**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**CASO PRÁCTICO**

**Clase:** 12-13



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA**  **PRODUCCIÓN** | TEMA: FUNCIONES DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO: Comprender las funciones del sistema de producción**

**INTRODUCCIÓN**

**Las decisiones de los procesos**. Las decisiones específicas incluyen elección de tecnología, distribución de las instalaciones, análisis del flujo del proceso, control de procesos

**Las decisiones de la calidad** pretenden garantizar la calidad de los productos y servicios producidos.  
**Las decisiones de inventarios** se refieren a la administración del nivel de materias primas, trabajo en proceso y productos terminados.  
**Las decisiones de la fuerza de trabajo** Las decisiones específicas incluyen diseño de puestos, medición del trabajo, enriquecimiento de los trabajos, normas laborales y técnicas de motivación

**DESARROLLO DEL PROBLEMA**:

Centros de Limpieza Carter

Originalmente empezaron como una lavandería automática operaba con monedas que no requerían virtualmente de la ayuda de expertos, fue tanto su demanda que la cadena creció hasta 6 tiendas. Por lo que se tuvo que contratar a varios encargados para vigilar el buen funcionamiento de la empresa. Mientras el dueño se encargaba de la matriz.

La empresa se dedicó también a desmancha y planchar las prendas, todo iba bien, pero de repente empezaron a tener menos clientes las sucursales y los que conservaron estaban molestos se quejaban de que su ropa tardaba mucho y gastaban más en jabón por que se tenían que cambiar de maquina cuando se daban cuenta que se tardaba mucho su ropa en salir y salía sucia. Pero los encargados de las sucursales no consideraban esos detalles, que para ellos eran insignificantes, puesto que tenían mucha gente y un cliente menos no importaba.

Paso el tiempo, y cuando menos se lo espero el dueño se dio cuenta que cuatro tiendas ya no eran rentables dado a que ya no había la suficiente clientela, por lo que se dieron a la tarea de cerrarlas, habían cerrado 4 tiendas, el dueño se quedó impactado sin saber los motivos del porque cerraron, los encargados de las sucursales le dijeron que ya no eran rentable las lavanderías que mejor se dedicaran solo a desmanchar la ropa y a planchar así no gastaba tanto en arreglar las maquinas.

El dueño desconcertado no sabe qué hacer y no logra comprender lo que pasó dado a que tenía muchos clientes.

Ayúdale a comprender al dueño que es lo que paso

**PREGUNTAS**

1.- Consideras que las acciones de los encargados de las sucursales fueron las correctas

2- Porque consideras que bajo la productividad

3.- Que solución darías para volver a recuperar las cuatro sucursales que cerraron

4.- Que tipo de sistema de producción se llevó a cabo, explica tu respuesta

**SOLUCIÓN DEL PROBLEMA:**