottoehdoissa. Ks. myös Ostoluoton tyypillistä käyttöä kuvaava luottokustannusesimerkki näiden yleisten ehtojen lopusta.
4.2 Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Svealle luotosta aiheutuvat kustannukset, joita ovat aloitusmaksu 8 € ja Ostoluoton laskutusmaksu 4,95 €/kk. Luottokustannukset saattavat vaihdella myyjäkohtaisesti ja ne ilmoitetaan aina asiakkaan saamissa ehdoissa ja/tai myyjän kotisivuilla.
4.3 Svealla on milloin tahansa laina-aikana oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa kuin Svealle aiheutuvat kustannukset toimenpiteistä ovat nousseet.
4.4 Luotonsaaja voi olla myös velvollinen maksamaan muita kuin Svean lainakustannuksista johtuvia maksuja, ks. kohta 7.

5. Luoton maksu

5.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi Luottoerittely ("tiliote"), jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrä, korot ja maksut sekä maksettava vähimmäismaksuerä. Ostoluottovelkaan sisältyvät pääoman lisäksi aloitusmaksut, erääntyneet korot, käsittelykulut ja mahdolliset maksuistutukset/-vaatimuskulut.
5.2 Velka pienenee ainoastaan Svealle suoritettulla maksulla, eikä ostoluottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.
5.3 Velkasaldo maksetaan takaisin sovittuna luottoaikana annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisesta käsittelykulusta, korosta sekä mahdollisista maksuistutuskuluista. Aloitusmaksu ilmoitetaan ensimmäisessä Luottoerittelyssä, minkä jälkeen se pääomittetaan ostoluottovelkaan.
5.4 Maksut kohdistetaan velkasaldoon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.
5.5 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan enneaikaisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä Ostoluottosopimuksessa yksilöidyt, luoton avausmaksut, sekä sopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttäjäältä aina takaisinmaksupäivään saakka.
5.6 Luotonsaajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta velan lyhennystalukko kerran vuodessa maksuilla.

6. Korko

6.1 Luotosta veloitetaan 21 %:n luottokorkoa ostopäivästä lukien. Luottokorko lasketaan päivittäin kulloisellekin ostoluoton velkasaldolle.
6.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhyenajan suhteen ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on peruslaskelunsa, että luottosopimus on voimassa sovitun jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Katso esimerkiksi laskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.
6.3 Svea saa tehdä luotosta perittävään korkoon vaikuttavia muutoksia silloin, kun muutos johtuu lainsäätäjän, viranomaisen tms. tahon luottotilittäisistä päätöksistä, Svean rahanlainsäädännön kustannusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoita. Svea noudattaa edellä sanottua ehtoa myös silloin, kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivuilla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä ja/tai erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

7. Viivästyskorko ja muut kulut

7.1 Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonsaajan tulee maksaa erääntyneelle määrälle korkolain (20.8.1982/633, myöhemmin muutoksineen) 4 §:n mukaisista vuotuisista viivästyskorkoista. Jos velallinen sitoumus liittyy kuluttajaluottosopimukseen tai muuhun korkolain 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuun sopimukseen, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää (luottokorko 21 %) enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.
7.2 Luotonsaajan on korvattava Svea saatavan valvonnan ja perimisen aiheuttamat kustannukset.
Näitä ovat mm. maksuistutuskulu (5 €) ja saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhemmin muutoksineen) mukaiset maksuvaatimuskulut.
7.3 Todistuksista, kopioista yms. asiakirjoista veloitetaan 10 €. Osoitteiden selvittämisestä ja päivittämisestä Luotonsaajan jättäessä ilmoittamatta Svealle muutoksesta veloitetaan 20 €. Eräpäivän muutoksesta Luotonsaajan pyynnöstä veloitetaan 5 € ja maksuohjelman muutoksesta 30 €.

8. Ostoluottosopimuksen voimassaolo, irtisanominen, luoton erityiset eräännyttämisperusteet

8.1 Ostoluottosopimus on lähtökohtaisesti voimassa enintään 36 kuukautta.
8.2 Svea voi irtisanoa Ostoluottosopimuksen ja eräännyttää velan KSL 7 luvun 33 §:n mukaan kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:
a) Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luottotilinnasta taikka käsittää Svean koko jäännösaatavan.b) Luotonsaajan muu olennainen sopimusrikkomus.
8.3 Ostoluoton enneaikaista eräännyttämistä vaadittaessa on voimassa kuukauden irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomisloukkunsa kirjeenä Luotonsaajalle. Jos Svea on vaitunut Ostoluoton velkasaldon enneaikaista takaisinmaksua edellä oleva kohdan 8.2 mukaan, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin enneaikaisesti, mikäli hän ennen irtisanomisaajan päättymistä maksaa viivästyneen määrän tai aikaisee muun sopimusrikkomuksensa.
8.4 Luotonsaajalla on oikeus sanoa Ostoluottosopimus irti milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisaajalla. Irtisanomisen on tehtävä kirjallisena.

9. Luotonsaajan peruuttamisoikeus

9.1 Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus (KSL 7 luku 20 §) ilmoittamalla siitä Svealle pysyvästi tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamismuutos tulee tehdä määräajassa kirjeitse osoitteeseen: Svea Ekonomi AB, Filiaal Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki, tai sähköpostitse asiakasinfo@svea.fi. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus..

9.2 Jos Luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, hänellä saa vaatia korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korkoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta ja koron ja maksujen määrä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakkoon.

9.3 Luotonsaajan on viivyttävä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisloukkunsa lähettämistä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.2 § mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

9.4 Jos Luotonsaaja on peruuttanut luoton, mutta haluaa oston pysyvän voimassa, tulee luotonsaajan viivyttävä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisloukkunsa lähettämistä maksaa ostoksen hinta Svealle sekä Svean niin vaatiesa Ostoluoton koron siitä päivästä lukien, jolloin luotto tuli Luotonsaajan käytettäväksi, takaisinmaksupäivään asti.

10. Etäsovimista, peruuttamisoikeutta ym. koskevaa tietoa (KSL 6 luku)

10.1 KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamisloukkueella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluessa palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä sisältävän sopimuksen tekemisestä, kauppaosopimuksessa tavarain viimeisen tavarakerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavarakerän vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).
10.2 KSL 6 luvun 21 §:n mukaan jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liitännäinen luotto peruutuu ilman toimenpiteitä. Luotonsaajan tulee peruuttamistapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal Finland/eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi. Luottosopimuksen peruuttamisesta luotonantajan on viivyttävä ja viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksuistutukset. Svealla on peruuttamisloukkunsa kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta luotosta korkoa siitä ajalta, kun laina on ollut Luotonsaajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivyttävä myyjälle.

11. Myyjärytyn vastuu, reklaamaatio

11.1 Ostoluottoa maksettuja tuotteita tai palveluja toimittaenalla myyjärytyksellä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.
11.2 Reklaamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjärytykselle. Luotonsaajan on ilmoitettava reklaamaatiosta myös Svealle ilman aiheetta viivyttävä. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnat palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös siirtää luotonantaja kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina

12. Ilmoitukset

12.1 Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonsaajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 / sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi.
12.2 Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonsaajalle luottotakauksessa tai -sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

13. Svean vastuun rajoitus

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteistä, sotatoimista, lakosta, saarroista, työusulusta, boikoteista tai muusta Sveasta riippumattomasta syyistä johtuvasta vahingosta. Lakko, saartoja tai työusulua koskeva varauma on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaisia huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivään voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

14. Luottosopimuksen siirtäminen

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonsaajalta oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleensuoritusoikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

15. Henkilötietojen käsittelyä koskeva tieto ja käsittelyn hyväksyminen

Käsittelleme henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Luotonhakija hyväksyy, että luotonantaja tarkistaa luottoa myöntäessään hakijan henkilötiedot Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottorekisteristä sekä hankki hakijasta muita hakijan luoton myöntämisen kannalta ja luottokelpoisuuden kannalta merkityksellistä tietoa, joita erilaiset luottoyhtiöt, julkiset rekisterintäpitäjät tai väestötietojärjestelmät luotonmyöntäjäkohtaisiin tarjoihin. Luotonsaaja antaa luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä muiden luottoyhtiön myöntämiä luottoja koskevia tietoja tämän luottohakemuksen käsittelyä varten ja suostuu siihen, että luotonantaja luovuttaa tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmään myös tämän luottohakemuksen perusteella myönnetystä luotosta.

Tarkempaa tietoa henkilötietojen henkilötietojesi keräämisestä, suojaamisesta, käsittelystä sekä oikeuksista on saatavilla tietosuojaselosteellamme osoitteessa www.svea.fi

16. Maksuviiveen ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhäiriöt luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehdotusten mukaisesti (maksun viivästyttyä yli 21 päivää maksuohjelmasta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

17. Valvonta, valitukset ja erimielisyydet

17.1 Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä.
Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.
17.2 Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajantilautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariitti.fi).
17.3 Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Esimerkiksi laskemalla todellisesta vuosikorosta: Ostoluoton tyypillistä käyttöä kuvaavat Luottokustannukset: aloitusmaksu 8 €, laskutusmaksu 4,95 €/kk ja annuiteetikorko 21 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 24 kk. Luottokustannukset yhteensä 361,89 €, todellinen vuosikorko 34,7 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 361,89 €.

Helsinki	Oulu	Sastamala	Tampere	Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal Finland
Mechelininkatu 1a	Kauppuerikatu 23, 5. krs	Marttilankatu 5	Åkerlundinkatu 11	Kotipaikka: Helsinki
00180 Helsinki	900100 Oulu	38200 Sastamala	33100 Tampere	Y-tunnus: 1774535-9
Finland	Finland	Finland	Finland	Puh: +358 9 4242 300
				www.svea.fi