|  |  |
| --- | --- |
| **Desarrollo Organizacional**  **53B / 83A** | **Tema: CASO DE ESTUDIO**  **PROFESOR: Mariana Rivas.** |

Instrucciones:

* Analizar el siguiente caso, después, contestar las preguntas.

**Sr. Gómez, ¿Empleado perfecto?**

Graciela, recién egresada de la carrera de ingeniería bioquímica en una prestigiada universidad del norte de México, trabaja en la cafetería de un instituto de investigación supervisando que los platillos del menú que se ofrece a los empleados del instituto proporcionen los nutrientes que requiere toda persona que desarrolla una gran actividad mental.

Graciela examina la actividad de 10 trabajadores, entre los que se encuentra el sr. Gómez, de 25 años, el cual procede de un nivel socioeconómico bajo.

El historial del sr. Gómez arroja la siguiente información:

Realizó con grandes esfuerzos estudios de primaria, secundaria y primer año de bachillerato.

En segundo de secundaria abandonó la escuela por no poder solventar los gastos de sus estudios. Después un amigo lo motivó para continuar estudiando. Es el mayor de 8 hermanos y ayuda a su sostenimiento. Desarrolla su trabajo de lunes a viernes, pero necesita trabajar en una taquería los fines de semana para contar con un ingreso adicional. Es soltero y vive en una zona distante de su actual empleo.

Trabaja como lavaplatos y debe mantener siempre limpias las áreas del comedor y la cocina. También es ayudante del almacenista cuando se le requiere.

Hace bien su trabajo, únicamente realiza lo que se le pide y nada más. “Todo lo realiza de una manera mecánica, sin creatividad”, comenta Graciela.

Cuando termina las tareas que se le asignan, se sienta a descansar mientras toma una taza de café, no platica con nadie.

Graciela no puede entender por qué el sr. Gómez no está más interesado por su trabajo. Parece que solo quiere terminar sus labores, irse a descansar y cobrar el día de pago.

Graciela ha intentado demostrar interés por el trabajo de este empleado, hacerlo conversar e integrarlo al grupo de sus compañeros, así como platicar con él acerca de su familia y sus expectativas de trabajo sin lograr grandes progresos. El sr. Gómez es muy introvertido, no sonríe y por lo general responde a las preguntas que se le hacen co9n monosílabos. El equipo de trabajo está desconcertado, piensan que el sr. Gómez se siente extraño al grupo. Esta actitud afecta el clima organizacional del grupo, aunque no representa problemas para nadie.

**Conteste las siguientes preguntas, apoyando sus respuestas en el modelo de cambio de Kurt Lewin.**

1. ¿Qué espera el sr. Gómez de su trabajo?
2. ¿Graciela debe intentar que el sr. Gómez se interese más por su trabajo?
3. ¿Cuáles son las causas del comportamiento del sr. Gómez?
4. Asesora a Graciela sobre el comportamiento que debe observar con el sr. Gómez para que modifique su actitud.