**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**CASO PRÁCTICO**

**Políticas de dirección de producción**

**Clase 22-24**

**Clase:** 12-1



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA**  **PRODUCCIÓN** | FECHA: 01 MARZO  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO: Aplica las políticas de producción**

**INTRODUCCIÓN**

El administrador de producción está frecuentemente en contacto con problemas que conciernen a su dirección, como son: selección de equipo y procesos, diseño de producción de artículos, planeación de tareas, localización del sistema, distribución de instalaciones, control de calidad, control de trabajo, control de costos y mejoras.

**DESARROLLO DEL PROBLEMA**

EL PAVITO FELIZ

Mario tiene una granja de pavos, en la temporada de diciembre se matan para su posterior venta, posee un alto número de canales lo que ocasiona que las instalaciones y los trabajadores no puedan darse abasto con la producción, por lo que contrata a trabajadores temporales sin ningún tipo de especialización para poder pagar lo mínimo y así ahorrarse unos pesos.

Él no cuenta con el transporte adecuado para enviar los pavos de su caseta hacia el rastro, por lo cual los transporta ya muertos en carretillas hacia el rastro para que se haga la limpieza del canal, lo que le ocasiona que algunos canales lleguen sucios o golpeados siendo estas decomisadas haciendo que tenga una pérdida económica.

Ya en el rastro los pavos deberían pasar por una desplumadura, pero en este no se cuenta con ello y los trabajadores deben de hacerlo a mano por lo tanto algunos canales son lastimados al arrancarles las plumas. Posteriormente se seleccionan los canales que se irán completos y los que se van eviscerados provocando una contaminación en estos dos, debido al espacio reducido en donde se sacan las vísceras de unos pavos, contaminando los canales que se van completos, pero esto a él no le preocupa, solo que termine con su producción a tiempo, al fin nadie se da cuenta de lo que pasa en su rastro.

Otro punto importante, es el empaquetado de los canales, que cuando se empacan deben de contener hígado, molleja, corazón y patas, pero los trabajadores en ocasiones para terminar rápido colocan de más o de menos dejando unos pavos sin relleno, también en la forma del plastificado al no hacerlo correctamente por lo que algunos pavos sufren quemaduras por el frío ocasionando a que se tengan que vender más baratos

Aunado a esto hay ocasiones que tiene que actuar de forma inmediata cuando le solicitan pedidos de último momento, por lo que tiene que regresar al proceso inicial de matar más animales de pie para cubrir con la demanda, lo que implica enfocar parte de la mano de obra a este proceso dejando incluso las etapas del sistema de producción.

Al terminar su producción y la colocación de su producto en el mercado, Mario revisa sus ganancias percatándose que no fueron las esperadas y no percibe cuál fue el problema que se dio en su producción.

Ayuda a Mario a detectar sus debilidades que se convirtieron en su problema de producción mejorar su producción, guiándote de los siguientes cuestionamientos y argumentando tus respuestas.

**SOLUCIÓN DEL PROBLEMA**

1.- ¿Qué políticas de planeación de operación y sistema de control no se está llevando acabo?

2- ¿En que está fallando su diseño de sistema de producción?

3.- Ante ello, como aplicarías las políticas de planeación para resolver su problema