**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**CASO PRÁCTICO**

**Toma de Decisiones**

Clase 33



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: Administración de Producción**  **ALUMNO: GRUPO:** | **FECHA:**  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO**: Aplica el proceso de la toma de decisión

**INTRODUCCIÓN**

Pasos para la Toma de Decisiones

Reconocimiento del problema

Separación de los síntomas (efecto) y de los problemas (causas).

Acopio de la información pertinente.

Creación de cursos de acción alternativas.

Seguimiento de la Decisión.

**DESARROLLO DEL PROBLEMA:**

**Proceso de Producción Lechera la Vaquita Vaquera**

Marco tiene una producción lechera ahí se crían, se alimenta y se reproducen con la finalidad de obtener leche de alta calidad.

Ahí los animales reciben los cuidados necesarios y la alimentación apropiada para que produzcan una buena cantidad de leche. En la actual temporada hubo una fuerte sequía lo que ocasionó que el alimento disminuyera su calidad y cantidad, por lo que se le suministro menos maíz quebrado ocasionando a que disminuyera su producción de leche

En cuanto a la ordeña se realizaba dos veces al día: al amanecer y al atardecer. Durante mucho tiempo, este proceso fue manual. Actualmente compraron nuevas ordeñadoras mecánicas pero como para ellos esta tecnología era nueva para la granja no sabían cómo usarla apropiadamente por lo cual ocasionaron mastitis (Inflamación de la glándula mamaria) en varias vacas disminuyendo su producción en leche

En algunos días de la semana se ha notado que la producción a varia, y esto concuerda con los días de cambio de trabajadores, en la sala de ordeña. Al inspeccionar el trabajo de estos, para encontrar el porqué de la discrepancia de la producción de leche se notó que algunos trabajadores al iniciar la ordeña encienden el radio y escuchan la Z, mientras que los otros trabajadores no escucha música, es la única variación encontrada.

El siguiente proceso es el sistema de cañerías donde la leche llega a recipientes térmicos que la mantienen fresca, la leche es transportada hasta las plantas industriales en camiones. Estos vehículos contienen tanques de enfriamiento para mantenerla en buenas condiciones más sin embargo esta producción lechera lleva trabajando con los mismos refrigeradores por varios años sin darles un mantenimiento adecuado.

Ya en las plantas industriales, la leche es pasteurizada, proceso que elimina las bacterias que pueden transmitir enfermedades. Parte de la leche se envasa en cartones o bolsitas.

Una vez envasados, los productos son transportados por camiones de carga que los llevan hasta los comercios. En los almacenes y supermercados de los pueblos y las ciudades, la gente puede comprar la leche y sus productos derivados.

**SOLUCIÓN DEL PROBLEMA**

1.- ¿Importarías maíz de otro lugar o buscarías una alternativa que sustituyera al maíz?, pero toma en cuenta que si sustituyes al maíz la producción de tus vacas podría disminuir

2.- ¿La mastitis de las vacas es el problema o un síntoma de la baja productividad lechera?

3.- ¿Cómo demostrarías que la música es lo que ocasiona la variación de la producción de leche?

4.- ¿A qué problema con llevará el no darle mantenimiento a los tanques de enfriamiento?