**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**CLASE PREPARADA**

108-109



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE**  **Grupo: 42 A**  **Alumno(a)** | **TEMA:** Seguridad en las albercas  **PROFESORA:** Esmeralda Palapa Sánchez  **FECHA: 3 de Enero** |

OBJETIVO: Comprender la importancia de contar con seguridad en las albercas

INSTRUCCIONES: Subraya las ideas principales

SEGURIDAD EN LAS ALBERCAS

Para lograr una seguridad más adecuada de los huéspedes, se debe hacer lo siguiente:

a) Marcar la profundidad en las orillas.

b) Tener línea de corcho para indicar las diferencias de profundidad.

c) Asignar el horario para su uso.

d) Tener salvavidas.

e) Colocar un aviso (en español e inglés) junto a la alberca indicando:

1. Horario.

2. Uso privado para huéspedes.

3. No se permite introducir alimentos y bebidas.

4. Prohibido meter animales.

5. Prohibida a personas en estado de ebriedad.

OBJETOS OLVIDADOS

Los agentes deben vigilar que todos los objetos encontrados por los empleados sean reportados. Se recomienda observar las siguientes normas:

a) Objetos encontrados en el vestíbulo o lobby: dejarlos en recepción durante dos horas y después mandarlos al ama de llaves.

b) Objetos encontrados en cafetería o bares: dejarlos en la caja y después enviarlos al ama de llaves.

c) Los artículos muy valiosos deberán resguardarse en la caja de seguridad después de haberlos registrado en el departamento de ama de llaves

d) Se debe premiar la honradez de los empleados, regalándoles los objetos que entregaron y no fueron reclamados después de cierto tiempo.

**ACTIVIDAD:**

Realización de una lectura comentada con el objetivo de captar y comprender el tema visto en clase

Elaborar un cuadro metal de su apunte

**TAREA**: Ilustrar su apunte

**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

*CHIAPAS #81*

**CLASE PREPARADA**

110-111



|  |  |
| --- | --- |
| **MATERIA: HOSPEDAJE**  **Grupo: 42 A**  **Alumno(a)** | **TEMA:** Huéspedes enfermos  **PROFESORA:** Esmeralda Palapa Sánchez  **FECHA: 4 de Enero** |

OBJETIVO: Importancia de contar con apoyo médico en un hotel

INSTRUCCIONES: Subraya las ideas principales

Es conveniente que cada hotel cuente con el apoyo de dos médicos, pues así se les puede llevar de inmediato en el momento en que un huésped solicite el servició. Generalmente se tiene un médico titular y un médico suplente, los cuales pueden ser localizados las 24 horas. En caso de que el médico titular se encuentro ocupado o fuera de la ciudad, se debe llamar al médico suplente.

Al enterarse de que un huésped está enfermo se sugiere llamar al médico del hotel, el cual le cobrará sus honorarios directamente al huésped. Las medicinas las irán a comprar los botones y también las debe pagar el huésped. En recepción o en la caja de recepción existe un libro de registro donde el médico debe anotar su visita (fecha, número de habitación, nombre y tipo de enfermedad diagnosticada).

En caso de que la enfermedad sea contagiosa, el médico debe reportar el hecho a la gerencia. El departamento de relaciones públicas debe llevar las estadísticas de las enfermedades de los huéspedes (diarreas, quemaduras, etc.).

ACCIDENTES A HUÉSPEDES Y EMPLEADOS

Cuando algún empleado se accidente dentro del hotel se deberá notificar al departamento de seguridad para trasladarlo a la clínica del IMSS correspondiente. Esto se anotará en los reportes de seguridad y se le pasará una copia al jefe de personal.

En caso de que un huésped se accidente, se llamará al médico del hotel y en casos graves, se llamará inmediatamente a la ambulancia.

**ACTIVIDAD**

|  |
| --- |
| * Realizar un Mapa mental |
| * Visualización de imágenes |
|  |

Resolver caso práctico