**ESCUELA COMERCIAL CAMARA DE COMERCIO**

**Guía de estudio para primer parcial de Administración Hotelera**

**Profa. Lorena Montero Bernal**

1. Proporciona el concepto de empresa
2. Menciona las características de la administración en la época primitiva
3. Cómo se ejerce la administración en el periodo agrícola?
4. Como se ejerce la administración en la época feudal?
5. Cuáles son los acontecimientos en la época industrial, en relación con la administración?
6. Qué es la administración científica?
7. Quiénes son sus principales representantes?
8. Qué aportaciones hicieron los revolucionarios de la administración, conceptos que en la actualidad son usados.
9. Proporciona el concepto de administración
10. Por qué la administración es una ciencia social?
11. Menciona tres ciencias o técnicas auxiliares de la administración?
12. A qué se le llama área funcional?
13. De que otra forma podemos llamarla?
14. Menciona las principales áreas funcionales de una empresa
15. Proporciona cinco funciones específicas de cada una de ellas
16. Proporciona el concepto de proceso administrativo
17. A qué se le llama mecánica administrativa?
18. De qué etapas se integra?
19. A qué se le llama dinámica administrativa?
20. De qué etapas se integra?
21. A qué preguntas responde cada una de las etapas del proceso administrativo?
22. Proporciona el concepto de D.O.
23. Cuál es su importancia?
24. Qué objetivos persigue?