Empresa Turística

*Profa. Lorena Montero Bernal*



**Grupo: 41-A**

|  |  |
| --- | --- |
| **TEMA: Empresas de hospedaje**  **Subtemas: Guía de estudio y examen** | **Semana del 23 al 27 de octubre**  **Clases: 37 a 39** |

**RESUMEN:**

**El origen de las estrellas en los hoteles.-**

En 1900 nace la “Guía Michelin” (Eduard y André) que regalan una lista que contenía nombres de mecánicos, médicos, mapas de algunas ciudades y datos curiosos, en la compra de neumáticos.

En 1910 se lanza la edición española y portuguesa.

En 1920 se empi9eza a cobrar por la guía y es la primera vez que aparece una lista de restaurantes

En 1926 la guía establece una calificación para evaluar a los restaurantes, va de 1 a 3 estrellas y se cataloga como muy bueno, excelente y excepcional.

En 1932 esta guía se lanza en España

Tenemos la guía Repsol, trabaja con soles y solo se aplica con España y Portugal, los soles son otorgados a los mejores restaurantes y cocineros

La Asociación de Amigos de la Real Academia de Gastronomía y la Cofradía de la Buena mesa, seleccionan y evalúan los restaurantes:

* 3 soles Repsol.- a los mejores restaurantes del año
* 2 Soles Repsol.- A aquellos que garantizan una calidad excelente en cocina y servicio
* 1 Sol Repsol.- Establecimientos que cuentan con una cocina y variedad en platillos fuertes

Categorías para “calificar” a las empresas de restauración:

* Tenedores.- Servicio
* Distintivo H.- Higiene
* Distintivo M.- Calidad

**INSTRUCCIONES**: Resuelve las siguientes preguntas, una vez en tu cuaderno de apuntes y una segunda vez en hojas blancas para entregar (derecho a examen).

1. Qué estudia la materia de empresas turísticas?
2. A quién se le consideró como el “padre” del turismo en México?
3. En qué año nace la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles (AMHM)?
4. Menciona y explica dos de sus objetivos
5. En qué año nace la Organización Mundial del Turismo?
6. Dónde se encuentra la sede de la OMT?
7. Menciona y explica dos de sus objetivos
8. En qué fecha se celebra el Día Mundial del Turismo?
9. Qué es una empresa de alojamiento?
10. Menciona y explica los objetivos que persiguen las empresas de hospedaje o alojamiento?
11. Qué es un hotel?
12. Qué significan las estrellas en un hotel?
13. Qué significan los diamantes en un hotel?
14. Menciona y explica con detalle tres alternativas de hospedaje
15. Menciona los requisitos para la apertura de un hotel.

|  |
| --- |
| TAREA:  Elaborar un collage sobre el tema de empresas de hospedaje. En una hoja blanca para entregar a tu profesora. |

|  |
| --- |
| INVESTIGAR:  Qué es una empresa de restauración y sus antecedentes históricos . |