Empresa Turística

*Profa. Lorena Montero Bernal*

**Grupo: 41-A**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMA: Empresas de hospedaje****Subtemas: Objetivos y clasificación de las empresas de hospedaje.** |  **Semana del 9 al 13 de octubre** **Clases: 26 a 36** |

**OBJETIVO:** Conocer los objetivos que persigue una empresa de alojamiento e identificar las diferentes alternativas de hospedaje que existen.

**INSTRUCCIONES**: Pegar el siguiente contenido en tu cuaderno de apuntes. Lee, analiza y subraya con marcatextos amarillo lo que consideres más importante y prepárate para discutirlo en clase (participación).

**CONTENIDO TEORICO:**

Objetivos de las empresas de hospedaje.-

1. Captación: Potencial y real, con el fin de mantener al máximo el porcentaje de ocupación.
2. Calidad en el servicio: Cualificado por la existencia de la presentación de los servicios que ofrece el establecimiento como recepción, comunicación, alojamiento, comodidad, alimentos y bebidas, etc.
3. Imagen: Se asegura el prestigio del hotel, con base en los servicios prestados como seguridad, orden, limpieza, responsabilidad y comodidades ofrecidas.
4. Competitividad: En ocupación, calidad y responsabilidad de los servicios prestados de cara a los demás establecimientos.
5. Crecimiento: Se busca su ampliación y crecimiento tanto en imagen como en dimensión con base en el autofinanciamiento.
6. Estabilidad: Se equilibran los problemas coyunturales desfavorables con sus posiciones socioeconómicas y tecnología asegurada.

**Alternativas de hospedaje.-**

Una empresa de hospedaje es aquella “industria” que se encarga de proporcionar a sus clientes (huéspedes), alojamiento, comida y otros servicios (dependiendo de su categoría) a cambio de su equivalente en dinero.

Los hoteles es sin duda, el término más conocido por los turistas, sin embargo no es el único. Hay una gran variedad de opciones de alojamiento que en algunas ocasiones son llamadas por el cliente hoteles, por desconocimiento, ya que es la palabra más utilizada por ellos.

A continuación se presentan las alternativas de hospedaje que cualquier persona puede utilizar y que seguramente, sastisfacerán sus necesidades.

|  |
| --- |
| TAREA: Buscaras en internet la imagen que corresponda a cada concepto y complementaras tu apunte.  |

Hotel.- Establecimiento dedicado al servicio de alojamiento que en su versión moderna es el prototipo de establecimientos de hospedaje para turistas. En sus versiones más lujosas podemos encontrar alimentos, bebidas, tintorería, renta de salones para eventos, etc. Se caracterizan por la construcción.

PEGA LA IMAGEN

Motel.- Establecimiento que a diferencia del hotel se ha edificado en forma horizontal. Se localiza generalmente a lo largo de las carreteras, en las entradas o entronques de autopistas y carreteras con las ciudades. Estancia no mayor de 24 hrs. Se caracteriza por su construcción de manera horizontal.

PEGA LA IMAGEN

Motor hotel.- A diferencia del motel, en este tipo de establecimiento no está el estacionamiento frente a la habitación. La capacidad de alojamiento es superior ya que su construcción es de tipo vertical.

Hotel residencial.- En esta modalidad de establecimientos se participa de las características físicas y los servicios anteriores pero están orientadas a turistas con estancias más prolongadas y de un nivel socioeconómico considerable.

Suite.- Tipo de establecimiento destinado a dar servicio de hotel con la característica de que las habitaciones son suites únicamente. Son amplias con uno o dos módulos. Pueden albergar de 4 a 8 personas. Ofrecen cocineta y sala comedor.

Tiempo compartido.- Establecimientos que cuentan con los servicios propios de un hotel. A diferencia de estos, se paga una cuota por mantenimiento y puedes utilizarlas de una a dos semanas por año.

Resort.- Establecimientos que cuentan con todos los servicios necesarios para que el huésped no tenga que salir, por ejemplo: gimnasio, albercas, áreas deportivas, canchas de tenis, bar, centro nocturno, etc.

Cruceros.- mejor conocidos como “hoteles flotantes”, son embarcaciones que cuentan con todos los servicios y facilidades para hacer al turista su viaje más placentero. Puede compararse con un resort.

Hoteles Spa.- Cuentas con servicios e instalaciones especializados en descanso y recreación. Mejorar la salud, control de peso, cirugía cosmética y práctica de actividades al aire libre como: esquí, buceo, entre otros.

Apartamentos o departamentos.- Edificios destinados para el hospedaje, con o sin servicio de alimentos, amueblados y con cocineta. Por lo general se alquilan por quincena o mes.

Campos turísticos (tráiler park o campamentos).- Terrenos al aire libre con espacios destinados en exclusiva para casas rodantes, tiendas de campaña o ambos. Cuentan con instalaciones de agua potable, electricidad y gas, cafetería, duchas, tienda de comestibles, sala de estar y juegos.

|  |
| --- |
| TAREA: para complementar tu apunte, busca diez alternativas más de hospedaje, anótalas en tu cuaderno, ilustra y prepárate para tu participación en clase. |

Clasificación de hoteles:

* Hoteles de ciudad o urbanos.
* Hoteles de aeropuerto
* Hoteles de playa
* Hoteles de naturaleza
* Hoteles apartamento
* Hoteles familiares
* Hoteles posada
* Hoteles monumento
* Hoteles balneario
* Hoteles clubes
* Hoteles de paso
* Hoteles casino
* Hoteles gastronómicos
* Hoteles deportivos
* Hoteles de montaña
* Hoteles de temporada
* Hoteles boutique
* Hoteles de negocios