# Tuotteiden palautukset – Ostajan apulainen

Kiitämme tilauksestasi ja toivomme, että olet siihen tyytyväinen.

Tarvittaessa sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus palauttaa tuotteita neljäntoista (14) päivän ajan tilauksen vastaanottamisesta.

Mikäli haluat **palauttaa tuotteita**, voit tehdä palautusilmoituksen kätevästi **Ostajan apulaisen kautta**. Palvelu on käytössäsi Internetissä ympäri vuorokauden (24/7).

Tuotteita saa sovittaa ja ominaisuuksia tutkailla kuten se olisi myymälästä ostettaessakin mahdollista tuotteen tai pakkauksen myyntikunnon kärsimättä. Tutustuthan tarkempiin palautusehtoihin verkkokauppamme sivuilla.

**Miten palautan tuotteita?**

1. Tilauksen teon jälkeen sait maksujenvälittäjänämme toimivalta Svea Payments Oy:ltä vahvistuksen maksusta sähköpostiin. Tässä viestissä on linkki Ostajan apulaiseen, jossa voit tehdä muutoksia tilaukseesi.
2. Ostajan apulaisen etusivulla näet painikkeen ”Palauta tuotteita”. Klikkaa painiketta, niin pääset valitsemaan palautettavat tuotteet. Muista vahvistaa palautusilmoitus. Etusivulta näet myös, kuinka kauan palautusaikaa on vielä jäljellä.
3. Lähetä tuotteet palautusosoitteeseen. Huomaathan, että lain mukaan sinulla on 14 päivää aikaa laittaa tuotteet postiin. Svea Payments Oy palauttaa sinulle rahat välittömästi, kun olemme vastaanottaneet ja tarkistaneet palautuksesi.

Asiakaspalautusten postiosoite

XXXXX Oy

Asiakaspalautukset

XXXXXXX XXXXXX

# Returnera produkter – Köparens hjälpreda

Vi tackar dig för din beställning och hoppas att du är nöjd med den.

Vi behov, har du enligt konsumentskyddslagen rätt att returnera produkter inom fjorton (14) dagar från att du mottagit beställningen.

Ifall du vill **returnera produkter**, kan du meddela om detta enkelt via **Köparens hjälpreda**. Tjänsten går att använda online dygnet runt (24/7).

Du har rätt att pröva produkterna och bekanta dig med egenskaperna lika som det vore då du handlar produkter i en butik. Produkten måste dock vara i originalskick och oanvända ifall du bestämmer att returnera något. Vänligen bekanta dig noggrannare med returanvisningarna på vår nätbutiks hemsida.

**Hur returnerar jag produkter?**

1. Efter att du gjort en beställning får du en bekräftelse på betalningen per mejl av vår payment service provider, Svea Payments Oy. I detta meddelande finns en länk till Köparens Hjälpreda-tjänsten där du kan göra ändringar i din beställning.
2. På första sidan av Köparens Hjälpreda ser du en ”Returnera produkter” knapp. Klicka på knappen, så förs du vidare till en sida där du kan välja vilka produkter du vill returnera. Kom ihåg att slutföra processen och godkänna returen. På första sidan ser du också hur många dagar du har kvar att göra returen.
3. Skicka produkterna till returadressen. Kom ihåg att du enligt lag har rätt att inom 14 dagar posta returen. Svea Payments Oy returnerar dina pengar så fort som vi mottagit din retur och kontrollerat den.

Adress för returer

XXXXX Ab

Kundreturer

XXXXXXX XXXXXX

# Product returns – Buyer’s Assistant

We thank you for your order and hope that you are satisfied with it.

If needed, you have the right under the Consumer Protection Act to return products within fourteen (14) days of receiving your order.

If you wish to **return products**, you can easily make a return notification via the **Buyer’s Assistant -service**. The service is available for your use everyday at anytime (24/7).

You are allowed to try the products and look into the features like you would be able to do in store, without damaging the product. If you wish to return a product it has to be in the same condition as when you first received it. Please look at more specific return information on our web store’s website.

**How do I return products?**

1. After you have made an order, you will receive a payment-confirmation by email from our payment service provider, Svea Payments Oy. In the email you will find a link to Buyer’s Assistant, where you can make changes to your order.
2. On the front page of Buyer’s Assistant, you will find a” return products” button. Klick the button and you will be able to choose the products you wish to return. Remember to confirm the return. On the front page you’ll also see how many days you have left to make a return.
3. Send the products to the return address. Please note, that according to the law you have 14 days time to mail the products. Svea Payments Oy will return your payment as soon as we have received and controlled your return.

Address for returns

XXXXX Ltd

Customer returns

XXXXXXX XXXXXX