**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

SISTEMA PRODUCTIVO

Clase 28



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: Administración de Producción**  **ALUMNO: GRUPO:** | **FECHA:**  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO**: Detectar los elementos del sistema productivo

**INSTRUCCIONES**: Leer su apunte e ilustrarlo

**CONTENIDO TEÓRICO**

¿Qué es un Sistema Productivo?

Son los medios por los cuales el hombre transforma los recursos para producir bienes y servicios útiles y requeridos por la sociedad. El sistema productivo en sí es un proceso de transformación que no sólo comprende la aplicación de la tecnología, sino la hábil dirección de **todas** las variables que se pueden contratar.

Ejemplo de un Sistema Productivo:

***TIENDA DE DEPARTAMENTO***

Productos

Servicios al cliente con la mercancía deseada

Proceso de

Conversión

Insumos

* Terrenos
* Mano de Obra
* Edificios, equipos y mercancías
* Gerentes de la tienda

**Retroalimentación**

* **Niveles de inventario**
* **Eficiencia de la mano de obra**
* **Volumen de ventas**

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

Sistema de Operaciones para una Tienda de Departamento.

**1.- ¿Cuáles son los insumos de la tienda de departamentos?**

**2.- ¿En qué consiste el proceso de conversión?**

**3.- ¿Cuál es el producto o resultado obtenido?**

**Por lo tanto**

**4.- ¿En qué consiste la retroalimentación?**

**En conclusión**

Sistema Productivo es

**TAREA:** Prepara un diagrama donde señalo: insumos, proceso de transformación (conversión), productos y retroalimentación, para una granja

Sistema de Operaciones para una Tienda de Departamento.

**¿Cuáles son los insumos de la tienda de departamentos?**

Los insumos incluyen el terreno sobre el cual se asienta el edificio en el que está localizada; el trabajo que se realiza como almacenista, el capital invertido en el edificio, el equipo y las mercancías, y las habilidades administrativas de los gerentes de la tienda

**¿En qué consiste el proceso de conversión?**

En la transformación de los insumos de mano de obra, capital, terrenos y administración en productos de bienes y servicios.

**¿Cuál es el producto o resultado obtenido?**

El producto es el servicio al cliente con la mercancía deseada

**Por lo tanto**

En los sistemas productivos, los insumos o recursos de entrada pueden tener una gran variedad como energía, materia prima, capital, personas, etc.

**¿En qué consiste la retroalimentación?**

La retroalimentación en la tienda de departamentos se refiere a que hay que mejorar los niveles de inventario, controlar la eficiencia de la mano de obra y analizar los volúmenes de ventas

**En conclusión**

Sistema Productivo es sinónimo de proceso productivo de transformación

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**Elementos que conforman un Sistema Productivo**

Clase 29



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: Administración de Producción**  **ALUMNO: GRUPO:** | **FECHA:**  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO**: Analizar los elementos del sistema productivo e identificar la aplicación de estos

**INSTRUCCIONES**: Subraya las ideas principales del apunte y realiza un cuadro conceptual

**CONTENIDO TEÓRICO**

Aunque los elementos que conforman un sistema productivo pueden variar de un sistema a otro, los elementos genéricos fundamentales que se pueden reconocer están asociados con:

* Función
* Insumo
* Agente Humano
* Agente Físico
* Secuencia
* Medio Ambiente
* Productos

**FUNCION**

La función de un sistema productivo es precisamente el motivo por el que se le ha creado. Esto constituye la orientación del conjunto de actividades y elementos que conforman el sistema.

Por ejemplo:

1. Registrar y analizar las transacciones financieras (sistema contable)

2. Asegurar la venta y la distribución de los productos (departamento de Mercadotecnia)

3. **Realizar un producto según las especificaciones establecidas (sistema de fabricación)**

4. Administrar los recursos humanos (departamento de personal

**INSUMOS**

Todo elemento, cualquiera que sea su naturaleza, es un insumo si sufre una modificación dentro de él al pasar por el sistema productivo. Pueden ser:

*Físicos* (materia prima, productos semi-terminados, otros abastecimientos)

*Información* (datos contables y financieros, cifras de ventas, número de horas de trabajo, tasa de salario).

*Humanos* (pacientes, heridos, estudiantes)

*Energético*s (electricidad, gasolina, gas)

Tienen un común que deben sufrir una transformación. Por ejemplo, la energía eléctrica es un insumo para todo sistema de producción, puesto que ésta se transforma en energía mecánica, térmica o química

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**AGENTE HUMANO**

Se trata aquí de los recursos humanos que actúan sobre el insumo a diversos niveles. En todo sistema de producción se distinguen los administradores y los empleados. Entre los primeros se distinguen los niveles superiores, medio e inferior, entre los segundos los trabajadores que actúan en todos los sectores: secretarias, analistas, técnicos, oficiales, operadores, etc.

**AGENTE FISICO**

Se refiere a los recursos materiales que permiten la transformación de insumos en productos. Las máquinas y los equipos utilizados en la producción son agentes físicos.

¿Cómo se clasifican? SE CLASIFICAN EN DOS CATEGORIAS:

1. Las que intervienen directamente en la transformación de los insumos como las máquinas y

herramientas.

2. Las que sirven de apoyo a la transformación, como los aparatos y los instrumentos de medición, los equipo de oficina, etc

**SECUENCIA**

Es la continuidad de etapas necesarias para la transformación del insumo en producto. Existe una secuencia adecuada para cada sistema de producción industrial o de servicio.

Ejemplo: En el proceso de depuración de aguas residuales se tiene la siguiente secuencia de operaciones:

a) Extracción del sistema de drenaje.

b) Bombeo

c) Eliminación de arena

d) Decantación

e) Cloración

f) Distribución

Este orden es el que debemos seguir para poder hacer posible la depuración de las aguas residuales, alterar ese orden, esa secuencia, probablemente no nos conducirá a obtener depuración de las aguas residuales.

**MEDIO AMBIENTE**

El medio ambiente es el medio físico, económico y humano dentro del cual habita el sistema.

EL MEDIO AMBIENTE CUBRE DOS CONTEXTOS: “INTERNO ” Y “ EXTERNO ”

**Medio Ambiente Interno**: Es el medio inmediato que entorna a los elementos del sistema

Ejemplo: En una empresa industrial el medio ambiente físico interno consiste en un arreglo físico de las locales, el alumbrado, el ruido, la temperatura, etc. Su medio ambiente humano interno está constituido por los empleados, su nivel de cultura y su comportamiento social

### Medio Ambiente Externo: Es un medio más vasto en el cual evoluciona el sistema mismo. El medio ambiente externo es la sociedad, la concurrencia, la evolución tecnológica, la economía

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**PRODUCTO**

Esta es la finalidad de todo sistema de producción, el producto tangible y/o el producto intangible (servicio) que resulta de transformar los insumos en productos.

Ejemplo:

Industria Primaria (Frutas, legumbres, animales)

Industria Secundaria (Latas de conservas, automóviles)

Industria Terciaria (Ventas a clientes satisfechos, entrega rápida, disponibilidad de información)

En conclusión: Los insumos son trasladados a distintos puestos de trabajos donde participa el agente humano (obreros) así como agente físico (máquinas, equipos y herramientas), el lugar donde paso a paso se va siguiendo un orden o secuencia preestablecida para obtener el producto terminado que es la razón de ser del Sistema Productivo.

También es importante observar que el Sistema Productivo posee un ambiente interno propio circunscrito al rectángulo con líneas gruesas que aparece en el esquema y es donde se realiza lo que denomino Proceso de Transformación o Proceso Productivo.

Al ambiente externo, el sistema demanda insumos y le entrega productos terminados. Estos últimos no son sólo productos beneficiosos al medio sino que también pueden ser productos no beneficiosos como desperdicios o desechos tóxicos, calor, etc. Estos elevan los niveles de polución en las ciudades industrializadas o producen afectaciones ecológicas.

Ejemplos de algunos Sistemas de Producción

Relaciones insumo – transformación, producto en sistemas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sistema | Insumos Principales | Componentes | Principales funciones de transformación | Producto deseado |
| Hospital | Pacientes | Doctores, enfermeras, suministros médicos, equipos. | Cuidado de la Salud (fisiológica) | Individuos sanos |
| Restaurante | Comensales | Alimentos, chef, camareros, ambiente | Alimentos bien preparados y bien servidos; ambiente agradable (físico e intercambio) | Clientes satisfechos |
| Fábrica de automóviles | Plancha de acero, piezas de máquinas | Herramientas, equipo, trabajadores | Manufactura y montaje de automóviles (física) | Automóviles de alta calidad. |
| Universidad | Graduados de escuelas de enseñanza media | Maestros, libros, aulas | Impartir conocimientos y habilidades (Informativa) | Individuos educados |
| Tienda de Dpto. | Compradores | Escaparate, existencia de bienes, vendedores. | Atraer compradores, promover productos, cumplimentar pedidos (intercambio) | Ventas a clientes satisfechos |

**ACTIVIDAD**: Utiliza el modelo del esquema y define el sistema de la policía y otros cuatro sistemas que te parezcan interesantes

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**Toma de Decisiones en Operaciones**

Clase 30



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: Administración de Producción**  **ALUMNO: GRUPO:** | **FECHA:**  **PROFESORA: Esmeralda Palapa Sánchez** |

**OBJETIVO**: Detectar la importancia de la toma de decisiones en la operaciones

**NSTRUCCIONES**: Subraya las ideas principales del apunte

**CONTENIDO TEÓRICO**

Similarmente ocurre cuando usted es el encargado de dirigir las Operaciones en un Subsistema productivo, se enfrentará a un sin número de situaciones que requieren toma de decisiones

Un gerente debe tomar muchas decisiones algunas de ellas son de rutina y otras intrascendentes, mientras que otras tienen repercusión drástica en las operaciones de la empresa pues pueden involucrar pérdidas o ganancias de grandes sumas de dinero además un decisor debe asimilar a su decisión un conjunto de opciones y consecuencias que muchas veces resultan desconcertantes.

**Definición y Tipos de Decisiones Operacionales**

¿Qué es una toma de decisiones? La Elección de un curso de acción de entre varios cursos de acción. Si usted se encuentra en una situación donde existe una única alternativa, usted no se encuentra ante una toma de decisión, porque para poder estar ante esta situación requiere que al menos se presenten dos alternativas.

Se puede establecer que en operaciones comunes nos enfrentamos ante dos tipos genéricos de Decisiones:

• Programados

• No programados

**Se caracteriza una decisión programada por:**

1. Son de naturaleza rutinarias

2. Utilizan un procedimiento estándar para tomarla.

3. Se sustentan en la confianza en los hábitos administrativos.

4. Pueden hacer uso de unas cuánto técnicas cuantitativas tradicionales.

5. Requiere el paso por los canales adecuados de la organización

Pueden ser ejemplo de decisiones programadas entre otras:

• La compra que se realiza en el departamento de producción que no exceda de 1,000.00

• La reposición del inventario cuando éste llega al nivel de seguridad pre-establecido.

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**En relación a las decisiones no programadas, estos se caracterizan por**:

1. Son especiales para una situación dada

2. Cada decisión implica un nuevo conjunto de alternativas que pueden ser difíciles de analizar.

3. Los datos son difíciles de obtener, los resultados son difíciles de predecir, el sistema de valores que afecta a las alternativas está sujeto a opiniones, los objetivos están en conflicto, la probabilidad de ocurrencia no son fáciles de determinar.

Pueden ser ejemplos de decisiones no programadas entre otras:

• La localización de la planta.

• La tecnología que se va a utilizar en el proceso de transformación de un subsistema productivo.

**ACTIVIDAD**

Da tres ejemplos de decisiones programadas y tres no programadas, desarrollar

**TAREA**

Investigar la relación de operaciones con otros subsistemas