Materia :AGENCIA DE VIAJES

*Prof. Lic. Sandra Luz Guadarrama Esqueda*

***Grupo: 43-A***

|  |  |
| --- | --- |
| ***TEMA: Funciones de Una Agencia de Viajes******Subtema: Funciones varias***  | ***Clases: 18*** ***Fecha:23 Febrero- 1 horas*** |

***OBJETIVO:*** *Lograr que el alumno entienda la importancia de cada actividad dentreo de uuna Agencia .*

***INTRODUCCION:*** *Los alumnos irán entendiendo que una agencia de viaje, requiere de gente capacitada y experta, que no se trata de vender un producto ya elaborado, se venden diversos paquetes que incluso tiene uno que armar totalmente cuando una Operadora no está dando el servicio adecuado.*

***DESARROLLO DEL TEMA :***

*Las agencias de viajes son empresas que se especializan en diferentes tipos de servicios en beneficio del viajero tales como reservación de boletos y alojamiento en hoteles, programación de tours, arrendamiento de autos, etc.; y que acercan el producto turístico al cliente. Las agencias de viaje se clasifican en mayoristas, que se encargan de elaborar los paquetes turísticos para ofrecerlos a los minoristas que son las que tienen contacto directo con el cliente al momento de vendérselos.*

*Algunas funciones de las agencias de viajes es asesorar y dar información al cliente, es mediadora, es decir, saca los pasajes y es productora ya que, confecciona los productos de los servicios que se vende. En el caso de los minoristas su principal labor es vender los paquetes ofrecidos por los mayoristas.*

*Los paquetes turísticos básicos contienen estadía y boleto aéreo. También podemos encontrar aquellos paquetes que contienen estadía, boletos, transporte, excursiones y en muchos casos las comidas dependiendo del hotel. Y del paquete, por supuesto.*

***Actividades a realizar para el caso practico :***

*Indica paso por paso para realizar una venta , con las funciones que se te indican ;*

***Función Asesora:***

* *Mediadora:*
* *Productora*
* *Función Técnica:*
* *Función Financiera:*
* *Función Contable.*
* *Función Social ( factor humano muy importante):*
* *Función Comercial:*
* *Función Administrativa:*

*SOLUCION:*

*¿Como lograrías evitar los típicos desfalcos o fraudes dentro de una agencia de viajes?*