



**Escuela Comercial de la Ciudad de México
Licenciatura en Administración
Inglés Benchmarking**



GUIA 1er Exámen Parcial Período Febrero 2018 – Julio 2018

Fecha _____

Evaluación _____ (Profesor)

Nombre del Alumno		
Plantel	Grupo	Turno

Sección I. Conteste las siguientes preguntas.

- 1. Mencione cuál es el Origen de la Palabra Benchmarking?.**
- 2. Defina el Concepto de Benchmarking según Michael Spendolini?.**
- 3.Cuál es la Clasificación de los Tipos de Benchmarking?.**
- 4.Cuál es el significado Etimológico de Estrategia?**
- 5. En que consiste la Etapa de Planeación dentro del Proceso de Benchmarking?**

Sección II. Subraye la respuesta correcta/Please underline the right answer.

1. Etapas del Proceso de Benchmarking...

a) "Planeación, Organización, Dirección y Control"	b) "Planeación, Integración, Acción, Madurez"	c) "Planificar, Comprobar, Actuar"	Realizar,
--	---	------------------------------------	-----------

2. Zero Defects main Contribution of...

a) Armand J. Feigenbaum	b) Philip B. Crosby	c) J.M. Juran
-------------------------	---------------------	---------------

3. Tipo de Benchmarking realizado por XEROX...

a) De desempeño	b) Estratégico	c) De procesos
-----------------	----------------	----------------

4. Setting of Continual Improvement Theory – Cycle PCDA by...

a) Armand J. Feigenbaum	b) Kaoru Ishikawa	c) W. Edwards Deming
-------------------------	-------------------	----------------------

5. Una de las Tres Principales Ventajas de Benchmarking...

a) Hacer las cosas bien a la primera.	b) Reducción de Tiempo y Costos	c) Precio
---------------------------------------	---------------------------------	-----------



GUIA 1er Exámen Parcial Período Febrero 2018 – Julio 2018

Sección III. Briefly answer the following questions (Conteste brevemente las siguientes preguntas)

1. At its simplest, Benchmarking means ...)?.
2. Please mention at least one Major Advantage of Benchmarking?.
3. Which are the steps of ANALYSIS into the Process of Benchmarking?
4. Please mention at least One Disadvantage of Benchmarking?.
5. What is the meaning of GAP?

Sección IV. Completa el siguiente Mapa Conceptual.

What is Benchmarking?

- ?
- How are others better ?
- ?
- How can we catch up ?
- the best in our industry ?



Sección V. Relacione correctamente los siguientes conceptos de cada columna.

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| A. Best Practices | () Recopilación de Datos |
| B. Long Term | () Negocio/Empresa |
| C. Improvement | () Desventajas |
| D. Competitive | () Mejores Prácticas |
| E. Business | () Calidad |
| F. Disadvantages | () Benchmarking |
| G. Quality | () Largo Plazo |
| H. Collection data | () Aprendizaje |
| I. Style | () Competitivo |
| J. Performance | () Estilo |
| | () Desarrollo |
| | () Mejoramiento |